



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2021

I.	Resumen Ejecutivo	4
II.	Información Institucional	8
	a. Misión	8
	b. Visión	8
	c. Valores	8
	2.2 Base legal.....	9
	2.3 Estructura organizativa	10
III.	Resultados misionales	15
IV.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	16
V.	Servicio al ciudadano y transparencia institucional	31
VI.	Proyección al Próximo Año.....	34
VII.	Anexos.....	35

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2021

El 2021 significó un año de retos institucionales, estratégicos y de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, en el cual, se logró mejorar procesos, enfrentar limitaciones financieras, mantener los especímenes, reapertura las instalaciones y sensibilizar a los ciudadanos que nos visitan.

Alineados a los Ejes Estratégicos Institucionales y prevenciones, se priorizó los recursos disponibles en las operaciones que más impactan a los ciudadanos, con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia en algunos de los servicios, se desarrollaron planes, productos e implementación de nuevas herramientas tecnológicas, orientados a la mejora de los procesos internos y a la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies.

En este 2021 El Parque Zoológico Nacional se vio afectado, por las disposiciones de cierre de la institución, para la cual hemos Seguimos la batalla contra la COVID-19, cumpliendo con el protocolo recomendado por el Ministerio de Salud Pública.

Sin embargo, gracias a las previsoras y atinadas medidas implementadas por las autoridades, es notorio como gradualmente las actividades comerciales, educativas, y recreativas han ido tendiendo a la reincorporación y apertura. El ZOODOM ha acatado todas y cada una de las reglas de protección, al tiempo de cada día estar atentos al protocolo para evitar contagios, con el respaldo total de los colaboradores y muy especialmente del público que cada semana se da cita en su zoológico para esparcirse y educarse.

Independientemente de las circunstancias, esta institución cumplió en un 41% su Proyecto Operativo Anual (POA), obviamente, priorizando aquellos de mayor necesidad, tales como, Ampliación Cubiles Felinos, Áreas para Almacenamiento, Reconstrucción Exhibiciones; además, Incremento colección animal, por



nacimientos, donaciones y otros, dejando en curso la Compra Cuatro (04) Hienas. De la misma manera, con el fin de mejorar las condiciones del personal, Reconstrucción Cocina-Comedor General. Todo esto, muestra de la dedicación, y el espíritu de trabajo y resiliencia del grupo ZOODOM. En el orden de las relaciones interinstitucionales, la dirección del ZOODOM y EDESUR, firmaron un muy positivo acuerdo de mutua colaboración con frutos evidentes e importantes para ambos organismos.

Estuvimos presentes en todos los talleres y foros que impartió DIGEPRES, DIGECOB, TESORERIA, ETICA, IMPUESTOS INTERNOS Y OTROS para mantenernos renovados en los registros financieros gubernamentales, trabajando de forma constante en transparentar el flujo de informaciones que a diario registramos tanto en el Portal de transparencia como SISACNOC Y OTROS, así como supliendo cualquier requerimiento solicitado por las instituciones fiscalizadoras dándonos esto un impulso para concretizar los fines que busca el Gobierno Central en materia de transparencia y eficiencia de los datos sobre todo de los ingresos percibidos, así como la forma y manejo de gastos de la institución. Con esto también fortalecemos las normas internas del Parque Zoológico Nacional, dando soporte y actualizando el contenido para optimizar la respuesta a lo externo de la sociedad y cumplimiento al mandato dado por el Gobierno Central.

Para el año fiscal 2021 el Parque Zoológico Nacional planifico la captación de ingresos por los siguientes montos: Del Gobierno central ; RD\$87,628,805.00; Por captación directa; RD\$32,975,000.00. Para un total RD\$120,603,805.00. De donde se realizó una estimación del gasto por actividad de la siguiente manera: (actividad 1) Conservación e investigación de la fauna RD\$70,749,858.00, (actividad 2) Educación e investigación ambiental 49,853,947.00



En este año el Departamento de Educación ambiental recibió más 286 donaciones de animales, cada uno con historias de comercialización o mascotización detrás, como las causas que les obligan ahora a estar lejos de su hábitat, en bosques tropicales, subtropicales, primarios y secundarios. Dentro de las especies donadas más frecuentes tenemos: Boas de la Española; 12, Iguanas verdes;70, Flamencos; 3, Lechuzas; 9, Hicoteas;15, Pericos; 13, Tortugas; 65, Serpientes verdes; 1, Cotorras; 2, Búhos; 3. Entre otros animales.

En este año lleno de retos, recibimos unos 242,493 visitantes aproximadamente, la gran mayoría realizó su gira educativa en los trenes, mostrando cada una de nuestras especies, siguiendo nuestro protocolo Covid-19.

La institución fue invitada a diferentes campamentos de verano en el Gran Santo Domingo, donde nuestro equipo de Educación ambiental impartió charlas educativas, En estas visitas exhibimos diferentes animalitos de granja, como Erizos de tierra, Conejos, Conejillos de India, Pollitos y Cerditos y la Boa de la Española, entre otros.

Como cada año celebramos el mes de la reforestación, es esta ocasión, realizamos una jornada de siembra en el área de los Ponis el sábado 23/10, donde contamos con la presencia del Lic. Orlando Jorge Mera, ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales y niños de la Asociación Dominicana de Síndrome de Down niños.

El Parque Zoológico Nacional logró aumentar instituciones públicas en tener un alto índice de cumplimiento con un 95.00%, vinculado al indicador de Transparencia, como se refleja en su último Informe de Monitoreo de Sub -Portales de Transparencia, establecido en la resolución 1/2013 y 1/2018, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



También, logrando un promedio al cierre del período de 81.75%, en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), enfocado en medir los niveles de gestión de calidad y servicios, desarrollo, relaciones laborales y seguridad laboral, planificación de los recursos humanos, entre otros, manifestando así, el interés constante por el fortalecimiento institucional, el compromiso con la mejora continua y el monitoreo del Plan Estratégico Institucional que gestiona un desempeño orientado a resultados.

En materia de la tecnología de la información, innovación e implementación, Este año se cumplió la meta de aumentar el indicador de tecnología SISTICGE a un 68%, formado el Comité de Estándares de Tecnologías de la Información y Comunicación (COETIC) para trabajar y ser evaluador para las NORTIC.

Con el objetivo de lograr la máxima calificación, hemos obtenido las certificaciones NORTIC A2, A3 y E1, y así poder dar cumplimiento con la estandarización del Portal de Transparencia, Datos Abiertos y Gestión de Redes Sociales.

Durante el transcurso del año 2021, asumimos 62 empleados contratados de los cuales ya todos están nombrados, se realizaron promociones de diferentes áreas (18). Esto representa la calidad y el buen desenvolvimiento de sus Recursos Humanos. Se hicieron 89 reajuste salariales, de acuerdo con nuestra escala salarial aprobada.

En marzo de 2021 se efectuó el taller Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias. Seguimiento de Inducción conoce tu Parque, realizamos para todo el personal el Taller del Régimen Ético y Disciplinario de los servidores públicos de la Ley 41-08, impartido por el MAP abril 2021. En mayo se comenzó a impartir con una duración de 27 horas el curso de lenguaje por señas. Operativo Dermatológico, noviembre 2021.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podestá -ZOODOM- es una institución educativa, científica y recreativa de servicio al público.

Somos una institución de servicios destinada al fomento de la educación, la investigación y la cultura en lo que concierne a las ciencias biológicas en general, así como organismo encargado de velar por la conservación de la fauna nacional y exótica que conforman su colección animal.

a. Misión

fomentar la investigación, conservación, y protección de la flora y la fauna, tanto local como exótica, mediante programas educativos enfocados en la educación ambiental y conservación de especies.

b. Visión

colocarnos a nivel internacional como una institución moderna de investigación, conservación y reproducción de especies nativas, endémicas y exóticas.

c. Valores

- Amor Por La Naturaleza
- Compromiso
- Trabajamos En Equipo
- Seguridad
- Integridad



2.2 Base Legal

Se instituye el Parque Zoológico Nacional mediante la Ley No. 114, del 3 de enero del año 1975, como centro destinado al fomento de la educación, la investigación y la cultura, en lo que concierne a las ciencias biológicas en general, así como a la preservación de la fauna nacional, y el 5 de julio del mismo año fue inaugurado.

Ley No. 78-88 designa con el nombre de Arquitecto Manuel Valverde Podestá, al Parque Zoológico Nacional, el día 15 de octubre de 1988.

La Ley Núm. 64 del año 2000, que crea la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, hoy Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el Parque Zoológico Nacional “Arq, Manuel Valverde Podestá” queda adscrito a ese organismo, manteniendo su autonomía en la dirección y administración.



2.3 Estructura Organizativa

A continuación, se mencionan los nombre y cargos de los principales funcionarios de la institución:

NOMBRES	CARGOS
Dra. Patricia Toribio Paulino	Directora General
Lic. Hilda Dolores Gonzalez Vargas	Administrativa y Financiera
Lic. Yesenia Justo Taveras	Enc. de Recursos Humanos
Lic. Marlene Rosado Vicente	Enc. de Compras y Contrataciones
Lic. Juana Magalys Fernandez	Enc. División de Tesorería
Lic. María Isabel Pérez Pérez	Enc. de Educación Ambiental
Coronel, Rommel de los Santos Freites	Enc. División de Seguridad



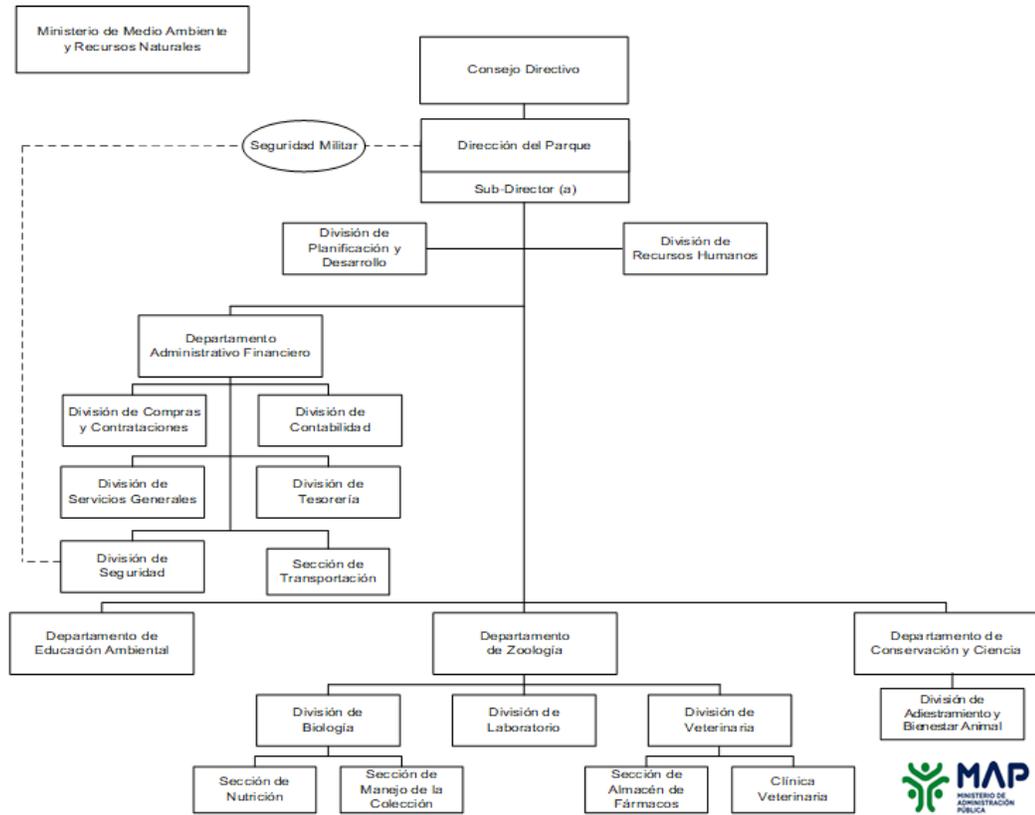
NOMBRES	CARGOS
Lic. Gregorio Reyes	Depto. Contabilidad
Lic. Altagracia Rodriguez	Depto. Contabilidad
Esp. Julio Avila	Enc. Servicios Generales
Lic. Mariales Sánchez	Conversación y Ciencia
Lic. Sara Pabon	Conversación y Ciencia
Lic. Moises A. Musalem	Conversación y Ciencia
Esp. Luis N. Freites	Entrenamiento y Enriquecimiento Animal.



NOMBRES	CARGOS
Dra. Tatiana Carreño	Veterinario
Dr. Manuel Hichez Fermin	Veterinario
Dr. Ivan S. Alcantara A.	Veterinario
Ing. Lazaro Cedano	Depto. Tecnología
Esp. Francis V. Torrez T.	Depto. Tecnología
Ing. Yeurys Nuñez	Depto. Tecnología



ORGANIGRAMA DEL PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL "ARQ. MANÜEL VALVERDE PODE STÁ".



Avanzamos para el
Dirección de Diseño Organizacional
 Mayo 2017



2.4 Planificación estratégica institucional

La planificación institucional en sentido general constituye uno de los 4 ámbitos de adecuación de la planificación del sector público, es un soporte o parte del engranaje, en tanto que el plan estratégico institucional forma parte de los seis (6) instrumentos del sistema nacional de planificación e inversión pública (SNPIP).

El Parque Zoológico Nacional procura la conservación de las especies, ya sean nativas o no, y tenemos como responsabilidad de mantener el equilibrio del ecosistema, mediante conservación, educación y protección de las especies como del medio ambiente, así también enriquecernos de la investigación científica y el cuidado de nuestro parque.

Por esto creamos un plan estratégico basado en ayudar a conservar y preservar nuestro ecosistema, sus especies, cuidar, proteger y restaurar el medio ambiente, conservando la sostenibilidad de estos.

En la elaboración de este plan nos basamos en hechos concretos, definidos y razonablemente posibles, con la colaboración de entidades Nacionales e Internacionales para ofrecer lo mejor de nosotros.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) nos servirá para dar detalles y rendir cuentas ante lo que sucede en el medio ambiente durante el periodo que nos comprende 2018-2021.

La Planificación Estratégica institucional se basa en los siguientes objetivos:

- Un mayor desarrollo del parque y una mejor infraestructura para albergar más y mejor a los animales.
- Mantenimiento óptimo de las exhibiciones, pabellones y áreas de manejo animal.
- Mayor manejo del plan de colección animal con mira de brindar un trato sin igual a los animales de colección.
- Adecuado manejo del ecosistema



III. Resultados Misionales

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

Nuestras autoridades han acatado todas y cada una de las reglas de protección, al tiempo de cada día estar atentos al protocolo para evitar contagios, con el respaldo total de los colaboradores.

Independientemente de las circunstancias, esta institución cumplió en un 41% su Proyecto Operativo Anual (POA), obviamente, priorizando aquellos de mayor necesidad, tales como, Ampliación Cubiles Felinos, Áreas para Almacenamiento, Reconstrucción Exhibiciones; además, Incremento colección animal, por nacimientos, donaciones y otros, dejando en curso la Compra Cuatro (04) Hienas. De la misma manera, con el fin de mejorar las condiciones del personal, Reconstrucción Cocina-Comedor General.



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

4.1 Desempeño administrativo y financiero

La Dra. Patricia Toribio P., Directora General del ZOODOM, y el señor Milton Morrison, Gerente General de EDESUR, firmaron un acuerdo de cooperación mutua, a los fines de que ambas organizaciones sean beneficiadas con servicios de promoción, equipos, y sobre todo la educación a colaboradores, y clientes en el caso de EDESUR, en el respeto y cuidado a los animales y medio ambiente.

ALMACEN MOVIL PARA PACAS DE HENO

Se adquirió un contenedor de 40 pies, con el fin de movilizar el alimento a todos los cubiles del parque. La idea fue planteada y aprobada por su practicidad.

CONSTRUCCION OFICINAS COOPZOODOM

Como parte del aporte institucional a la cooperativa de sus empleados, recién puesta en operaciones, le fue construido un módulo de metros cuadrados, con la siguiente distribución: 2 (dos) oficinas, 1 (uno) baño y cocina pantry

RECONSTRUCCION COCINA COMEDOR GENERAL

Este espacio donde se preparan los alimentos de los empleados data de la construcción del ZOODOM, adaptado con el tiempo a lo que es hoy, con una inversión mínima en la compra tímida de los equipos necesarios. Ha tenido el mantenimiento y reparaciones mandatorio, sin embargo, la vida útil de los mismos exige una renovación por esta razón, la obra fue programada para este año, y estos son los resultados.



CIRCULACION AGUA PISCINAS HIPOPOTAMOS

En el área, esta facultad se había perdido por obstrucción natural de los canales, además de la poca presión y frecuencia del agua potable en el sector. Se realizó limpieza profunda en los canalones, instalando una bomba de 7.5hp, alimentada dualmente (potable y pozo). El agua se mantendrá en circulación no permitiendo que la materia se aloje en el fondo, al tiempo de mantener el agua limpia pudiendo así distinguirse los animales disfrutando de su baño.

PRESION DE AGUA AREA LEONES Y TIGRES PARA UNA CORRECTA HIGIENIZACION, Y RENOVACION SISTEMA POLEAS COMPUERTAS CUBILES

Se han renovado estas instalaciones que por la excelente calidad su vida útil fue más que satisfactoria, esto se refiere al sistema de seguridad para las fieras, específicamente Tigres y Leones, consistente en una modalidad de poleas que abren y cierran a distancia los cubiles para el libre acceso de los individuos. Además de lo anterior al área le fue instalada una bomba de 5.5hp persiguiendo presión y cantidad de agua para limpieza profunda de estos cubiles por lo complejo de los desechos de esta especie.

INSTALACION ACONDICIONADORES DE AIRES AREAS VENTA TAQUILLAS.

En vista de la seguridad que exigen estos espacios, solo con la ventilación reglamentaria, fue una meta para la institución desde el pasado periodo (2020) instalar los acondicionadores, asegurando, mejores condiciones de trabajo para los colaboradores del ZOODOM.



NUEVA ESTRUCTURA DEPTO. TECNOLOGIA

A los fines de adecuarnos a las exigencias del sector en cuanto a contratación de personal, y, por consiguiente, ampliar el espacio físico.

ESTACIONES DE CARGAS EQUIPOS MOBILES

Con la intención de darle este servicio a los visitantes, todo el parque fue dotado de estaciones que les permite la carga de sus celulares, tabletas y cualquier otro equipo electrónico. Estas facilidades erradicaron los permisos para entrar a las oficinas con la excusa de cargar sus instrumentos.

CONCLUSION FACILIDADES INSTALACIONES DE ASEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fue recibido a satisfacción las instalaciones áreas referidas con las comodidades de espacios, equipos y otros, como parte del espíritu de inclusión, brindando un servicio apto para todos los visitantes ZOODOM.

ENERGIZACION AREA RESTANTE EXHIBICION TIGRES

Tomando las previsiones de lugar fue realizado el trabajo descrito, facilitando la exhibición de otros ejemplares recibidos.

CONCLUSIÓN ADQUISICIÓN CAJAS REGISTRADORAS PARA LAS DISTINTAS VENTANAS ENTRADAS DE EFECTIVO

Como parte del control y disminución de riesgos finalizamos la meta iniciada el pasado año. Esta es una herramienta importante para la fidelidad en la recepción de ingresos, al tiempo de minimizar el trabajo de los colaboradores.



4.2 Desempeño de los recursos humanos

El departamento de Recursos Humanos es el que se encarga de muchas tareas relacionadas con el personal de la institución. Tiene una serie de funciones que le caracterizan dentro de la misma, y las cuales la hacen una figura imprescindible. Algunas de sus funciones básicas son:

El Reclutamiento, para la búsqueda y atracción de candidatos en el momento en que lo necesitan.

La Selección, con el proceso adecuado para contratar a la persona más idónea al puesto.

La Contratación, una vez se ha seccionado la persona adecuada y se quiere mantener una relación formal.

Nuestro compromiso es cumplir con las gestiones propias de un Departamento de Recursos Humanos, las prioridades de la administración de este departamento, derivan de los objetivos de la empresa, que consiste en la planeación, organización, desarrollo y coordinación, así como también control de técnicas, capaces de promover el desempeño eficiente del personal, y que a la vez representa el medio que permite a las personas que colaboran en la institución, alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo.



NOMBRAMIENTOS, PROMOCIONES Y RESJUSTE SALARIAL

Durante el transcurso del año 2021, asumimos 62 empleados contratados de los cuales ya todos están nombrados, se realizaron promociones de diferentes áreas (18). Esto representa la calidad y el buen desenvolvimiento de sus Recursos Humanos. Se hicieron 89 reajuste salariales, de acuerdo con nuestra escala salarial aprobada.

IMPLEMENTACION

En octubre realizamos el proceso del incentivo por resultado en su evaluación por desempeño a los empleados que obtuvieron calificaciones sobre los 80.

Información del Organismo

Organismo:

Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podesta

Promedio General:

81.75% 

[Regresar al Ranking \(/Central/Ranking/RankingView\)](#)



ACTIVIDADES

En marzo se efectuó el taller Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.

Seguimiento de Inducción conoce tu Parque (marzo)

Realizamos para todo el personal el Taller del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos de la Ley 41-08, impartido por el MAP abril 2021

En mayo se comenzó a impartir con una duración de 27 horas el Curso de Lenguaje Por Señas

Mayo jornada de vacunación contra el COVID.

Charla cooperativa ZooDom, julio 2021

Encuesta Clima ocupacional, agosto 2021

Septiembre Vacuna contra el COVID 3ra dosis

Operativo Dermatológico, noviembre 2021.

La Comisión de Ética se reúne para su seguimiento al Plan de Trabajo del año 2021.

4.3 Desempeño de los procesos jurídicos

En este año, el Parque Zoológico Nacional la directora general del ZOODOM, y el señor Milton Morrison, Gerente General de EDESUR, firmaron un acuerdo de cooperación mutua, a los fines de que ambas organizaciones sean beneficiadas con servicios de promoción, equipos, y sobre todo la educación a colaboradores, y clientes en el caso de EDESUR, en el respeto y cuidado a los animales y medio ambiente.



4.4 Desempeño de la tecnología

En materia de la tecnología de la información, innovación e implementación, Este año se cumplió la meta de aumentar el indicador de tecnología SISTICGE a un 68%, formado el Comité de Estándares de Tecnologías de la Información y Comunicación (COETIC) para trabajar y ser evaluador para las NORTIC.

Con el objetivo de mejorar los estándares de servicios del departamento de tecnología, hemos cumplido uno de nuestros objetivos de principio de año el cual pretendía aumentar nuestra puntuación en los diferentes indicadores estableciendo prioridad al indicador del SISTICGE que gradualmente hace que los demás puedan ir incrementando el porcentaje según vamos cumpliendo los objetivos requeridos por la entidad.

CERTIFICACIONES

Con el objetivo de lograr la máxima calificación, hemos obtenido las certificaciones NORTIC A2, A3 y E1, y así poder dar cumplimiento con la estandarización del Portal de Transparencia, Datos Abiertos y Gestión de Redes Sociales.

SERVICIOS

Hemos implementado una Inteligencia Artificial (un Robot de Atención Automatizada con los servicios que ofrecemos).



PORTAL INSTITUCIONAL Y TRANSPARENCIA

Hemos mejorado nuestro portal institucional y transparencia, donde se podrá visualizar todo lo requerido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley.

SISTEMAS

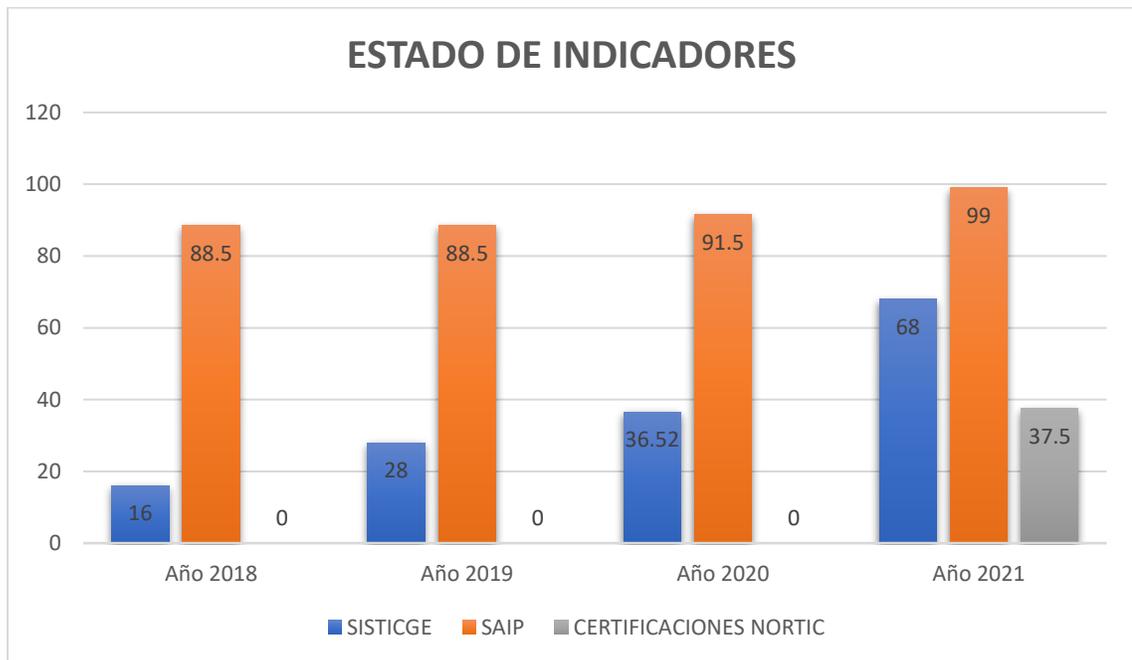
Hemos mejorado los servicios de las Boleterías; con un sistema de solicitud de servicios en línea.

Se mejoro el manejo de inventario; con un sistema adaptado a los colaboradores.

Buzón de sugerencias en línea; se mejoró la forma de sugerencias

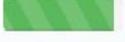
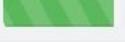
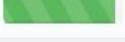
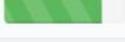
OGTIG

En el siguiente grafico se puede apreciar una comparación de los resultados tomando en consideración una muestra de los años 2018, 2019, 2020 y 2021.



4.5 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional

Resultados de las normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	89.89%		82.02%		11
Valoración y Administración de Riesgos	96.55%		82.76%		3
Actividades de Control	92.59%		70.37%		6
Información y Comunicación	93.02%		46.51%		20
Monitoreo y Evaluación	93.75%		81.25%		2
%Totales	93.16%		72.58%		42



4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

El Objetivo del departamento de Comunicaciones, fue alcanzado a su mayoría, recibiendo corresponsal de Diario Libre, quien realizó un reportaje sobre la licitación para adquisición de nuevos animales. El reportaje fue muy favorable, ocupó la primera plana de las versiones impresas del periódico, fue destacado en la versión web y en redes sociales generando interacciones y comentarios positivos. Recibimos la visita de reporteros de Telenoticias, quienes realizaron un reportaje sobre la licitación para adquisición de nuevos animales. El reportaje fue transmitido en la emisión estelar del noticiario en esta fecha y fue destacado en la web y redes sociales generando interacciones y comentarios positivos.



Participación en plataforma digital NotiChicos

En varias ocasiones en este año pudimos aportar al contenido de esta plataforma educativa infantil desde nuestras instalaciones junto a nuestro equipo de educación y clínica.



Participación en el programa digital Conexiones Invisibles del Instituto de Derecho Ambiental de República Dominicana (IDARD)

Nuestras instalaciones fueron escenario para grabación de contenido de dicho programa; conversatorio con la Dra. Dejelia Gómez, especialista en zoonosis y cápsulas sobre reptiles y anfibios endémicos con nuestro biólogo Moisés Musalem para ser insertadas en transmisiones del programa.



Celebración del mes del Gavilán de La Española

Junto a Fundación Propagas, Fundación Grupo Punta Cana, The Peregrine Fund y el Ministerio de Medio Ambiente llevamos a cabo una jornada de actividades de divulgación y comunicación (publicaciones informativas, dinámicas digitales, webinar) a propósito de la celebración del mes del Gavilán de La Española.



Celebración del Día Internacional de la Diversidad Biológica junto a Grupo Jaragua

Recibimos la visita de los educadores de Grupo Jaragua para una jornada de actividades educativas a propósito de la celebración del Día Internacional de la Diversidad Biológica.

Filmación video Día de los animales del Ministerio de Medio Ambiente

Nuestro parque fue escenario para la grabación del video para celebrar el día mundial de los animales por parte de los educadores del instituto del Ministerio de Medio Ambiente.



Jornada de plantación de árboles junto al Ministerio de Medio Ambiente y ADOSID

Llevamos a cabo en nuestras instalaciones una jornada de plantación junto al Ministerio de Medio Ambiente y a la Asociación Dominicana de Síndrome de Down (ADOSID) con el fin de orientar a la juventud sobre la preservación de nuestro medio ambiente.



V. Servicios al ciudadano y Transparencia Institucional

5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio.

Se obtuvo una eficacia del servicio con un promedio de 95% en los criterios de seguridad en el trámite o solicitud de información atendida correctamente, cumplimiento de los plazos de tramitación, y los compromisos de calidad en la prestación del servicio.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

PROMEDIO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION

SERVICIOS	ARIBUTOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADOS
SERVICIO VISITAS GUIADAS Y/O COORDINADAS	Amabilidad	% de usuarios en encuestas aplicadas	mensualmente	90%
	Fiabilidad	% de usuarios en encuestas aplicadas	mensualmente	90%
	Profesionalidad	% de usuarios en encuestas aplicadas	mensualmente	90%



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2021 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), no recibió solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), pero siempre cumplimos con los plazos de los 15 días hábiles que establece el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04.

5.3 Resultados de Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

La línea 311 dispone de un medio para reportar en cualquier momento tu queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y directa, con un servicio de calidad y gratuito, con alcance nacional. El año 2021 el Zoodom no recibió quejas, denuncias, denuncias o sugerencias a través del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.

5.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia.

A través del Portal de Transparencia y en cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, El Zoodom cumple con los estándares establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), facilitando la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la difusión de documentos. Durante el año 2021 el Zoodom cumplió con las publicaciones requeridas de la resolución-DIGEIG No.002-2021, además, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) no recibió solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).



El Sub-Portal de transparencia del Zoodom obtuvo las siguientes puntuaciones durante el año 2021:

- Enero: 93%
- Febrero: 94%
- Marzo: 94%
- Abril: 94%
- Mayo: 99%
- Junio: 99%
- Julio: 83.75%
- Agosto: 68.4%
- Septiembre: 68.4%
- Octubre: Pendiente
- Noviembre: Pendiente
- Diciembre: Pendiente



VI. Proyecciones al próximo año

Fruto del proceso de fortalecimiento institucional, así como la actualización de los ejes, objetivos y estrategias plasmados en el Proyecto Operativo Anual (POA).



VII. Anexos

a) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

• Indicador SISTICGE



• Indicador SISMAP

Información del Organismo

Organismo:

Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podesta

Promedio General:

81.75%

[Regresar al Ranking \(/Central/Ranking/RankingView\)](#)

• Indicador Portal de Transparencia

Resultados

Calificación Portal Transparencia:	Calificación SAIP:	Calificación Datos Abiertos:	Total General:
<u>65.75 de 82</u>	<u>13 de 13</u>	<u>5 de 5</u>	<u>83.75 de 100</u>



b) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

DESEMPEÑO DE LA PRODUCCION INSTITUCIONAL				
MATRIX DE GESTION PRESUPUESTARIA 2021				
PRIMER TRIMESTRE 2021				
PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO-MARZO		
		PROGRAMACION FISICA	EJECUCION FISICA	SUB-INDICADOR DE EFICACIA
5829-Preservación y conservación de la flora y la fauna nacional	Cantidad de animales rescatados y devueltos a su habitad	40	40	100%
5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna	Cantidad de visitantes que se aducaron sobre la proteccion de la flora y la fauna	35,000.00	36,750.00	100%

Capítulo	:	5130-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Subcapítulo	:	01-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Unidad ejecutora:		0001-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Programa	:	11-Conservación y exhibición de la fauna
Producto	:	03-Sensibilización en la protección de la flora y fauna
Producto Físico		5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna
Datos Unidad Ejecutora		
Presupuesto Inicial	:	120,603,805.00
Presupuesto Vigente	:	129,933,357.00
Programación Devengado		93,659,843.76
Devengado Ejecutado	:	89,935,861.74
Datos Producto		
Presupuesto Inicial	:	49,853,947.00
Presupuesto Vigente	:	43,662,805.88
Devengado Ejecutado	:	10,856,872.75
Producto afectado por las Mod. Presupuestarias:		2021-86702021-9236



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL					
PROGRAMACION FISICA/ FINANCIERA 2021					
Programación	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FISICA	35,000.00	35,500.00	34,082.00	33,000.00	137,582.00
FINANCIERA	6,500,000.00	11,250,000.00	17,592,741.00	10,000,000.00	45,342,741.00
PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL					
EJECUCION FISICA/ FINANCIERA 2021					
Ejecución	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FISICA	50,356.00	63,612.00	50,582.00	50,892.00	215,442.00
FINANCIERA	537,977.90	2,107,063.78	2,493,895.78	5,717,935.29	10,856,872.75



DESEMPEÑO DE LA PRODUCCION INSTITUCIONAL

MATRIX DE GESTION PRESUPUESTARIA 2021

CUARTO TRIMESTRE 2021

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE- DICIEMBRE		
		PROGRAMACION FISICA	EJECUCION FISICA	SUB-INDICADOR DE EFICACIA
5829-Preservación y conservación de la flora y la fauna nacional	Cantidad de animales rescatados y devueltos a su habitat	55	55	100%
5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna	Cantidad de visitantes que se aducaron sobre la proteccion de la flora y la fauna	33,000.00	34,000.00	100%



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL					
PROGRAMACION FISICA/ FINANCIERA 2021					
- Preservación y conservación de la flora y la fauna nacional					
Programación	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FISICA	40.00	45.00	40.00	55.00	180.00
FINANCIERA	15,800,000.00	16,500,000.00	19,000,000.00	23,961,064.00	75,261,064.00
PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL					
EJECUCION FISICA/ FINANCIERA 2021					
PROGRAMACION FISICA/ FINANCIERA 2021					
Ejecución	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FISICA	53.00	116.00	81.00	92.00	342.00
FINANCIERA	17,469,225.90	17,100,029.41	17,263,741.71	27,245,991.97	79,078,988.99



c) Plan Anual de Compras



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RDS	31,130,205.21
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		70
CAPÍTULO		5130
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Parque Zoológico Nacional
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RDS	29,810,205.21
OBRAS	RDS	-
SERVICIOS	RDS	1,320,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RDS	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RDS	10,599,458.76
MIPYME MUJER	RDS	330,500.00
NO MIPYME	RDS	20,200,246.45
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RDS	946,008.00
COMPRA MENOR	RDS	30,184,197.21
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RDS	-
LICITACIÓN PÚBLICA	RDS	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RDS	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RDS	-
SORTEO DE OBRAS	RDS	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RDS	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RDS	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RDS	-



d) Otros Anexos



**Dra. Tatiana Carreño
Pinto**

El departamento de veterinaria de la Clínica Veterinaria es el encargado de realizar diferentes tipos de actividades con el fin de preservar la salud de los animales y trabajar de forma preventiva realizando periódicamente una serie de exámenes para verificar el estado de salud de estos.



PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

Todos los animales que ingresan al Parque Zoológico bien sean por motivo de donación incautación

intercambio son sometidos a una cuarentena donde se le realizan exámenes físicos, exámenes coproparasitológicos, pruebas sanguíneas, entre otros exámenes con el fin de evitar la introducción de nuevas enfermedades a la colección.

Para los animales gestantes, tenemos una atención especial antes y después del parto.

Aplicación de vacuna, dependiendo el grupo taxonómico.

Tenemos programas de desparasitación como método preventivo de enfermedades parasitaria (endo y ectoparásitos). Lo anteriormente nombrado se realiza luego de hacer los análisis Coprológico.

Elaboración de programa de sanidad ambiental como control de plagas (roedores).

Limpieza y desinfección de lugares como, exhibiciones, cubiles, comederos bebederos y de los animales.

Colación pediluvio con desinfectantes como amonio cuaternario, en la entrada y salidas de distintas áreas para la prevención de contaminación cruzada.

Profilaxis en los neonatos mediante la administración de fármacos o sustitutos, de igual forma desinfección de ombligos de los recién nacidos para evitar onfalitis.

Atención al K9 del Parque Zoológico, para garantizar su desempeño en el Parque Zoológico.







TRATAMIENTOS MEDICOS

En este periodo de tiempo en la clínica veterinaria El Departamento de Veterinaria atendió un total ciento sesenta y cuatro (164) casos ciento tres (103) mamíferos, cuarenta y dos (42) aves, catorce (14) reptiles, cinco (5) anfibios.

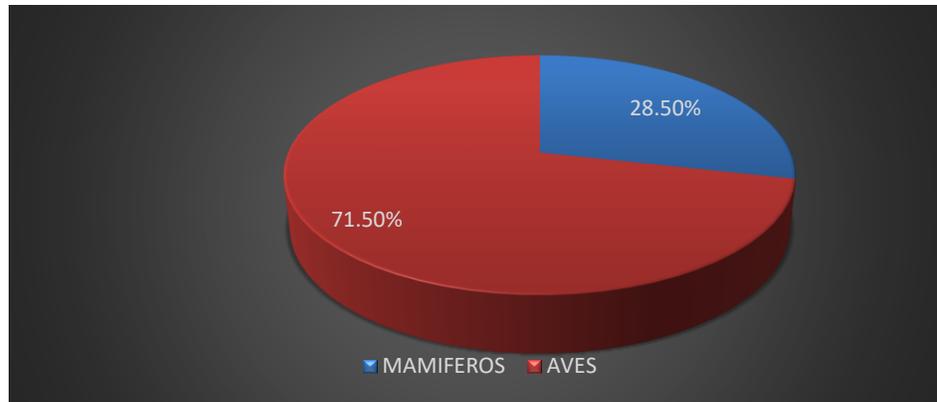




PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS

Procedimientos que se realizan con fines de diagnóstico, tratamiento o rehabilitación de secuelas.





CONSERVACION Y CIENCIAS

**LIC. MARIELIS SÁNCHEZ MORA
ORNITOLOGÍA**

**LIC. SARA PABÓN MENÉNDEZ
MASTOOLOGÍA**

**LIC. MOISÉS MUSALEM RODRÍGUEZ
HERPETOLOGÍA**

**LUIS NARCISO FREITES SÁNCHEZ
ENTRENAMIENTO Y ENRIQUECIMIENTO
AMBIENTAL**



INTRODUCCIÓN

Este año, para el departamento de conservación y ciencias representó un reto el mantenimiento normal de las actividades a fines de proteger el bienestar animal, en medio de una actividad interrumpida por las medidas tomadas por el gobierno en razón de preservar la seguridad y la integridad de la población nacional durante la pandemia COVID-19.

Daremos detalle del estado actual de la colección de animales bajo nuestra supervisión, la cual se ajusta al plan de colección del ZOODOM, donde se destaca la reproducción de varias especies de Mamíferos, Aves, Reptiles y Anfibios, demostrando el bienestar de la población en general.

Así mismo logramos añadir individuos del Sapo crestado del sur (*Peltophryne armata*) a nuestra colección, una especie relativamente nueva de la cual se tiene poca información aun y que esperamos reproducir con éxito en nuestro anfibionario, debido a que esta se encuentra amenazada en su hábitat natural por la pérdida de este.





Plan de Colección

En el departamento de Conservación y Ciencia se monitorea y controla periódicamente la colección de animales del Parque Zoológico Nacional. De acuerdo con nuestros registros, cerramos el año 2021 con un total de 916 ejemplares, pertenecientes a las taxa Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia, 22 órdenes, 50 familias y 114 especies.

La relación de los movimientos de la colección de animales se ofrece en las tablas y gráficos a continuación, donde el grupo con mayor representación numérica son las aves, seguida por los reptiles, mamíferos y en menor proporción los anfibios. (Ver figura 1)





Figura 1. Estatus actual de la colección 2021



Figura 2. Órdenes representativos en la colección del Parque Zoológico Nacional

2021



1. ACCESO DE ANIMALES

De la entrada de animales al Parque Zoológico Nacional, la división de Biología registró los datos recopilados durante el año 2021, se registraron 312 accesos, de los cuales 112 (36%) representa nacimientos ocurridos en nuestro parque y 200 (64%) corresponden a accesos a través de otras adquisiciones (donaciones, incautaciones e intercambios). (Ver figura 3)

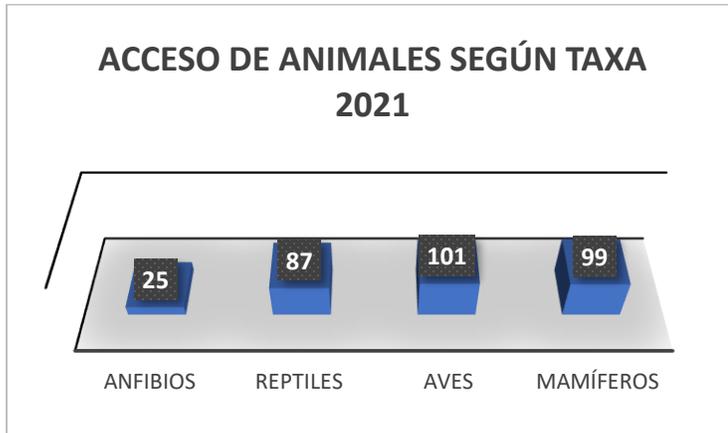


Figura 3. Acceso de animales según taxa 2021

1.1 REPRODUCCIÓN

De los 112 nacimientos ocurridos en el parque zoológico nacional durante el 2021, 6 (5%) corresponden a anfibios, 28 (25%) a reptiles, 23 (21%) a aves y 55 (49%) a mamíferos. (Ver figura 4)



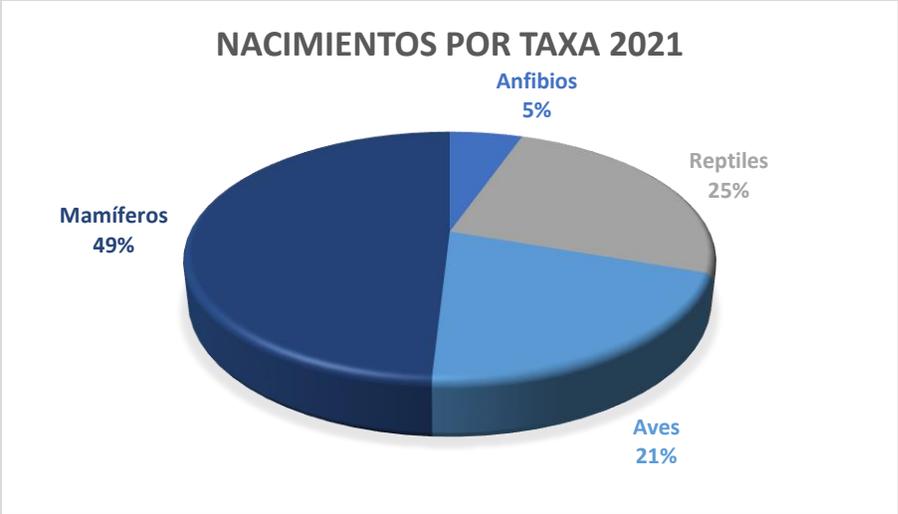


Figura 4. Nacimiento de animales según taxa 2021





1.1.1 NACIMIENTO DE ANFIBIOS

Un total de seis ejemplares de anfibios correspondientes a una especie nacieron en nuestro parque durante el año 2021.

Tabla 1. Nacimientos de anfibios reportados en el año 2021

NACIMIENTOS DE ANFIBIOS 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Rana platanera	<i>Osteophilus dominicensis</i>	0.0.6

Leyenda: Macho . Hembra . Indeterminado

1.1.2 NACIMIENTO DE REPTILES

Durante el año 2021 se reportaron 28 nacimientos de reptiles que corresponden a dos especies, Los nacimientos según especie se detallan a continuación.

Tabla 2. Nacimientos de reptiles reportados en el año 2021

NACIMIENTOS DE REPTILES 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.18
Boa de la Hispaniola	<i>Chilabotrus striatus</i>	0.0.10

Leyenda: Macho. Hembra . Indeterminado



1.1.3 NACIMIENTO DE AVES

El año 2021 se reportaron 23 nacimientos de aves, correspondientes a seis especies, Los nacimientos según especie se detallan a continuación.

Tabla 3. Nacimientos de aves reportados en el año 2021

NACIMIENTOS DE AVES 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	N° EJEMPLARES
Avestruz sudafricano	<i>Struthio camelus australis</i>	0.0.5
Flamenco del Caribe	<i>Phoenicopterus ruber ruber</i>	0.0.7
Yaguaza antillana	<i>Dendrocygna arborea</i>	0.0.5
Guacamayo azul y amarillo	<i>Ara ararauna</i>	0.0.2
Lori arcoiris	<i>Trichoglossus haematodus</i>	0.0.3
Lechuza común de la Hispaniola	<i>Tyto glaucops</i>	0.0.1

Leyenda: Macho. Hembra . Indeterminado





1.1.4 NACIMIENTO DE MAMÍFEROS

Se registraron durante el año 2021, 55 nacimientos de mamíferos, correspondientes a 17 especies, Los nacimientos según especie se detallan a continuación.

Tabla 4. Nacimientos de mamíferos reportados en el año 2021

NACIMIENTOS DE MAMÍFEROS 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	N° EJEMPLARES
Petauro de azúcar	<i>Petaurus breviceps</i>	1.0.1
Curío	<i>Cavia porcellus</i>	8.7.0
Mono capuchino marrón	<i>Cebus apella</i>	1.0.0
Tigre de bengala	<i>Panthera tigris tigris</i>	1.0.0
Burro	<i>Equus asinus</i>	0.2.0
Cebra de Grant	<i>Equus burchelli bohmi</i>	2.0.0
Blackbuck	<i>Antilope cervicapra</i>	2.4.1
Ankolee ó Watusi	<i>Bos taurus</i>	0.1.0
Cebú enano	<i>Bos primigenius indicus</i>	1.1.0
Nilgai ó Antílope de la India	<i>Boselaphus tragocamelus</i>	4.1.1
Búfalo de agua	<i>Bubalus bubalis</i>	0.1.0
Eland del Cabo	<i>Tragelaphus oryx</i>	1.0.0
Cabra pigmea	<i>Capra hircus</i>	2.0.1
Muflón	<i>Ovis canadiensis</i>	2.4.0
Oveja barriganegra	<i>Ovis aries</i>	2.0.0
Ovejo pelibuey	<i>Ovis aries</i>	1.1.0
Venado rojo	<i>Cervus elaphus</i>	0.1.0

Leyenda: Macho. Hembra . Indeterminado





1.2 OTRAS ADQUISICIONES

De las 200 adquisiciones por concepto de donaciones, captura para investigación, incautaciones y/o intercambios, 19 (9%) corresponden a anfibios, 59 (30%) a reptiles, 78 (39%) a aves y 44 (22%) fueron mamíferos.

A continuación, se detallan los accesos correspondientes a otras adquisiciones.



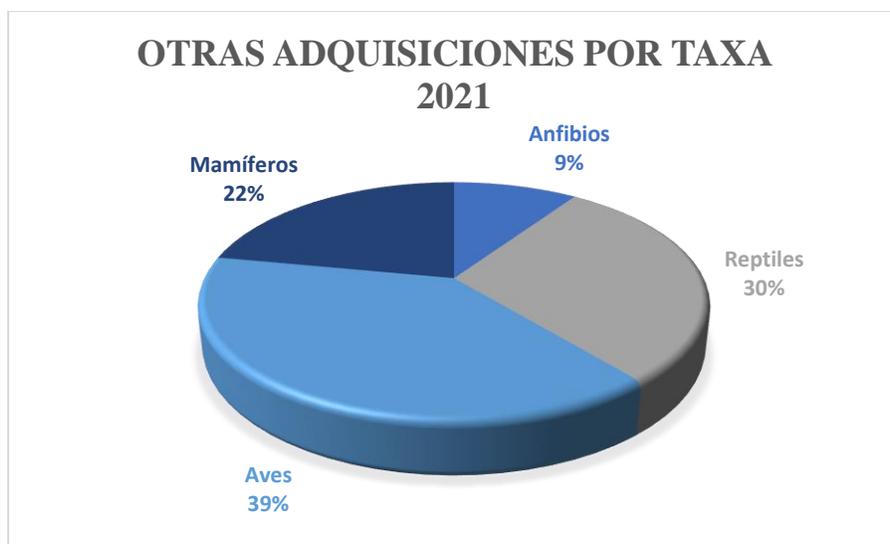


Figura 5. Otras adquisiciones animales según taxa 2021

1.2.1 ANFIBIOS

Durante el año 2021 se registraron 19 accesos de anfibios de tres especies por concepto de captura para investigación.

Tabla 5. Otras adquisiciones de anfibios reportados en el año 2021

OTRAS ADQUISICIONES DE ANFIBIOS 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	N° EJEMPLARES
Ranita del suelo	<i>Eleutherodactylus weilandi</i>	6.4.0
Sapo crestado del sur	<i>Peltophryne armata</i>	1.1.3
Rana de las rocas de Barahona	<i>Eleutherodactylus alcoae</i>	0.0.4



1.2.2 REPTILES

Durante el año 2021 se registraron 59 accesos de reptiles correspondientes a 10 especies por concepto de donaciones, incautaciones y colectas de campo. En una de estas colectas logramos la captura de un ejemplar de la nueva especie de boa *Chilabothrus ampelophis* o boa del bejuco, el objetivo de esta colecta es estudiar más a fondo la especie, contribuir con los datos de distribución y la posible reproducción ex situ en el nuestro parque zoológico.

Tabla 6. Otras adquisiciones de mamíferos reportados en el año 2021

OTRAS ADQUISICIONES DE REPTILES 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Hicotea sureña	<i>Trachemys decorata</i>	0.0.9
Hicotea norteña	<i>Trachemys stejnegeri vicina</i>	0.0.15
Cocodrilo americano	<i>Crocodylus acutus</i>	1.1.5
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	1.2.15
Boa constrictora	<i>Boa constrictor constrictor</i>	3.0.0
Pitón burmesa	<i>Phyton bivittatus</i>	0.0.1
Serpiente corredora criolla	<i>Haitiophis anomalus</i>	0.0.1
Serpiente carpeta	<i>Morelia spilota</i>	1.1.0
Boa arcoiris colombiana	<i>Epicrates maurus</i>	0.0.1
Boa del bejuco	<i>Chilabothrus ampelophis</i>	0.2.0

Leyenda: Macho. Hembra . Indeterminado



1.2.3 AVES

Durante el año 2021 se registraron 78 accesos de aves correspondientes a 14 especies por concepto de donaciones, incautaciones e intercambios.

Tabla 7. Otras adquisiciones de aves reportados en el año 2021

OTRAS ADQUISICIONES DE AVES 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	N° EJEMPLARES
Guaraguao	<i>Buteo jamaicensis</i>	0.0.8
Cuyaya	<i>Falco sparverius</i>	0.0.10
Gavilán de la Hispaniola	<i>Buteo ridgwayi</i>	1.1.0
Faisán plateado	<i>Lophura nycthemera</i>	4.2.0
Faisán venerado	<i>Syrmaticus reevesii</i>	1.2.0
Cotorra de la Hispaniola	<i>Amazona ventralis</i>	0.0.17
Loro gris africano	<i>Psittacus erithacus</i>	1.1.0
Perico de la Hispaniola	<i>Psittacara chloropterus</i>	0.0.12
Caiqué negro	<i>Pionites melanocephalus</i>	0.0.1
Cotorra de Kramer	<i>Psittacula krameri</i>	0.0.1
Lechuza común	<i>Tyto alba</i>	0.0.1
Lechuza común de la Hispaniola	<i>Tyto glaucops</i>	0.0.2
Cucú	<i>Athene cunicularia troglodites</i>	0.0.11
Cuervo	<i>Corvus leucognaphalus</i>	0.0.2

Leyenda: Macho.Hembra.Indeterminado



1.2.4 MAMÍFEROS

Durante el año 2021 se registraron 44 accesos de mamíferos correspondientes a 14 especies por concepto de donaciones, incautaciones e intercambios.

Tabla 8. Otras adquisiciones de mamíferos reportados en el año 2021

OTRAS ADQUISICIONES DE MAMÍFEROS 2021		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Solenodonte	<i>Solenodon paradoxus</i>	0.1.0
Erizo de tierra africano	<i>Atelerix algirus</i>	4.4.0
Curío	<i>Cavia porcellus</i>	2.2.0
Aguti brasilero cola roja	<i>Dasyprocta leporina</i>	1.1.0
Mono capuchino marrón	<i>Cebus apella</i>	2.0.0
Mono capuchino frente blanca	<i>Cebus albifrons</i>	1.0.0
Mono capuchino llorón	<i>Cebus olivaceus</i>	1.1.0
León africano	<i>Panthera leo leo</i>	4.6.0
Jaguar	<i>Panthera onca</i>	2.1.0
Tigre de bengala	<i>Panthera tigris tigris</i>	1.1.0
Mapache	<i>Procyon lotor</i>	3.0.0
Micoleón o Kinkajou	<i>Potos flavus</i>	0.1.0
Ovejo pelibuey	<i>Ovis aries</i>	0.4.0
Camuro	<i>Ovis orientalis aries</i>	0.0.1

Leyenda: Macho. Hembra . Indeterminado



PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN Y ACTIVIDADES

AFINES

Asumiendo el más importante papel de los Zoológicos, el de la conservación, seguimos adelante con la ejecución de proyectos de recuperación, cría, investigación, rehabilitación y liberación de especies endémicas y nativas, mismo que brindando apoyo a planes interinstitucionales en programas de educación ambiental en diferentes medios.

Colaboración con el Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola

Se ha dado seguimiento al acuerdo interinstitucional con The Peregrine Fund en la asistencia técnica al Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola, a través de servicio veterinario y manejo de las aves que lo requieran, procedentes de las distintas áreas de liberación.

Programa de Rehabilitación de Psitácidas de la Hispaniola

El año 2021 ha sido significativo para este programa, ya que luego de muchos esfuerzos obtuvimos la certificación por parte de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios (ALPZA), este reconocimiento por parte de ALPZA nos identifica como un parque que maneja los estándares internacionales para estas especies y habla del éxito que ha tenido este programa. Se recibieron 12 ejemplares de Perico de la Hispaniola (*Psittacara chloroptera*) y 17 ejemplares de Cotorra de la Hispaniola (*Amazona ventralis*), incautados por personal del Ministerio de medio Ambiente y Recursos Naturales, los cuales fueron retirados



del mercado ilegal de mascotas y traídos a nuestro parque, los mismos están en el proceso de rehabilitación para futura liberación, siguiendo los protocolos de rehabilitación para las especies de acuerdo con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), así como la asesoría de importantes instituciones con una vasta experiencia en trabajos de conservación, como son Toledo Zoo, The National Aviary, Proyecto de Recuperación de la Cotorra Puertorriqueña, World Parrot Trust y el Centro de Rescate de Vida Salvaje ARCAS de Guatemala. Así mismo fueron liberados 1 ejemplar de Cotorra de la Hispaniola (*Amazona ventralis*) y 4 ejemplares de perico de la Hispaniola (*Psittacara chloroptera*).

Proyecto de Conservación del Flamenco del Caribe

En este proyecto se busca aumentar las poblaciones existentes en el parque dejando abierta la posibilidad de intercambios con otras instituciones afines. También se contempla una parte dedicada a coleccionar datos pertinentes a la conducta y reproducción de dicha especie. Durante el año 2021 aconteció el nacimiento de 7 flamencos, de los cuales tenemos un juvenil, el cual espera tiempo de madurez para su futura liberación.

Así mismo, el ZOODOM entró a formar parte del Proyecto Rescate Rosado, dirigido por el Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales, el cual consiste en rescatar los individuos de flamenco del caribe que son exhibidos en hoteles y fincas privadas a fines de rehabilitarlos y reubicarlos en un área natural; como aporte el ZOODOM servirá de centro de rescate y rehabilitación y en el mes de diciembre se inicia la construcción de las instalaciones para este fin.

Proyecto de Estudio del Solenodonte

Este programa es estrictamente investigativo. Mediante el mismo pretendemos coleccionar datos biológicos y conductuales de la cría en cautiverio de este mamífero



endémico, a tales fines se ha inaugurado el área de exhibición para mostrar al público nuestros ejemplares.

Programa de Reproducción Asistida

Consta de proveer a especies nativas los requerimientos y condiciones necesarias para estimular su reproducción en condiciones de semicautividad, siendo su prole ejemplar de vida libre. Dentro de este se encuentran incluidas especies como pato de orilla, yaguasa antillana, gallareta pico rojo, entre otras.

Programa de Rehabilitación del Guaraguao

Este programa tiene como fin rehabilitar y liberar, usando técnicas de cetrería y cumpliendo con los protocolos establecidos para la liberación de esta especie ejemplares que recibimos como decomiso del mercado ilegal de mascotas por las autoridades correspondientes del Ministerio de Medio Ambiente. Durante este año fueron entrenados 2 ejemplares de Guaraguao, los cuales esperan mudar sus plumas para su próxima liberación, así mismo nos encontramos en proceso de rehabilitación de dos ejemplares más.

Ejecución de un Plan de Coordinación con el Departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre del Ministerio de Medio Ambiente

Por medio de este plan se estableció y se ejecuta un protocolo de cooperación entre ambos departamentos con la finalidad de dar apoyo técnico y físico en los decomisos de animales, realizados por el departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre, y del departamento de Protección Animal del Ministerio Público.

Programa de Reproducción del Gavilán de la Hispaniola

Consta de proveer a parejas de *Buteo ridgwayi* los requerimientos y condiciones necesarias para estimular su reproducción bajo cuidado humano en las instalaciones del Parque Zoológico Nacional.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y CIENCIAS DURANTE EL AÑO 2021

- Colaboración con el departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre, del Ministerio de Medio Ambiente en la incautación de especies endémicas, nativas y exóticas.
- Colaboración con el departamento de Protección Animal del Ministerio Público brindando albergue a los animales incautados por esa institución.
- Colaboración con el Departamento de Educación del ZOODOM en las visitas a diversas instituciones educativas con animales en vivo.
- Presentación en diversos programas de televisión con el objetivo de dar a conocer la importancia que juega la fauna endémica, nativa y exótica y promover nuestro Parque Zoológico Nacional.
- Viaje de colecta de ejemplares de diferentes especies de ranas a los fines de completar la exhibición del anfibiario.
- Apoyo logístico en las campañas de limpieza de playas y de reforestación llevadas a cabo por el Ministerio de Medio Ambiente.
- Participación en simulacro de sismo realizado por el Parque Zoológico Nacional.



ENRIQUECIMIENTO AMBIENTAL

El programa de enriquecimiento ambiental tiene por objetivo estimular comportamientos propios para cada especie y al mismo tiempo propiciar bienestar físico y psicológico a nuestros animales. Actualmente desarrollamos un programa diario de actividades de acuerdo con la especie y sus necesidades, las mismas mejoran considerablemente de forma positiva el bienestar animal de nuestra colección.

ZOOSHOW

Con la asistencia de 3.807 visitantes hemos tenido una importante campaña enfocada en la conservación a través de esta presentación con aves entrenadas, en la que participan alrededor de 9 diferentes especies, entre ellas aves endémicas, nativas y exóticas. Estos animales también son embajadores, asistiendo a visitas educativas en escuelas y colegios, así como en programas televisivos y otras actividades educativas. Durante este año fueron incluidos al show un ejemplar de cuervo de la Hispaniola y un ejemplar de guaraguao, los cuales fueron entrenados con fines de continuar esta interesante presentación.





NUTRICION

El Parque zoológico nacional tuvo bajo su cuidado alrededor de 1227 animales, distribuidos en 117 especies, los cuales consumieron unas 700 toneladas de alimento; frutas tales como piña, guayaba, melón, lechosa, mango, naranja y guineo; vegetales, entre ellos, lechuga, apio, brócoli, zanahoria, etc. Así mismo una gran cantidad de pastos frescos y deshidratados, carnes, huevos, entre otros (Tabla 1).

Por otro lado, se evaluaron las dietas de los grandes felinos con la finalidad de determinar el consumo, se realizó un ensayo resultando que los tigres son los más demandantes, con 24 kg de carnes con huesos, seguidos de leones y jaguares (Tabla 2). La carne se les sirve tres veces por semana y los demás días se les brinda vísceras de vaca y carne de aves con hueso, suplementados con vitaminas y minerales.

1. Para adecuar el tamaño de las porciones se adquirió una sierra sinfín cortadora de carnes, facilitando la preparación de las raciones, así como la ingesta.
2. Fueron revisados los criterios de evaluación de la condición corporal de los organismos de la colección en la que participaron estudiantes de veterinaria de la Universidad Central del Este (UCE) y la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Esa herramienta incorpora la opinión de los visitantes en las mediciones del estado nutricional y bienestar de los animales.

Se adquirió un contenedor de 40 pies para almacenar las pacas de heno, se remodelaron las áreas de los pollitos, facilidad de procesamientos de las carnes, se mejoraron los procesos de preparación del alimento balanceado al tiempo de incrementar el suministro a camellos, bisontes y bovinos.





Se elaboraron dietas especiales para guacamayos y se enriqueció con pescado la dieta de los primates, aumentando los peletizados y las fibras

Tabla 1

Alimento consumido por la colección 2021

Alimento medido en Kg

Frutas y vegetales	141,647
Carnes con huesos	134,368
Pacas de heno	262,800
Alimentos concentrados	152,636
Alimento vivo	3,571.53
Total	695,022.53



Tabla 2

Dieta leones, tigres y jaguares

Taxa	Músculos con huesos (kg)
Tigre ♂	24
Tigre ♀	22
León ♂	18
León ♀	20
Jaguar ♂♀	16

NOTA: DIETA AJUSTADA Y EN PRUEBA. JUNIO-AGOSTO 2021

Distribución por tipo de alimento

Frutas y vegetales	21%
Carnes	19%
Heno	38%
Alimentos concentrados	22%

Tabla 3

Alimento vivo para anfibios, reptiles y mamíferos endémicos.

Alimento	Kg
Pollos	3161.6
Ratas	92.8
Ratones	23.96
Conejos	260
Curios	21
Tenebrios	5.47
Cucarachas	3.5
Grillos	3.2
Totales	3571.53

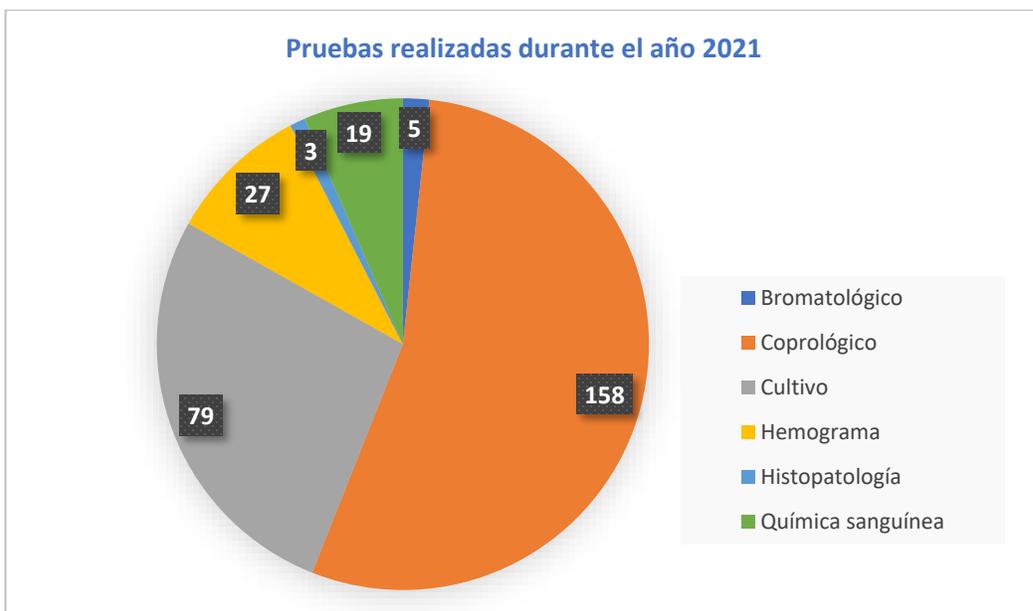




LABORATORIO CLINICO

Esta unidad, encargada de la toma y procesamiento de muestras, además de la remisión de muestras a laboratorios de referencia externos, manejó en el 2021 un total de 291 muestras.

De las 291 muestras, 5 (1.72%) corresponden a estudios bromatológicos, 158 (54.30%) a exámenes coprológicos, 79 (27.15%) a cultivos bacteriológicos, 27 (9.28%) a hemogramas, 3 (1.03%) a estudios histopatológicos y 19 (6.52%) a química sanguínea.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

La Educación Ambiental es un proceso participativo que sirve para despertar conciencia entre las personas sobre la importancia de cuidar el planeta. Es la mejor herramienta para cambiar el mundo porque fomenta una ciudadanía informada, activa y comprometida con el cuidado del Medio Ambiente.

Realizamos una labor importante de divulgación ambiental que realiza a través de diversos programas y actividades educativas con el objetivo de promover la conservación de la fauna.

➤ Las principales funciones del Departamento de Educación son:

- Dirigir, coordinar y supervisar las labores del personal a su cargo.
 - Planificar y preparar el material educativo a utilizar durante el mes con los colegios, escuelas y público en general.
 - Dirigir la impartición de charlas educativas en los colegios y escuelas que lo solicitan y a los que visitan la institución.
 - Coordinar y organizar actividades en fechas especiales relacionadas con el Medio Ambiente, así como también, actividades en conmemoración de la Patria.
 - Coordinar y supervisar la disertación de charlas, cursos, talleres y conferencias, que imparten los facilitadores sobre la importancia de preservar los animales.
 - Propiciar que la población desarrolle el sentido de responsabilidad y tome conciencia de la urgente necesidad de prestar atención al cuidado del Medio Ambiente en sentido general, y por ende a los animales.



- Velar por el respeto y cumplimiento de las normas establecidas por la institución, durante las visitas.
- Realizar otras tareas afines y complementarias, conforme a lo asignado por su superior inmediato.
- Redactar, revisar y ordenar los programas de las actividades educativas realizadas por el departamento, a fin de ofrecer a los visitantes toda la información relativa a los animales del Parque.
- Preparar el material a ser utilizado en las charlas, conferencias, talleres, que imparte el departamento a los estudiantes que visitan la institución.
- Organizar talleres de manualidades y artesanía utilizando desechos sólidos del Parque.
- Participar en los trabajos de labor social con los estudiantes.
- Supervisar y llevar registro de los grupos escolares que visitan el parque.
- Elaborar informes de los trabajos realizados.
- Realizar otras tareas afines y complementarias, conforme a lo asignado por su superior inmediato.

➤ Protocolo Covid-19 para la reapertura del Parque:

Dadas las características de la pandemia y las formas diversas del contagio del virus, se han definido medidas sanitarias preventivas por parte del Ministerio de Salud, por tal razón, para la reapertura del parque preparamos el siguiente protocolo en la entrada de los visitantes:

- 1) Se recibirán 3,000 (3 mil) visitantes por día
- 2) Requisitos para la entrada al Parque:
Portar mascarillas



Consentir toma de temperatura

Zapatos cerrados

Distanciamiento físico

- 3) Las visitas serán previas citas con anticipación mínima de 24 horas, por la vía elegida: zoobot (reserva en línea), correo, teléfono, redes, etc., oportunidad para informarles y/o enviarles las modificaciones realizadas para serviles en medio de la pandemia.
- 4) Pagos vía electrónica (transferencias, tarjeta de crédito, etc.) enviando comprobante al depto. tesorería vía depto. educación.
- 5) A su llegada habrá dos filas guardando la distancia marcada en el pavimento:
 - a) Pagos electrónicos: previa confirmación de su comprobante recibirá su brazalete y seguirá adelante con los controles sanitarios de lugar.
 - b) Pagos en efectivo: pasará a caja, depositará el dinero en la bandeja para los fines, luego del conteo, le será entregado su(s) brazalete
- 6) Solo las familias e individuales harán fila.
- 7) Los grupos, para evitar aglomeración se quedarán en sus vehículos y bajara el representante, pagará o mostrara su comprobante electrónico, recibiendo los brazaletes, los cuales impondrá en sus vehículos, llamándoles de inmediato para la entrada con los controles establecidos.
- 8) A su llegada a la estación de trenes:
 - a) tomará su turno en la caseta para los fines
 - b) esperará el llamado de su número en la plaza principa



No se permitirá fila hasta que sea llamado para subir al tren

- 9) Al abordar el tren los pasajeros deberán desinfectar sus manos en los dispensadores de la estación y portar sus mascarillas.
- 10) Para cumplir con el distanciamiento físico, los asientos del tren serán ocupados dos por fila. Solo en caso de familias podrán llenar una fila
- 11) Cada vez que regrese un tren será desinfectado –asientos, pasamanos, cabina, micrófono, etc.- al igual que su tripulación.
- 12) Habrá control a lo interno del parque para velar por el distanciamiento social.
- 13) Las actividades internas funcionaran de la siguiente manera:

Zoo show:	30 (treinta) personas por presentación
Zoo infantil:	50 (cincuenta) personas
Ponys:	No fila, deberá esperar el llamado de su número
Pabellón:	15 personas si están en grupo y 10 individuales por recorrido.
- 14) Al acceder a los baños no será más de dos (02) en cada área cerrando solo las puertas de los cubículos, manteniendo la puerta central del espacio abierta. Nuestra colaboradora de aseo deberá mantener el distanciamiento ante los visitantes, y portar siempre su mascarilla y guantes, los cuales higienizará constantemente cambiando cada dos (02) horas hasta el cierre del parque.
- 15) Cada visitante puede consultar el mapa de baños y estaciones de desinfección ¡cuidémonos!!

Para evitar las aglomeraciones, tenemos la siguiente metodología de reservas para sábados, domingos y días feriados:



Para visitarnos debes reservar un día antes por la vía elegida:

WhatsApp: 829-537-8613 (en este caso, la reserva es automática). Correo:

Reservas@zoodom.gob.do Vía telefónica: Teléfono: 809-378-2149 ext. 232-233-234

- Luego, en las boleterías las cajeras verificarán su reserva y seguirá adelante con los controles sanitarios de lugar.
- Quienes lleguen sin haber reservado previamente no se le permitirá la entrada al parque.

En este año 2021 recibimos unos de 242,493 visitantes aproximadamente, la gran mayoría realizó su gira educativa en los trenes, donde un guía le fue mostrando cada una de nuestras especies, siguiendo nuestro protocolo Covid-19. A continuación, detallamos el cuadro.

Relación de Visitantes Año 2021

Mes	Adultos	Niños	Grupos	Total, de Visitantes
Enero	1,741	977	52	2,770
Febrero	11,148	6,577	545	18,270
Marzo	13,853	8,529	1,463	23,845
Abril	15,429	9,090	1,885	26,404
Mayo	15,904	9,972	2,844	28,720
Junio	2,582	2,263	390	5,235
Julio	9,655	6,632	1,994	18,181
Agosto	13,150	8,631	2,307	23,988
Septiembre	12,144	7,025	1,925	20,994
Octubre	10,981	6,425	868	18,274
Noviembre	10,659	6,613	10,634	27,906
Diciembre	10,659	6,613	10,634	27,906

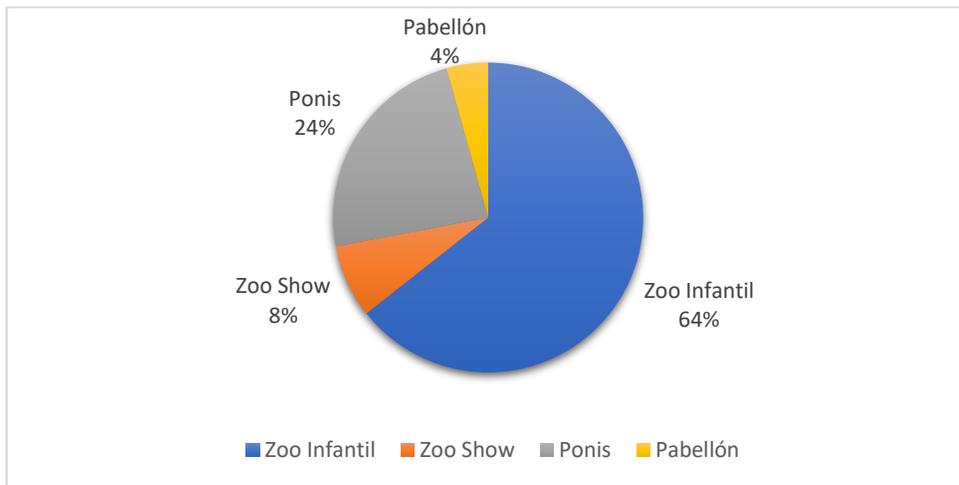


Total				242,793
-------	--	--	--	---------

➤ **Áreas Internas del Zoo**

Seguimos promoviendo las áreas internas del Zoo, como es el Zoo Infantil, donde niños y adultos pueden ver los animales más de cerca, así como también el Zoo Show, la cual es un área que más educamos en el parque, debido a que se imparte una charla interactiva sobre la historia natural y el rol de las aves amaestradas presentes en cada show. A los niños les encantan los Ponis, oportunidad que aprovechan para tocar y amar a los animales. Igualmente, tenemos el Pabellón de Mamíferos Endémicos de la española, lugar donde los visitantes tienen la oportunidad de conocer las tres (3) especies endémicas que nos quedan en la isla.

En el presente año recibimos 49,438 distribuido de la siguiente manera:



Visita a los Campamentos de Verano

Las visitas que realizamos a los campamentos crean un impacto muy positivo, porque propician experiencias que permitan el despliegue de aprendizajes variados en niños y niñas. En estas visitas exhibimos diferentes animalitos de granja, como Erizos de tierra, Conejos, Conejillos de India, Pollitos y Cerditos y la Boa de la Española, entre otros.



En el presente año, realizamos once (11) visitas a diferentes campamentos de verano, como muestra el cuadro:

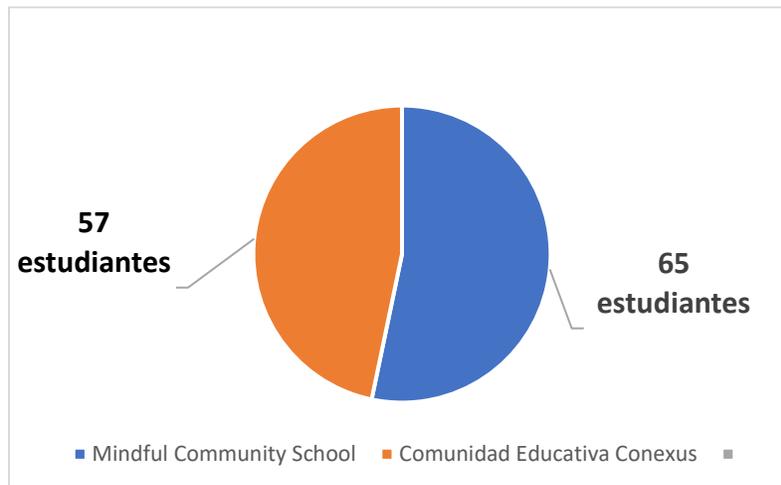
Campamentos	Cantidad de niños y niñas
Club Casa de España	150
Montessori Summer Camp	100
Fun Topia	10
Emotion Learning Center	36
Hacienda Summer Camp	90
Campamento los Soñadores	15
Kids Spirit Summer	97
Bee Creative Preschool	90
Nursery Preescolar My Little Angels	45
Kids at Work Preschool	50
Club los Prados	71
Total	754



Programa Labor Social Estudiantil

Con el programa de la Labor Social Estudiantil buscamos promover la importancia de la fauna dentro de los ecosistemas, su cuidado, nutrición, y la conservación del medio ambiente. Por tal razón, integramos a los alumnos/as de 3ero. y 4to. Grado del Nivel Medio a nuestras actividades en el cumplimiento de las 30 horas de reforestación y/u otras labores ambientales, en el marco de las 30 horas de labor social estudiantil establecidas en la Ley 179-03.

En el año 2021, recibimos más de (122) estudiantes de las siguientes instituciones educativas:



Recepción de donaciones de animales: Los animales sufren la constante amenaza del tráfico ilegal y el mascotismo. En el 2021 hemos recibido 256 en nuestro Departamento, cada uno con historias de comercialización o mascotización detrás, como las causas que les obligan ahora a estar lejos de su hábitat, en bosques tropicales, subtropicales, primarios y secundarios. Dentro de las especies donadas más frecuentes tenemos:

Especies	Cantidad
Boas de la Española	7
Iguanas verdes	65
Flamencos	3
Guaraguaos	8
Lechuzas	8
Hicoteas	9
Pericos	8
Tortugas	55
Serpientes verdes	3
Cotorras	21
Búhos	3
Conejillos de India	4
Cucú	5
Cuyayas	15
Rey Congo	4
Erizos de Tierra	2



Celebración de Fechas Ambientales:

Como se muestra en el siguiente cuadro, durante el año 2021, el Departamento de Educación se mantuvo realizando algunas actividades relacionadas con las siguientes fechas ambientales:

Fechas Ambientales	Actividades
2 de febrero. - Día Mundial de los Humedales	Como cada año, realizamos una charla en nuestro lago sobre “La Importancia de los Humedales ” con la participación de estudiantes que nos visitaron ese día.
22 de mayo.- Día Internacional de la Diversidad Biológica	Junto con el Grupo Jaragua, celebramos este día con la proyección de un video sobre las Iguanas, disfraces de las Cotorras e Iguanas para que los niños que se tomen fotos, juegos lúdicos, concursos y materiales para el público.
Del 26 de Julio al 1 de agosto. - Semana de los Manglares.	Junto con el Grupo Jaragua, el sábado 31 de julio, proyectamos un video sobre Los Humedales”, contamos con los disfraces de las Cotorras e Iguanas para para que los niños que se tomen fotos, además, juegos lúdicos, concursos y materiales para el público.
4 de octubre.- Día Mundial de los Animales	Ese día lo celebramos en el Zoo Infantil, donde los niños colorearon su animal favorito y algunos animalitos de contacto.
Octubre.- Mes de la Reforestación:	Como cada año celebramos el mes de la reforestación, es esta ocasión, realizamos una jornada de siembra en el área de los Ponis el sábado 23/10, donde contamos con la presencia del Lic. Orlando Jorge Mera, ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales y niños de la Asociación Dominicana de Síndrome de Down niños.



CONTABILIDAD, PRESUPUESTO Y TESORERIA

Al arribar la conclusión del año 2021 el Parque Zoológico Nacional se vio sumergido en entrenamientos, capacitaciones, mejoras y aprendizajes que nos impulsan a la excelencia en el desempeño laboral, así como mejor planteamiento de los ciclos contables, ayudándonos a transparentar de forma más clara, sencilla pero rigurosa la ejecución de los gastos su dinamización y el registro idóneo de los ingresos. Tanto el departamento de contabilidad como tesorería y presupuesto han unificado aún más esfuerzos y comprometidos a la eficiencia de la institución plasmamos los datos con la mayor fidelidad correcta.

A pesar de ser un año de retos para el país nos hemos enriquecidos en aprendizajes de lo nuevo y los cambios que se efectúan en cada departamento actualizándonos a medida de lo posible a los tiempos , estuvimos presentes en todos los talleres y foros que impartió DIGEPRES, DIGECOB, TESORERIA, ETICA, IMPUESTOS INTERNOS Y OTROS para mantenernos renovados en los registros financieros gubernamentales, trabajando de forma constante en transparentar el flujo de informaciones que a diario registramos tanto en el Portal de transparencia como SISACNOC Y OTROS, así como supliendo cualquier requerimiento solicitado por las instituciones fiscalizadoras dándonos esto un impulso para concretizar los fines que busca el Gobierno Central en materia de transparencia y eficiencia de los datos sobre todo de las



Ingresos percibidos, así como la forma y manejo de gastos de la institución. Con esto también fortalecemos las normas internas del Parque Zoológico Nacional, dando soporte y actualizando el contenido para optimizar la respuesta a lo externo de la sociedad y cumplimiento al mandato dado por el Gobierno Central.

Para el año fiscal 2021 el Parque Zoológico Nacional planifico la captación de ingresos por los siguientes montos:

Del Gobierno central	RD\$87,628,805.00
Por captación directa	RD\$32,975,000.00
Para un total	RD\$120,603,805.00

De donde se realizó una estimación del gasto por actividad de la siguiente manera:

- A. (actividad 1) Conservación e investigación de la fauna RD\$70,749,858.00
- B. (actividad 2) Educación e investigación ambiental 49,853,947.00

Nuestra preocupación principal durante el año 2021 es realizar el correcto registro de todo lo acontecido en el periodo que se nos atañe, Ejercimos el rol de revisión, control y Vigilancia de las informaciones financieras y contables, es prudente decir que los registros señalados se basan en datos fieles de los primeros 10 meses del año y haciendo así una estimación de los meses (noviembre y diciembre).



RELACION DE INGRESOS PARA EL PERIODO 2021

MES	DEL GOBIERNO CENTRAL	INGRESOS PROPIOS	OTROS INGRESOS	TOTAL
Enero	6,316,086.00	436,350.00	-	6,752,436.00
Febrero	6,316,086.00	2,710,845.00	-	9,026,931.00
Marzo	6,316,086.00	3,409,830.00	999,999.00	10,725,915.00
Abril	6,316,086.00	3,930,119.00	-	10,246,205.00
Mayo	6,316,086.00	3,953,882.00	1,798,403.47	12,068,371.47
Junio	6,316,086.00	725,255.00	704,713.44	7,746,054.44
Julio	6,316,086.00	2,542,533.00	688,782.44	9,547,401.44
Agosto	6,316,086.00	3,276,225.00	244,338.48	9,836,649.48
Septiembre	6,316,086.00	2,912,537.00	688,782.93	9,917,405.93
Octubre	6,316,086.00	2,572,660.00	701,980.90	9,590,726.90
Noviembre	10,461,120.44	3,252,381.00	931,868.95	14,645,370.39
Diciembre	6,316,086.00	3,252,381.00	931,868.95	10,500,335.95
TOTAL	79,938,066.44	32,974,998.00	7,690,738.56	120,603,803.00

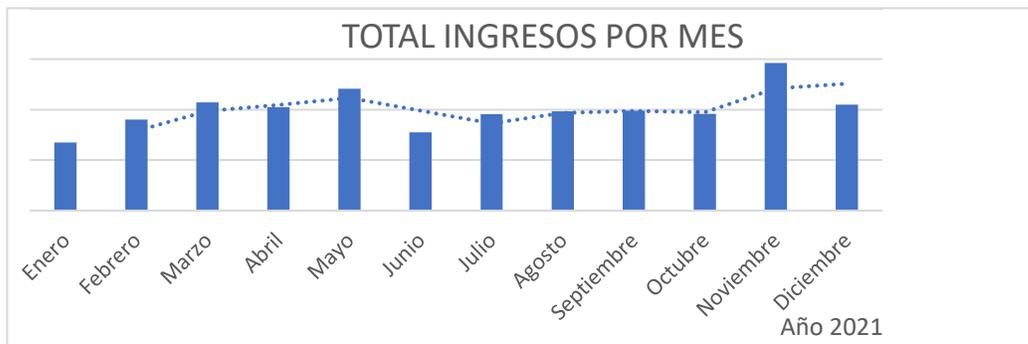


NOTA; Los montos de noviembre y diciembre están promediados.

* sueldo	
No.13	4,145,034.44
energía no cortable	
	3,289,634.00

* Esta incluido en el mes de noviembre.

NOTA: Otros ingresos (energía eléctrica, gasto de capital y otros).



RELACION DE VISITANTES

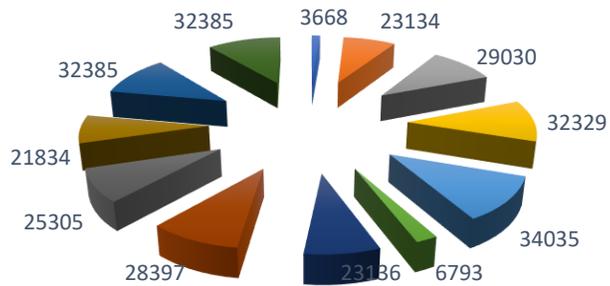
2021

MES	ADULTOS	NIÑOS	ZOO- INFANTIL	ZOO- SHOW	PONYS	PABELLON	PROGRAMAS EDUCATIVOS	TOTAL
enero	1,741	977	597	32	269	-	52	3,668
febrero	11,148	6,577	3,388	345	1,131	-	545	23,134
marzo	13,853	8,529	3,546	475	1,164	-	1,463	29,030
abril	15,429	9,090	3,871	657	1,397	-	1,885	32,329
mayo	15,904	9,972	3,214	565	1,536	-	2,844	34,035
junio	2,582	2,263	1,284	62	201	11	390	6,793
julio	9,655	6,632	3,363	360	1,232	-	1,894	23,136
agosto	13,150	8,631	3,022	209	1,178	-	2,207	28,397
septiembre	12,144	7,025	2,563	257	1,028	463	1,825	25,305
octubre	10,981	6,425	1,942	213	712	693	868	21,834
noviembre	10,659	6,613	2,679	316	984	500	10,634	32,385
diciembre	10,659	6,613	2,679	316	984	500	10,634	32,385
TOTAL	127,905	79,347	32,148	3,807	11,816	2,167	35,241	292,431



RELACION VISITANTES 2021

■ enero ■ febrero ■ marzo ■ abril ■ mayo ■ junio
■ julio ■ agosto ■ septiembre ■ octubre ■ noviembre ■ diciembre



RELACION DE DESEMBOLSO DURANTE EL PERIODO 2021

Sueldos, salarios y beneficios a empleados	RD\$72,790,275.38
Suministros y materiales para consumo	32,828,356.62
Gastos de depreciación	748,779.00
Otros Gastos	14,236,394.00





NOTA; SE PROMEDIARON LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE



TECNOLOGIA

CERTIFICACIONES OBTENIDAS

NORTIC A2

Es la norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano.

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web, la versión móvil del mismo, y el sub-portal de transparencia, con el fin de lograr una forma de visual y navegación web homogénea entre toda la administración pública de la República Dominicana.

Para lograr esta certificación migramos toda la información de nuestro antiguo portal hacia el data center del estado donde actualmente está almacenada nuestro portal institucional; <https://www.zoodom.gob.do>.



NORTIC A3

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la publicación de los datos que produce y lograr transformarlos en información reutilizable, creando la oportunidad de intercambiar o cruzar información entre bases de datos (del mismo origen o distintos), además de propiciar el desarrollo de aplicaciones, tanto desde el gobierno como desde la sociedad civil.



En esta certificación recolectamos concernientes a Nomina de empleados, Programas educativos y estadísticas de visitantes desde el año 2017 al 2021 para subirlos al portal web de Datos abiertos (<https://datos.gob.do>) y ponerlos a disposición del ciudadano dominicano en los formatos de archivo .CSV, .XLS y ODS.

NORTIC E1

Esta norma indica las directrices y recomendaciones que deben seguir los organismos del Estado Dominicano para la implementación y manejo seguro de los medios sociales que estos poseen, con el objetivo de homogenizar la presencia de estos organismos en dichos medios.



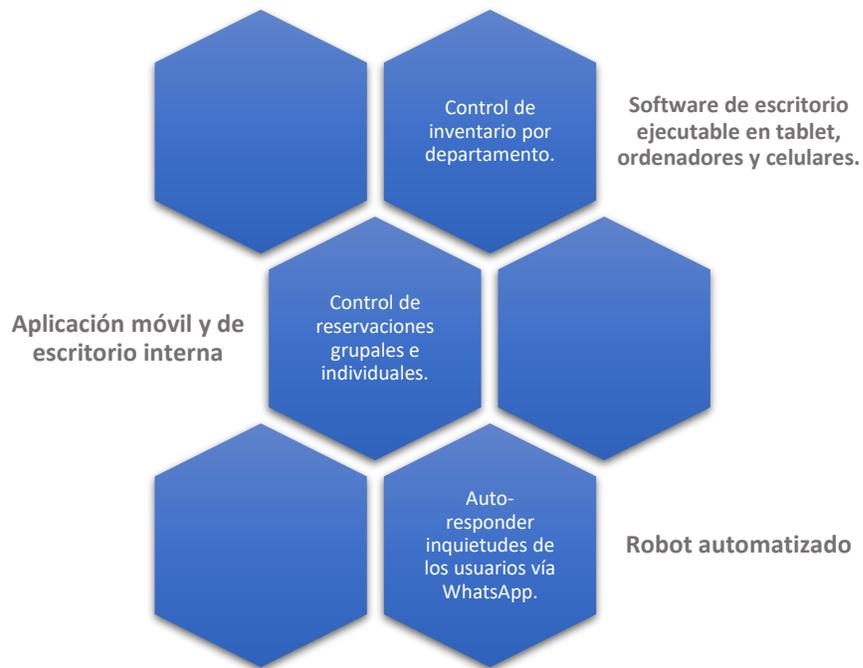
Este conjunto de directrices y recomendaciones pretende constituirse en una herramienta dinámica y de significativa utilidad para la creación y mantenimiento de medios sociales por parte de los organismos, aumentando la eficacia en la publicación de contenido e interacción con los ciudadanos.



Desarrollo de software y aplicaciones

Hemos iniciado una nueva etapa para el diseño y desarrollo de aplicaciones funcionales que puedan ayudar al desarrollo, automatización y productividad de procesos de la institución tomando en cuenta la forma en que se realizan algunos procesos manuales e ir migrándolos a la digitalización.

Hoy en día contamos con los siguientes softwares internos que apoyan a la productividad de los usuarios.



Proyectos en curso

Parte de los proyectos que tenemos pendiente y tenemos como meta culminarlos en el primer semestre del próximo año son:



ZOO-Cloud

- Migrar todos los archivos a la nube para una mayor disponibilidad y motivar al usuario con charlas periódicas instando al uso de este servicio.



ZOO-Connect

- Enfocado a toda la conectividad inalámbrica del Parque Zoológico Nacional para unificar toda la conexión y maximizar el control del ancho de banda distribuido en cada punto del parque.



ZOO-View

- Tiene como objetivo re diseñar todo el sistema de CCTV (video vigilancia) del Parque Zoológico Nacional actualizando la calidad de los equipos utilizados y mejorando el almacenamiento de los mismos.

