



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Informe Avance POA Trimestre Abril-Junio 2024.

En el presente informe se exponen los resultados institucionales alcanzados en el segundo trimestre del año 2024, los cuales se corresponden con los objetivos y metas definidas en los Planes Operativos de los departamentos y divisiones que integran la estructura organizativa del Parque Zoológico Nacional.

A continuación se presentan resultados por área para el segundo trimestre del año 2024:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO:

Función principal, brindar apoyo a las áreas para el logro de objetivos metas institucionales y departamentales, proporcionando eficiencia y eficacia en los procesos, controlando y manteniendo de forma eficiente la infraestructura.

Eje Estratégico. Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular.

Objetivo. Mantener y mejorar los cubiles y exhibiciones de los ejemplares y especies, así como los espacios para su cuidado, atención y bienestar, asegurando el cumplimiento de las normas de seguridad establecida.

- Remozamiento, pintura, reparación de diversos cubiles y jaulas, según programa de intervenciones y mantenimiento preventivo: Prensa pisos, puerto, extractor, cambio de malla y polea de felinos, prensa, polea y pintura de seis (6) plataformas en los jaguares, reparación y extensión techo de cubil de las vacas, construcción comedero e instalación de bebedero para las vacas y para las cabras, reconstrucción puertas cubiles de los Flamencos y construcción puerta de escape de agua en Lago de los Flamencos, Construcción de verja y puerta en los hipopótamos, cambio de tela metálica y puerta en jaulas de Guacamayo, reparación de puerta y tola en la iguanera.
- Reacondicionamiento del área para el manejo y adiestramiento de aves, cambio de techo, pisos, construcción de su almacén para resguardar los equipos, herramientas e insumos de trabajo.
- Sustitución techado en canas de jaulas de aves y de piraguas y cambio de caballetes.
- Continuación construcción del área de cuarentena de ejemplares enfermos, o de nuevo ingreso, en cumplimiento con regulaciones y normativas para la salud animal.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Para fortalecer los procesos de supervisión, seguridad y movilidad interna de personal clave, responsable de procesos críticos para el buen funcionamiento y eficiencia del parque, se adquirieron dos (2) motores de 4 ruedas (Four Wheel), lo cual ha permitido incrementar el número de rondas e inspecciones diarias del personal veterinario para la atención de ejemplares, del personal de seguridad para garantizar los niveles de seguridad de visitantes y colaboradores, y del personal de servicios generales para supervisar las labores de limpieza, y agilizar la distribución de material necesario para la operatividad diaria. Con esta adquisición se contribuye a la mejora del medio ambiente, en vista de la reducción del combustible invertido para cumplir con el programa diario de inspecciones de las diferentes áreas, lo que a su vez redonda en una reducción del gasto por ese concepto.

Eje Estratégico. Fortalecimiento de los controles operacionales.

Objetivo. Garantizar el cumplimiento de indicadores de gestión de Procesos Claves y las normativas de controles internos.

- Mantener los indicadores claves por encima del 85%:

SISCOMPRAS. 93.29%

TRANSPARENCIA. 100%

- En la actualidad nos encontramos trabajando en la implementación de la nueva plataforma del SUGEF, para mejorar el flujo de las informaciones financieras y presupuestarias y agilizar los procesos pertinentes, cumpliendo con las normativas y cambios emanados por el Organismo de Control correspondiente.
- Se dió inicio al proceso de implementación del nuevo sistema para la recepción de pago en línea a través del SIRITE, en cumplimiento de los requerimientos de la Tesorería Nacional, cumplido en un 70% aproximadamente.
- Mejora del sistema de vigilancia, ampliación de su alcance, aumento y actualización de capacidad, cambio de unidades a profesionales y aumento del número de unidades.
- Cambio de UPS por inversores de ondas senoidales, con el objetivo de proteger los equipos tecnológicos y apoyar la reducción del consumo de energía.

DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL:

Las actividades y programas que integran los planes operativos de esta área, están dirigidas a impulsar la misión institucional y objetivos estratégicos y operacionales, en lo relativo a la concientización sobre la conservación de la Fauna y el Cuidado del Medio Ambiente y a garantizar la satisfacción de los servicios, con mayor enfoque a niños y jóvenes estudiantes,



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Formación y Educación ambiental.

Objetivo: Impactar a 200 mil niños y jóvenes y 100 mil adultos, través de la sensibilización y concientización sobre el cuidado, protección y preservación del medio ambiente y la fauna nacional

- Impulsar la concientización social en relación al cuidado a la fauna y el medio ambiente a través de las charlas educativas impartidas al público en general en los servicios de Visitas guiadas durante el recorrido en tren, en los programas de labor social, pasantías y charlas en Centros Educativos. Avance del 100% planificado para el 1er primer trimestre.

Visitantes al Parque impactados con la charla educativa sobre la conservación, protección y cuidado de la fauna y el medio ambiente

VISITANTE	SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2024			TOTAL
	ABRIL	MAYO	JUNIO	
ADULTO	10.075	8.387	12.177	30.639
NIÑO	5.103	4.600	7.607	17.310
GRUPO	21.527	30.496	10.207	62.230
TOTAL	36.705	43.483	29.991	110.179

- Acciones pactadas en los Convenios firmados para impulsar el desarrollo de acciones enfocadas a la conservación y protección del medio ambiente y la fauna nacional. Instalación del punto de recolección de plásticos para el reciclaje, en coordinación con el proyecto Nuvi. Cumplimiento con la recogida mensual, 100%.
- Actividades relacionadas a la conmemoración de las fechas ambientales. Para el primer trimestre del año, fueron programadas cinco (5) actividades, las cuales fueron ejecutadas al 100%.
 - ✓ **22 de abril.** Día Mundial de la Tierra: Celebramos esta fecha para recordar que la Tierra es nuestro hogar y debemos cuidarlo para conservar sus recursos naturales para las futuras generaciones. En este día realizamos una exposición sobre la tierra con 27 estudiantes de labor social estudiantil del Liceo Nocturno Nuestra Sra. De la Altagracia.
 - ✓ **17 de Mayo.-** Día del Reciclaje: Para celebrar el Día Internacional del Reciclaje, impartimos un taller con materiales reciclables, con la finalidad de concientizar a estudiantes, sobre la importancia de tratar los residuos de forma adecuada para la protección del medio ambiente. En este taller participaron 30 niños.
 - ✓ **25 de Mayo.-** Día del Gavilán de la Española: Para celebrar este día, se realizó el Festival del Gavilán, en coordinación con la Fundación Propagas, Fondo Peregrino y Fundación Punta Cana, con actividades y juegos educativos sobre esta especie, documentales, arte, entre



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ✓ otras, participaron 500 visitantes. Se impartió una charla a 30 estudiantes de labor social sobre las aves endémicas de nuestra isla.
- ✓ 5 de Junio. - Día Mundial del Medio Ambiente: Cada 5 de junio se conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente, una fecha en la cual se trata de concientizar sobre la importancia de cuidar el planeta. En este día realizamos un Eco Rally y otras actividades en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO. Esta actividad se realizó el 7 de junio en nuestro parque y participaron 165 estudiantes de seis (6) Centros Educativos.
- ✓ 28 de Junio. - Día Mundial del Árbol: El día 28 de junio se conmemora el Día Mundial del Árbol, el objetivo principal de celebrar esta fecha es recordar y destacar la gran importancia de los árboles en nuestra vida y en la conservación del Medio Ambiente, creando, de este modo, conciencia sobre el cuidado de los recursos provenientes de esta fuente natural. En esta celebración se realizó una jornada de siembra con 40 personas pertenecientes a INESDYC.

- **Visita a Centros Educativos y Campamentos de Verano:**

Visitas realizadas a Centros Educativos para un impacto positivo en niños/as y jóvenes participantes, propiciando experiencias que les permiten adquirir conocimientos y crear conciencia medio ambiental, mediante el contacto directo a ejemplares que forman parte del programa, con el uso de diversas técnicas del proceso de enseñanza – aprendizaje divertido y en valores. Se exhibieron varios animalitos de granja, Erizos de tierra, Conejos, Conejillos de India, Pollitos, Cerditos y la Boa de la Española, entre otros.

En el segundo trimestre del año, hemos realizado tres (3) visitas a Centros educativos y campamentos, con la finalidad de lograr mayor alcance y aumentar el número de niños concientizados en el tema de la protección y cuidado ambiental. Impactando durante el referido período a 150 niños y niñas. Ver detalle a continuación:

Centros Educativos	Cantidad
Colegio Niñito Jesús	50
Colegio Los Soñadores	50
Campamento Espai D'Art.	50
Total	150



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Programa Labor Social Estudiantil**

Con el programa de Labor Social Estudiantil se busca promover la importancia de la fauna dentro de los ecosistemas, su cuidado, nutrición, y la conservación del Medio Ambiente. Para tales fines, integramos a los alumnos/as de 3ro y 4to grado del nivel medio a nuestras actividades, en el marco de las 30 horas de labor social estudiantil establecidas en la Ley 179-03.

En el segundo trimestre del presente año, recibimos (163) estudiantes de las instituciones educativas detalladas a continuación:

Centros Educativos	Cantidad de Estudiantes
International School of Santo Domingo	17
Colegio Miel School	12
Liceo Nocturno Nuestra Señora de la Altagracia	46
CENAPEC	3
Colegio Bautista Cristiano Belen	16
Centro Educativo San Antonio	47
Centro Psicopedagógico Ozama	22
Total	163

- **Ejemplares recibidos en donación.**

Como centro de acogida, protección y cuidado de animales rescatados por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o por la ciudadanía en general, en el segundo trimestre del año, hemos recibido más de 70 animalitos, con historias de comercialización o deseos de domesticación, siendo éstos animales de hábitats diferentes, tales como bosques tropicales, subtropicales, primarios y secundarios.

A continuación, especies más frecuentes, recibidas durante el segundo trimestre 2024:

ESPECIES	
Lechuza Cara Ceniza	Cucú
Cernícalos	Carpinteros
Perico de la Española	Carpinteros
Cotorra de la Española	Rey Congo
Cacatúas	Golondrinas
Conejos	Flamencos
Cobayos	Cigua Palmera



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Programa de Pasantías

Como parte de los servicios comprometidos y en cumplimiento de nuestra misión, en este primer semestre hemos recibido:

- Veintidos (20) pasantes del Politécnico, quienes ponen en práctica sus conocimientos, trabajando en mejoras en aspectos tecnológicos, requeridos por nuestro parque.
- Ocho (8) pasantes del área de la medicina veterinaria, realizaron pasantía y prácticas supervisadas, con la finalidad de fortalecer sus conocimientos y adquirir experiencias de relevancia dentro de su campo, agregando valor a su crecimiento y desarrollo profesional.

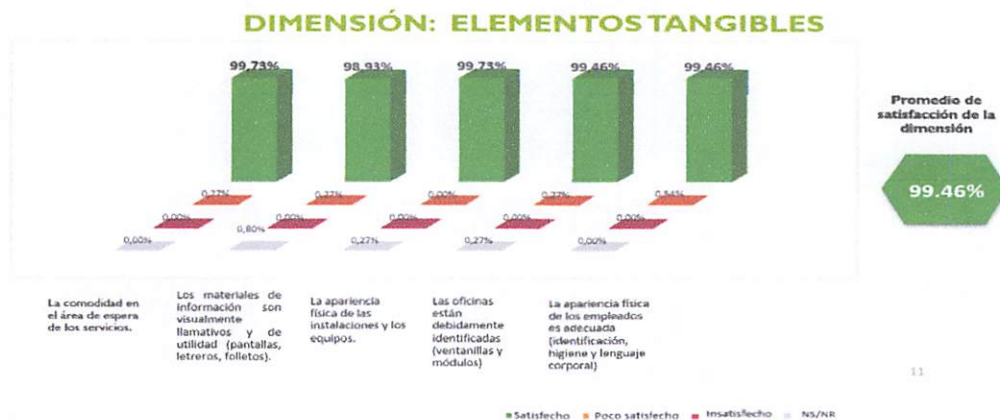
Eje Estratégico. Servicio y Atención Ciudadana.

Objetivo. Garantizar un proceso objetivo y fiable, para la medición periódica de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano

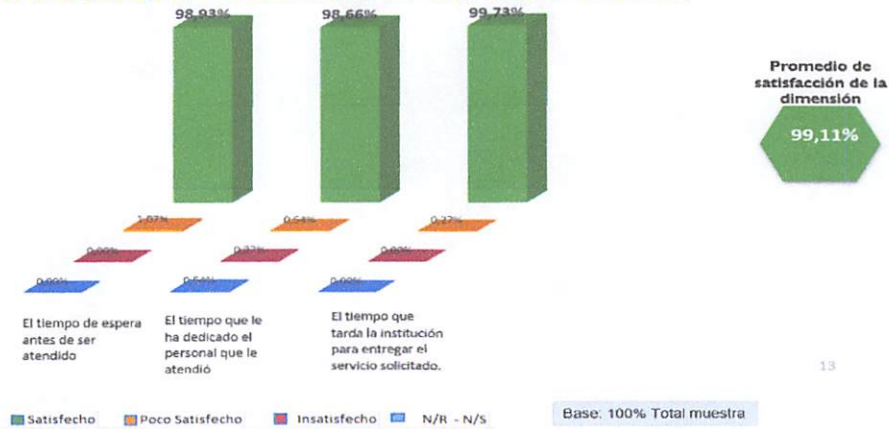
- Medición de la satisfacción de los servicios, en modalidad virtual y presencial. Para el 1er trimestre se estableció como meta, completar en un 100% lo correspondiente a la planificación del proceso y sus actividades.

Nivel de Satisfacción con el Servicio.

La ciudadanía cliente valora de forma muy positiva los servicios y atenciones recibidas de la institución. En la Encuesta de satisfacción de los servicios, se obtuvieron las siguientes valoraciones.



DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA



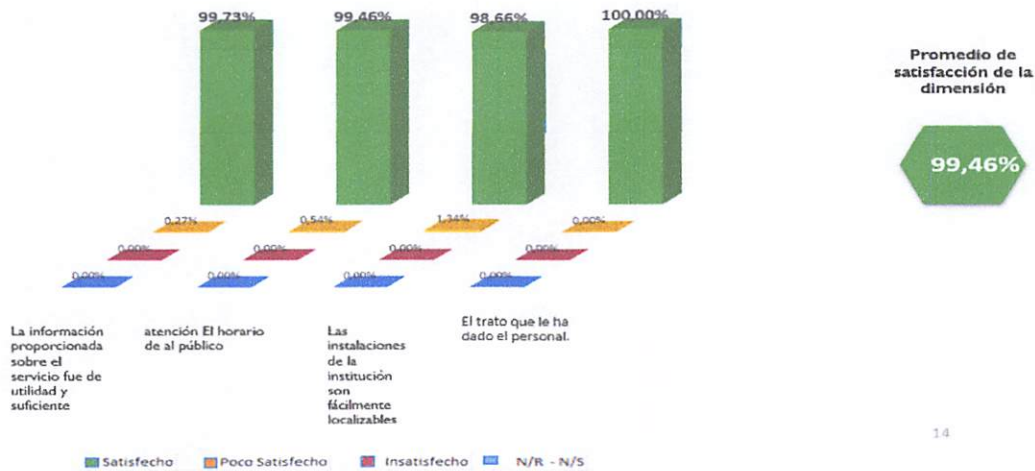
13

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
ABRIL	96,32%	97,04%	98,64%	96,67%	96,92%
MAYO	98,07%	97,82%	97,99%	98,66%	98,66%
JUNIO	98,51%	97,83%	98,76%	98,51%	98,26%
PROMEDIO SEMESTRE	97,63%	97,56%	98,46%	97,95%	97,95%



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIMENSIÓN: EMPATIA



- **De La Carta Compromiso Al Ciudadano.**

En abril 2024 logramos la aprobación de la segunda versión de nuestra Carta Compromiso al Ciudadano.

En la medición mensual que se realiza para la valoración de los atributos de calidad del Servicio Visita al parque, se obtuvieron los siguientes resultados:

Avance, cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el 1er trimestre 2024.

- Medición permanente de los servicios comprometidos en la carta Compromiso. Aplicación de las encuestas diarias para valorar el servicio de las Visitas guiadas y no guiadas, y las post servicio al finalizar los programas de labor social, pasantías y charlas educativas en Centros Educativos. Objetivo logrado al 100%, para la programación del primer trimestre.

Objetivo. Fortalecer el servicio a la ciudadanía.

- Acciones para la mejora de la atención y el servicio al público. Gestión en coordinación con RRHH, para mejorar las habilidades de servicio y atención al cliente. Dieciseis colaboradores de las áreas de boletería y Guía de tren, tomaron el curso de servicio al cliente. Avance de 100% correspondiente a la planificación y coordinación de la actividad.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

En el periodo abril – junio 2024 no se han recibido solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI).



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Del Sistema De Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

La institución cuenta con diversos canales para la recepción de quejas, reclamaciones y sugerencias. A través de los Buzones físicos y en modalidad virtual, se han recibido 10 quejas, 22 sugerencias y 2 felicitaciones. Todas aquellas que contenían alguna forma de contacto, fueron contactadas y respondidas. La línea 311, medio centralizado, rápido y directo a nivel nacional, para reportar quejas o reclamaciones, no recibió reportes durante el segundo trimestre del año. Se dio cumplimiento al tiempo de respuesta establecido en la Carta Compromiso.

Resultados De Mediciones Del Portal De Transparencia.

A través del Portal de Transparencia y en cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. El Zoodom cumple con los estándares establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), facilitando la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la difusión de documentos. Durante el segundo trimestre del año, el Sub-Portal de transparencia del Zoodom obtuvo las siguientes puntuaciones:

2DO TRIMESTRE 2024	CALIFICACION
ABRIL	100%
MAYO	100%
JUNIO	Pendiente de publicación

DIVISION DE RECURSOS HUMANOS.

Eje Estratégico. Fortalecimiento institucional y Desarrollo del personal

Objetivo: Fortalecer el Clima Laboral a través del programa de actividades para el desarrollo de relaciones sanas.

Con la finalidad de incrementar los niveles de satisfacción de los colaboradores, Recursos Humanos ejecutó las acciones definidas en Plan para el fortalecimiento del clima laboral, para el primer semestre del año.

- Actividades para la integración con el personal, en diversas fechas especiales, día de la Amistad, día internacional de la Mujer, día de las secretarias, día de las Madres, celebración de cumpleaños.
- En otro sentido, se ha dado continuación a la acción que busca trabajar la equidad salarial en puestos claves, realizando los reajustes correspondientes al personal con salario por



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

debajo del resto de sus compañeros con iguales responsabilidades. A continuación, presentamos cuadro con la cantidad de ajustes salariales realizados durante el segundo trimestre del 2024.

Mes	No. Empleados
Abril	9
Mayo	4
Junio	3
Total	16

En el mes de junio se llevó a cabo un día de campamento para los hijos/as de los colaboradores, en edad de 4 a 12 años, con la participación de 110 niños, quienes disfrutaron de diversos juegos y atracciones del parque, llevando alegría a la familia Zoodom.

Objetivo: Desarrollar habilidades en el personal, con la finalidad de mejorar su desempeño.

- **Desarrollo del personal**

Para fortalecer el desempeño individual, y dar cumplimiento a requerimientos para una efectiva gestión del talento, la institución realiza esfuerzos e impulsa la ejecución del programa de Capacitación establecido para el 2024, elaborado a partir de la detección de necesidades de capacitación.

Como parte de las acciones del plan de capacitación para potenciar el desarrollo de personal clave, la Directora General, la persona responsable de las áreas de conservación y ciencia y zoología y personal biólogo, participaron en el Congreso ALPZA, realizado en Guatemala en abril 2024, durante el cual tuvieron la oportunidad de intercambiar experiencias y actualizar informaciones, visitar el Zoológico de Guatemala, observar de forma directa las intervenciones e interacciones con los ejemplares y conocer el trabajo realizado en otros parques zoológicos de América Latina, para su implementación en la áreas del cuidado, salud y bienestar de los ejemplares. En ese mismo sentido, en el pasado mes de mayo nuestros Médicos Veterinarios participaron en el Primer Congreso veterinario de Vetlógica, efectuado en Santo Domingo, para su actualización en los temas de Emergencias y Cuidados Críticos, Sistema Digestivo y Endocrinología en Medicina veterinaria para especies pequeñas, caninos y felinos.

Medición del Indicador de Capacitación. Cada mes se calcula el indicador horas /hombres invertidas en Capacitación. Indicador de capacitación logrado al 100%. Meta mensual – 150 horas o más de capacitación mensual.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Acción	Abril	Mayo	Junio	Total
Horas/Hombre invertidas en Capacitación	162	755,5	216	1.134
Participantes en acciones formativas	47	48	113	208

Objetivo. Fortalecer la estructura organizativa y el cumplimiento de indicadores.

- Índice de rotación mensual por debajo del 3%. Logrado al 100% para el segundo trimestre del año.

CANTIDAD DE EMPLEADOS				
MOVIMIENTO DE PERSONAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total / Promedio
INGRESO	2	7	5	14
SALIDA	4	5	4	13
Total Movimientos	6	12	9	27
No. Empleados	191	193	194	194
índice Rotación General	2%	3%	2%	2%

- Expediente de colaboradores actualizados y organizados al 100%.
- Murales revisados y actualizados cada mes con informaciones de interés para los colaboradores y para la Dirección. 100% de lo programado en el trimestre.
- Sismap con calificación por encima de 85% durante el segundo trimestre del año. 100% logrado.
- Nóminas mensuales de pago del personal colgadas en el portal de transparencia, en el tiempo establecido para los fines. 100% logrado.
- Plan de mejora Modelo CAF e informe de avances, elaborado. Ejecución de las acciones programadas para el trimestre. 100% logrado.

Objetivo. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño.

- Seguimiento a los avances alcanzados en los objetivos individuales establecidos en los Acuerdos del Desempeño, con los encargados y supervisores en el proceso de elaboración de los Acuerdos de Desempeño. Reuniones de retroalimentación y revisión de objetivos efectuadas, 100% de las áreas con los informes del trimestre abril – junio, firmados.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Diccionario de competencias, aprobado por el Ministerio de Administración Pública.

Objetivo. Apoyar en la coordinación de acciones y actividades para la prevención de Salud y Seguridad Ocupacional.

Se han ejecutado las actividades programadas para el segundo trimestre, jornadas de vacunación y operativo médico dirigido a los colaboradores de Zoodom, atención a visitantes, a fin de garantizar el cuidado de la salud.

	TOTAL VACUNADOS		
Dosis	Contra la Rabia	Contra el Tétanos	Contra Hepatitis B
1ra Dosis	37	38	49
2da Dosis	36	Planificado para 2do semestre	Planificado para 2do semestre
3ra Dosis	36	Planificado para 2do semestre	Planificado para 2do semestre

Como forma de apoyar el bienestar y la salud física y emocional de los colaboradores, se realizaron las siguientes actividades.

- Charla Participación de prevención de cáncer de mama. 26 colaboradores
- Charla de Primeros Auxilios. Participación de 58 colaboradores
- Riesgo laboral. Participación de 50 colaboradores
- Charla prevención de violencia intrafamiliar. Participación de 65 colaboradores

DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO.

Eje Estratégico. Fortalecimiento del Sistema de Planificación Institucional que apoye la toma de decisión y permita medir el desempeño y cumplimiento de las metas institucionales.

Objetivo. Promover la Mejora continua a través del rediseño de procesos y mantenimiento de informaciones documentadas que soporten los mismos.

- Mantener actualizadas las documentaciones del Sistema de Gestión, Manuales, procedimientos, entre otros. Manual de procedimientos elaborado junto con el área de RRHH, aprobado por el Ministerio de Administración Pública.
- POAS 2024 revisados, actualizados y colgados el Portal Institucional. 100%



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Coordinación del Comité para la autoevaluación y autodiagnóstico Modelo CAF. Informe del Autodiagnóstico aprobado por el MAP y calificado en Sismap.
- Coordinar el proceso de revisión y actualización de la Carta Compromiso al Ciudadano. El área de Planificación estuvo a cargo de la coordinación de las actividades programadas para lograr la aprobación de la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada por el MAP y socializada.

Las actividades programadas para el primer trimestre del año, correspondiente a la División de Planificación, han sido cumplidas al 100%.

DIVISION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION.

Eje Estratégico. Desarrollo Tecnológico, Innovación y Seguridad informática, Transformación digital.

Objetivo. Garantizar el cumplimiento legal en el uso de licencias de softwares y herramientas tecnológicas

- Durante el primer semestre del año, hemos avanzado en un 85% en la implementación de Pagos en líneas, para dar cumplimiento a requerimiento de la Tesorería Nacional.
- Implementación del Proyecto Firma Digital Gob, avanzado en 80%.
- Despliegue de la herramienta Planner al 49%.

División de Comunicaciones

- **Eje Estratégico.** Posicionamiento Estratégico Institucional.

Objetivo. Asegurar la afiliación de los seguidores en las Redes sociales, con el desarrollo de contenido creativo y educativo, a fin de promover el crecimiento en nuestros seguidores, buscando impactar positivamente el reconocimiento de nuestra institución por parte de la ciudadanía y que esto pueda traducirse en un aumento en el volumen de visitas al parque.

- Coordinar con el equipo de fotografías y edición de videos, la captura de momentos especiales para crear imágenes de apoyo al contenido educativo.
- Dar a conocer los proyectos ambientales del parque, divulgando con el estilo de ciencia divertida.

Durante el primer semestre del año, nuestras publicaciones de redes sociales mantuvieron un gran crecimiento en su alcance, en especial durante los primeros 3 meses de este año, lo que se traduce en un crecimiento exponencial de nuestra comunidad:



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Instagram: 33,276 nuevos seguidores
- Tik Tok: 18,944 nuevos seguidores
- X o Twitter: 4,033 nuevos seguidores
- Facebook: 917 nuevos seguidores

- **Eje Estratégico.** Satisfacción del Servicio

Objetivo. Mantener a la comunidad informada sobre los servicios, programas y actividades del Parque mediante el contenido difundido en los canales digitales del parque.

- Aumentar la frecuencia a 4 publicaciones al mes (una semanal) enfocadas a servicios / atracciones adicionales para fomentar el conocimiento de estas y el servicio de renta de espacios.

El alcance y engagement de nuestras publicaciones continúa en aumento. Debajo reportes de rendimiento de las redes sociales que permiten monitoreo de resultados de los primeros 3 meses del año.

- Rendimiento de Instagram:

Rendimiento

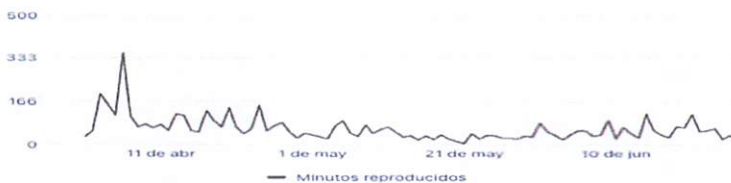


Desglose de alcance

Total	438.884
De contenido orgánico	438.884
De anuncios	0 0%

- Rendimiento de Facebook:

Rendimiento



Desglose de minutos reproducidos

Total	5.179
De contenido orgánico	5.184
De anuncios	0 0%

- Rendimiento de TikTok:



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Key metrics



- **Eje Estratégico.** Imagen institucional.

Objetivo. Mantener una imagen positiva del parque y sus servicios, para posicionarlo en el sentir de la ciudadanía, a través de la exposición de los logros. Exponer los logros del parque de manera constante. A iniciar en junio 2024

- Hemos dado respuesta a todas las invitaciones recibidas de los medios de comunicación clásicos (prensa, radio y tv) y plataformas digitales.

Hemos desarrollado la propuesta para la creación un programa de invitación a periodistas / influencers, para que visiten el parque y visibilicen nuestra labor a través de sus plataformas. En el segundo trimestre de 2024 recibimos la visita de varios Periodistas, personalidades de redes sociales y youtubers, quienes documentaron sus visitas, crearon contenidos y los mismos tuvieron impacto positivo en sus respectivas comunidades, produciendo estos comentarios favorables sobre nuestros perfiles institucionales y contenido, además de nuevos seguidores a nuestros perfiles.

Debajo algunas de las publicaciones mencionadas:

- **Redes Sociales:**





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



• Youtube:



ZOOLOGICO DE REPUBLICA DOMINICANA ES EL MEJOR DE AMERICA LATINA
 6,6 K visualizaciones · hace 4 meses
 El Primo Cristian
 En el día de hoy me acompañaran a visitar el zoológico nacional de La República Dominicana. Podremos apreciar los ...



Que ver en el ZOOLOGICO DE SANTO DOMINGO | ZOODOM
 - Esto me pasó 🤔🤔🤔
 445 visualizaciones · hace 2 meses
 ARECA RD
 Visitamos el increíble parque zoológico! Pero algo nos sucedió.
 4K



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



🇩🇪 ZOOLOGICO de SANTO DOMINGO, REPUBLICA DOMINICANA. CUBANA REACCIONA.

29 K visualizaciones • hace 2 semanas

Eliza Cuba Vlogs

ZOOLOGICO de SANTO DOMINGO, REPUBLICA DOMINICANA. CUBANA REACCIONA. Airbrb 5D BuildNow...

4K



DESCUBRIENDO LA MAGIA DEL ZOOLOGICO NACIONAL DOMINICANO: UN VIAJE SALVAJE E INVOLVIDABLE...

216 visualizaciones • hace 3 días

Impresionante R.D

"En esta emocionante aventura, nos adentramos en el corazón del Zoológico Nacional Dominicano, un lugar donde la ...

Nuevo



PASEO PARA EL ZOOLOGICO CON LOS NIÑO DEL COLEGIO LOS ROMPEPIEDRAS

9,8 K visualizaciones • hace 1 día

LOS ROMPEPIEDRAS

Bienvenidos una vez más! Suscríbete al canal de YouTube más entreterido del mundo, donde podrás encontrar contenido del ...

Nuevo 4K

- Prensa:



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Hoy Digital

Premios Soberano 2024: Los cómicos memes del Zooberano arrasan en las redes

Los Premios Soberano no solo fueron un escenario para celebrar el talento y el arte dominicano, sino que también se convirtieron en el centro de atención de...

13 mar 2024



Diario Libre

Inundaciones en el Zoológico Nacional: una problemática que persiste

En sus memorias institucionales del año pasado, el Parque Zoológico Nacional cita como su más alta prioridad para este 2024 la búsqueda de una solución a...

15 mar 2024



Diario Libre

Nacen dos antílopes en el Zoológico Nacional y buscan nombres

El Zoodom hizo un llamado para escoger el nombre de los Elands Del Cabo en sus redes sociales y ha recibido decenas de sugerencias.

11 abr 2024



Hoy Digital

Zoológico anuncia el nacimiento de dos antílopes Eland

Antílopes, Imagen de referencia. Por Andilis Almonte. Este jueves el Zoológico Dominicano anunció el nacimiento de dos antílopes, se trata de una hembra y...

12 abr 2024



CDN

Zoológico e Incabide firman alianza para la custodia de animales exóticos

Santo Domingo, RD.- En un esfuerzo por garantizar el bienestar y la conservación de la fauna exótica, el Zoológico Nacional (Zoodom) ha firmado un acuerdo...

hace 2 días



Dominican Today

Zoodom and INCABIDE partner to protect seized exotic animals

Santo Domingo.- The National Zoo (Zoodom) has signed a collaboration agreement with the National Institute of Seized, Confiscated, and Extinction Assets...

hace 2 días



Acento

Firman alianza para la custodia de animales exóticos

Este pacto permitirá que los animales exóticos incautados por las autoridades puedan ser reubicados en el Zoodom donde recibirán el cuidado y la atención...

hace 2 días





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Departamentos de Conservación y Ciencia

Eje Estratégico. Bienestar, cuidado y salud de la colección animal de Zoodom.

Objetivo. Garantizar procesos de rehabilitación y liberación eficaces, para su reintroducción al Medio Ambiente.

Objetivo. Asegurar un Plan de la Colección alineado a la estrategia de crecimiento, reducción o mantenimiento de la colección.

Como parte de las acciones alineadas a la misión institucional, en relación a la conservación de la biodiversidad, la protección del medio ambiente y el cuidado y reproducción animal, el departamento de Bienestar Animal ha logrado la rehabilitación de 52 ejemplares de Flamenco del Caribe, de los cuales 46 fueron liberados en el área de Estero Balsa, provincia Monte Cristi como parte del proyecto Rescate Rosado, el cual es coordinado junto con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

La actividad del Show de las aves, realizada con el fin de concientizar a la ciudadanía/cliente sobre la protección de las aves endémicas y la conservación de la biodiversidad, se adicionó al show un ejemplar cuervo de cuello blanco, el cual ha sido entrenado para mostrar la necesidad de mantener limpio el entorno y asegurar la disposición de la basura en los espacios dispuestos para los fines.

En el período abril – mayo 2024, hemos recibido en el Zoo-show la visita de 386 ciudadanos /clientes, impactando de forma positiva, para el desarrollo de una concientización social colectiva, que impulsa el aprendizaje de buenas prácticas que impulsen cambios de conducta para la mejora de nuestro entorno y del medio ambiente en general.

Mes	Visitantes recibidos
Abril 2024	168
Mayo 2024	218
Total	386

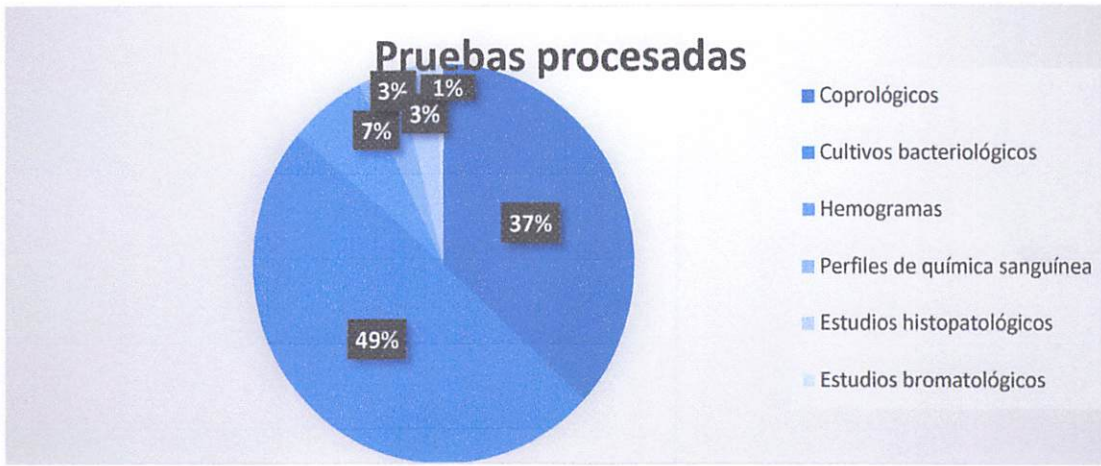


PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Laboratorio**

Durante el periodo comprendido del 1ro de enero y el 31 de mayo del 2024 se realizaron un total de 152 pruebas de laboratorio, las cuales fueron procesadas en nuestras instalaciones y/o remitidas a laboratorios de referencia externos.

El total de pruebas realizadas fueron distribuidas de la manera siguiente: 56 exámenes coprológicos (37%); 75 cultivos bacteriológicos (49%); 10 hemogramas (7%); 5 perfiles de química sanguínea (3%); 5 estudios histopatológicos (3%); y 1 estudio bromatológico (1%).



- **Plan de Colección**

En el departamento de conservación y ciencia se procesa el registro monitoreo y control periódico de la colección de animales del parque; en el mismo llevamos las anotaciones de los ingresos, salidas y movimientos internos de los individuos, esto es lo que se conoce como plan de colección.

La colección de especímenes consta de un total de 998 individuos a Mayo del 2024, los cuales corresponden a cuatro clases (Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia), 24 Ordenes, 49 familias y 121 especies; con un aumento de 38 individuos, representando un incremento de 8.82% de la colección en este año.

De estos 998 individuos el mayor porcentaje corresponde a los mamíferos seguido por las aves, luego los reptiles y en menor cantidad los anfibios.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



Gráfico 1. Cantidad de especímenes 2023

Acceso de animales

De acuerdo con los datos recopilados, hasta Mayo del año 2024 se registraron 68 accesos, de los cuales 49 (72%) representa los nacimientos en el parque y 19 (28%) de accesos a través de otras adquisiciones (donaciones, incautaciones, intercambios y compras).

Reproducción

De los 49 nacimientos registrados en el Parque Zoológico Nacional hasta Mayo de este año, 10 (4.9%) corresponde a los reptiles, y 39 (95.1%) a mamíferos.

Reptiles

Los accesos reportados por nacimiento de reptiles alcanzaron un total de 10 individuos de iguana rinoceronte (*Cyclura cornuta*).

Mamíferos

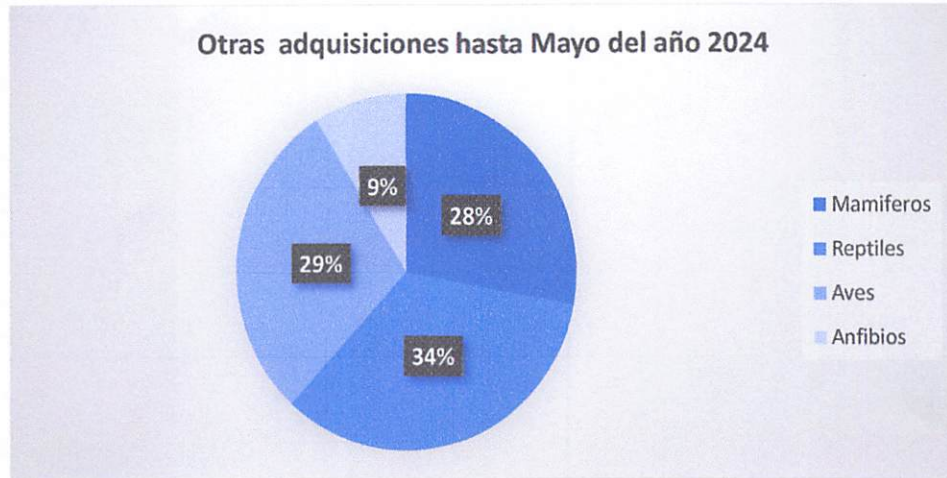
La actividad reproductiva de esta taxa se expresa a continuación, donde se detallan los 89 nacimientos de mamíferos ocurridos hasta Mayo del año 2024 en nuestra institución.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Otras adquisiciones

De los 68 individuos que entraron al parque hasta Mayo del año 2024 por concepto de donaciones, incautaciones, intercambio y/o compras 23, (33.82%) corresponden a Reptiles, 19 (28%) a Mamíferos, 20 (29.4%) a Aves y 6, (8.8%) a Anfibios.



A continuación, especies de animales que ingresaron al Parque Zoológico Nacional por concepto de donación, incautación, intercambio y/o compra, agrupados en los órdenes Reptilia, Aves, Mammalia y Anura.

- **Reptiles**

OTRAS ADQUISICIONES DE REPTILES 2024		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Hicotea nortea	<i>Trachemys stejnegeri vicina</i>	5.0.18
Tortuga africana de espolones	<i>Geochelone sulcata</i>	0.0.1
Cocodrilo americano	<i>Crocodylus acutus</i>	0.0.0
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.2.0
Aligador americano	<i>Alligator mississippiensis</i>	1.0.0
Tortuga carbonaria	<i>Chelonoidis carbonaria</i>	0.0.3
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.1
Boa de la Hispaniola	<i>Chilabotrus striatus</i>	0.0.2



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Aves

OTRAS ADQUISICIONES DE AVES HASTA MAYO DEL 2024		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Gavilán de la Hispaniola	<i>Buteo ridgwayii</i>	
Guaraguao	<i>Buteo jamaicensis</i>	0.0.1
Cuyaya	<i>Falco sparverius</i>	2.3.0
Perico de la hispaniola	<i>Psittacara chloroptera</i>	0.0.2
Cotorra de la Hispaniola	<i>Amazona ventralis</i>	0.0.11
Perico de la Hispaniola	<i>Psittacara chloropterus</i>	0.0.15

- Mamíferos

OTRAS ADQUISICIONES DE MAMÍFEROS HASTA MAYO DEL 2024		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Murciélago frutero de Jamaica	<i>Artibeus jamaicensis</i>	0.0.19

- Anfibios

OTRAS ADQUISICIONES DE ANFIBIOS HASTA MAYO DEL 2024		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	Nº EJEMPLARES
Rana verde de la Hispaniola	<i>Boana heilprini</i>	0.0.5
Rana gigante de la Hispaniola	<i>Osteopilus vastus</i>	0.0.1

Colaboración con el Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola

Se ha dado seguimiento al acuerdo interinstitucional con The Peregrine Fund en la asistencia técnica al Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola prestando nuestras instalaciones para celebrar campañas de educación ambiental y otras actividades alusivas a la conservación de esta importante especie.

Programa de rehabilitación de Psitácidas de la Hispaniola.

La institución ha recibido hasta mayo 2024, siete (7) ejemplares juveniles de Cotorra de la hispaniola de parte del Ministerio de Medio Ambiente, los cuales fueron incautados del mercado ilegal de mascotas y entregados a nuestro parque para su cuidado y rehabilitación. Con estas aves



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

se están siguiendo protocolos internacionales basados en recomendaciones y consideraciones de reintroducción contempladas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), así como la asesoría de importantes instituciones con una vasta experiencia en trabajos de conservación, como son Toledo Zoo, The National Aviary, Proyecto de Recuperación de la Cotorra Puertorriqueña, World Parrot Trust y el Centro de Rescate de Vida Salvaje ARCAS Guatemala.

Actividades realizadas por el Departamento de Conservación y Ciencias en el año 2024

- Participación en el congreso ALPZA 2024 celebrado en Guatemala.
- Participación junto al Departamento de Educación en la celebración del Día Internacional de las Aves Endémicas.
- Colaboración con el departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre del Ministerio de Medio Ambiente, en la incautación de especies endémicas, nativas y exóticas.
- Colaboración con el departamento de Protección Animal del Ministerio Público en la incautación de animales y en la supervisión y evaluación del estado de los animales a incautar.
- Colaboración con el proyecto Rescate Rosado, Acción Ecológica y el fotógrafo Eladio Fernández, dando apoyo a través del manejo de los ejemplares, cuarentena, alimentación, liberación y monitoreo de los ejemplares de Flamenco del Caribe liberados.

Nutrición Animal.

Se elaboró el Plan de dietas del 2024, para las diferentes especies de la colección y de los individuos rehabilitados, tales como flamencos y otras aves. En adición se efectuaron modificaciones al plan, para atender aspectos de obesidad y sobrepeso de ciertos ejemplares.

Un indicativo del nivel de efectividad de las dietas definidas para los osos hormigueros, ha sido el nacimiento de la primera cría de esa especie, desde su llegada al parque, como consecuencia de la evaluación y seguimiento realizado, que dio como resultado, el retiro del 30% de la humedad de sus raciones alimenticias.

En ese sentido, los ejemplares Capibaras también han logrado su reproducción

Se han implementado mejoras en la crianza de animales para el consumo de algunas especies, logrando su aumento, lo que ha incidido en la eliminación de pollos adultos para el consumo de las culebras de la colección.

Elaborado por:

Licda. Soraya Del Carmen Ovalle

Encargada de Planificación y Desarrollo

