



# PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

## ESPECIFICACIONES TECNICAS

### 1. Objeto de la Contratación:

Constituye el objeto de la presente convocatoria la “**Servicios de Asesoría Implementación y soporte en el área de Recursos Humanos.**”

**Proceso:** ZOODOM-DAF-CM-2022-0051

### 2. Condiciones de Pago:

Crédito

### 3. Descripción del bien o servicio:

CANTIDAD	DESCRIPCION
06 MESES	SERVICIO DE ASESORIA, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS

### 4. Requisitos que deben cumplir los oferentes:

- Realizar visitas periódicas mínimo tres veces a la semana para fines de control y a requerimiento de la institución.
- El horario de supervisión será coordinado previamente con RH.
- Revisar y proponer mejoras a la Estructura Organizativa y la conformación del área de Recursos Humanos.
- Desarrollar programas para el fortalecimiento del Clima Laboral
- Revisar y actualizar las Descripciones de puestos.
- Elaborar el Plan Operativo del área y monitorear su cumplimiento.
- Capacitar al personal de Recursos Humanos, en los diferentes subsistemas que la componen.
- Definir y establecer los indicadores de gestión de Recursos Humanos y monitorear su cumplimiento.
- Monitorear y garantizar el cumplimiento de los sistemas de medición establecidos para el área.
- Revisar y actualizar los manuales y políticas de la Gestión Humana.
- Estandarizar y procedimentar los procesos claves de la gestión humana. Reclutamiento y Selección por competencias, Capacitación y Desarrollo del personal, desde la detección de necesidades hasta la evaluación de la eficacia de las Acciones Formativas, Gestión del Conocimiento, Evaluación del Desempeño por

competencias, Relaciones laborales y Clima Laboral, Registro y control e incidencias, Nóminas.

- Elaborar el Diccionario de competencias, acorde con los lineamientos del MAP.
- Revisar los componentes que conforman la evaluación del desempeño, desarrollar los que falten e integrarlos a los acuerdos del desempeño.
- Realizar un trabajo con dedicación y buen desempeño, con alto grado de calidad y cuidado que impone el buen ejercicio profesional en trabajos semejantes, protegiendo siempre los intereses de la institución.
- Tener mínimo 10 años de experiencia en posiciones similares.

#### 5. Presentación de Oferta:

Los oferentes deberán enviar su oferta firmada y sellada más tardar el **viernes 15 de julio de 2022** vía correo electrónico a [Compras@zoodom.gob.do](mailto:Compras@zoodom.gob.do) o directamente al portal transaccional, conteniendo la siguiente Documentación:

- Registro Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) (Actualizada).
- Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social (si Aplica).
- Condiciones de pago.
- Título Universitario de Carreras afines.
- Copia de Títulos de especialidad o Maestrías.
- Curriculum Vitae.
- Última Asamblea (si aplica)
- Nómina de Accionistas (si aplica)
- Estatutos (si aplica)

Gracias anticipadas por su pronta Gestión

**Lic. Marlene Rosado**

Enc. de Compras

Teléfono: 809-378-2149 Ext. 240-242

Correo: [Compras@zoodom.gob.do](mailto:Compras@zoodom.gob.do)

