



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



***INFORME DE EJECUCION DEL TRIMESTRE
ABRIL – JUNIO 2025,
PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL***



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al segundo trimestre del año 2025 (abril-junio) y tiene como finalidad presentar el estado de ejecución y avance del Plan Operativo Anual (POA) del Parque Zoológico Nacional.

En este documento se se exponen los resultados institucionales alcanzados en el período abril – junio del 2025, los cuales se corresponden con los objetivos y metas definidos en los Planes Operativos institucionales de las unidades que integran la estructura organizativa del Parque Zoológico Nacional, detallando los logros alcanzados, las actividades desarrolladas, los indicadores de gestión, mostrando de forma implícita el uso adecuado de los recursos asignados para el período en cuestión.

La elaboración del informe responde al compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, en cumplimiento de las disposiciones de planificación establecidas por los entes reguladores, así como del marco normativo vigente. Asimismo, constituye una herramienta clave para el seguimiento interno, la toma de decisiones estratégicas y el fortalecimiento del control de gestión institucional.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO:

El propósito principal del área es brindar apoyo a todas las unidades, contribuyendo a la mejora, eficiencia y eficacia en los procesos, manejo y control de los recursos y mantenimiento eficiente de la infraestructura, para impulsar el logro de objetivos y metas institucionales

Eje Estratégico. Mejora de Infraestructura física y equipamiento.

Objetivo. Mantener las instalaciones en condiciones óptimas, mediante programas de renovación, remozamiento, remodelación y mejora de la infraestructura física del parque, incluida las zonas recreativas y las áreas de los ejemplares.

A continuación presentamos las ejecuciones de mayor relevancia del Segundo trimestre del 2025.

- Se continúa con los trabajos para el reencauce de las aguas pluviales y residuales de la cañada de Cristo Rey y la 70. Instalación de tuberías adecuadas a los niveles de agua y residuos que desaguan en la cañada. Avance aproximado del 30%. Por el alcance y el presupuesto que implica esta obra, la misma se realiza con el apoyo y coordinación de la CAASD. ZOODOM/CAASD/CAÑADAS CRISTO REY Y 70.
- Continuación del proyecto de construcción de drenajes / filtrantes tipo "francés" para la contención de las aguas y evitar la cenegación del terreno, en las exhibiciones con problemas de acumulación de agua, Zoo infantil, espacios de los Cebúes, de los burritos, las cabras y los watusis. Avance del 45%.
- Continuación del proyecto de demolición y reconstrucción de la entrada Oeste del parque, a fin de mitigar los riesgos ocasionados por el tránsito de vehículos pesados y garantizar la seguridad y estabilidad de éstos. Finalizado al 100%
- Con el objetivo de garantizar la salud y el bienestar de los animales, así como proporcionar agua limpia y segura para los visitantes y las instalaciones, mantener la calidad del agua para prevenir enfermedades y mejorar la experiencia general en el zoológico, se mantiene la aplicación del tratamiento de las aguas efluentes, desde las tomas o salidas hasta su destino final o reservorios, a través de bombas dosificadoras de dióxido de carbono, en base a lo programado.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Continuación de los trabajos de construcción del recinto de cuarentena, obra iniciada en el último trimestre del año 2023, desarrollada durante el 2024 en un 98%. Actualmente se encuentra en la fase final de la colocación de ventanales y herrajes, así como algunas mejoras adicionales a requerimiento de la unidad de veterinaria. La construcción de esta obra se realiza bajo lineamientos y normativas internacionales.
- Adquisición de equipos para el área de electrónica, mantenimiento y suministro de energía, (Herramientas de trabajo, tester, amperímetros, probador de voltaje, etc.)
- Se continua con la ejecución del plan de mantenimiento preventivo a todas las áreas, tanto en el plano estructural, como a las distintas exhibiciones, remozamiento de zonas recreativas:
 - ✓ Colocación de bancos y acondicionamiento de tres (3) espacios de descanso para visitantes.
 - ✓ Cambio de estantería y mesetas en el área de Boletería.
 - ✓ Remozamiento de las jaulas de Guacamayos, Gran jaula de monos, y parte del área de manejo de los Lemures, de las plataformas en área de monitos araña, cambio de la plataforma de madera del área de descanso de Chimpancé.
 - ✓ Acondicionamiento de exhibiciones de animales, con la finalidad de apoyar los procesos para su enriquecimiento y estimulación.
 - ✓ Instalación de tres (3) estructuras de los paraguas para la colocación de canas, para el resguardo de visitantes, del sol y la lluvia.
 - ✓ Instalación de polea en lago de flamencos, con el propósito de controlar el nivel de agua y asegurar las condiciones adecuadas para su reproducción.
 - ✓ Continuación con los trabajos de reparación y cambio de puerta de los cubículos y exterior de los baños de visitantes del hepertario,
 - ✓ Se inició con el cambio de puertas del Pabellón de Endémicos, de madera por puertas de metal, por el deterioro acelerado que presentan, debido a la humedad del área, por el nivel de oscuridad que se requiere para el bienestar de las especies que habitan allí.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ✓ Instalación eléctrica en las áreas internas de los cubiles de felinos (Tigre, Leones, Hienas, etc.).
- ✓ Mantenimiento de pintura infraestructura de la Clínica Veterinaria y al área de cuarentena de caimanes, en cumplimiento del programa.
- ✓ Mantenimiento de pintura al área de cuarentena de caimanes y corrección de filtración en piletas de dichos ejemplares y en la de los peces KOI, de acuerdo al programa de mantenimiento preventivo.
- ✓ Reparación de la bomba de agua para la oxigenación de los Peces.
- ✓ Rencauzamiento de los desechos líquidos del área Hipopótamos.
- ✓ Construcción de las rampas de la exhibición de las vacas Ankole-Watusi
- ✓ Finalización de la construcción del área de taller de mecánica, construcción de la oficina de mantenimiento, para garantizar condiciones adecuadas y contribuir con un proceso de supervisión más efectivo y construcción de baño para el personal de servicios generales y mantenimiento.

Eje Estratégico. Fortalecimiento de los controles operacionales.

Objetivo. Garantizar el cumplimiento de indicadores de gestión de Procesos Claves y las normativas de controles internos.

- Se mantiene el monitoreo, supervisión y apoyo para garantizar el cumplimiento y la calificación de los indicadores de gestión de procesos claves \geq a 85%:
 - En el Portal SISCOMPRAS se obtuvo una calificación **de 88.24%**, para el segundo trimestre del año.
 - En relación al Índice de la Gestión presupuestaria, a la fecha no ha sido publicada la calificación correspondiente al trimestre Abril – Junio 2025. La institución ha efectuado la carga de los registros de ejecución presupuestaria para los productos 5829 y 5839, en el sistema SIGEF.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Fortalecimiento del sistema de control interno y la Transparencia

Objetivo. Garantizar procesos de compras y contrataciones eficientes y transparentes

- A continuación presentamos la calificación del trimestre de cada sub proceso que integra el indicador Siscompras:
 - Planificación de las compras. 18.10 /20.
 - Gestión de procesos. 15/15
 - Tiempo gestión de procesos. 11.28/15
 - Administración de contratos. 23.86 /30
 - Compras Mipymes. 20/20

Objetivo. Mantener actualizado el inventario de Activos fijos

Con la finalidad de mantener un registro preciso y actualizado de los recursos, materiales, activos y bienes del zoológico, para asegurar una gestión eficiente, el cumplimiento de las normativas y facilitar la planificación de las compras y de los recursos que se requieren para el buen funcionamiento del parque, se llevaron a cabo las siguientes acciones / actividades.

Se ha realizado junto con auditoria un inventario del almacén general como parte del plan de inventarios periódicos. Los resultados del inventario fueron notificados a la Contraloría General de la República.

El 100% de los activos adquiridos durante el trimestre en cuestión, se registró en el sistema SIAB, en cumplimiento de las normativas y reglamentaciones de la Contraloría.

Los Inventarios se encuentran actualizados a la fecha. Estas informaciones son necesarias para la elaboración de los estados financieros de corte.

Objetivo. Asegurar Estados financieros actualizados y coherentes con el desempeño financiero institucional.

Con el propósito de apoyar una toma de decisión informada, transparente y alineada con los principios de una buena gestión pública, se mantiene información financiera oportuna, verificable y completa, así como registros contables que reflejan la realidad financiera del zoológico, lo cual facilita la rendición de cuentas ante entes de control, y ante la ciudadanía.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

En cumplimiento con las normativas contables y fiscales vigentes, se elaboraron los estados financieros mensuales y los correspondientes al corte trimestral del año 2025.

Objetivo. Mantener mecanismos de control que garanticen la transparencia en la gestión de los recursos financieros.

Con el fin de asegurar el uso eficiente, responsable y ético de los fondos institucionales, y fortalecer la confianza de los entes de control y la ciudadanía, el Parque Zoológico ejecuta las acciones de control programadas, en cumplimiento de normativas y principios de rendición de cuentas, promoviendo una cultura organizacional basada en la integridad y la honestidad, apoyando la prevención y detección de posibles fallas o irregularidades y asegurando que los recursos financieros se utilicen conforme a los objetivos institucionales. Acciones realizadas durante el trimestre abril – junio 2025,

Se efectuaron conciliaciones bancarias mensuales para garantizar la debida transparencia entre los registros contables (libros) y los movimientos del banco.

En este sentido, también se ha realizado el registro de los productos 5829 y 5839, los cuales deben ser informados y justificados tanto en su programación física (cantidad de personas y animales donados) como en la financiera (ingresos y pagos asociados).



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL:

Las actividades y programas que integran los planes operativos de esta área, aportan directamente a la Misión Institucional en cuanto al propósito primordial de concientización sobre la conservación de la Fauna y el Cuidado del Medio Ambiente, en adición los objetivos establecidos está alineados a la estrategia de desarrollo y metas institucionales.

Eje Estratégico. Formación y Educación ambiental.

Objetivo: Impactar a 200 mil niños y jóvenes y 100 mil adultos, través de la sensibilización sobre el cuidado, protección y preservación del medio ambiente y la fauna nacional.

- El Programa educativo del Parque Zoológico Nacional, esta integrado por diversas acciones y/o actividades, que en conjunto aportan al logro de la Misión y los objetivos institucionales, incluye: Charlas educativas impartidas durante las visitas y recorridos en el Parque, Charlas educativas a través de los programas de labor social y visitas a entidades educativas públicas y privadas, pasantías y prácticas supervisadas dirigidas a estudiantes del nivel universitario.

A continuación presentamos el número de visitantes al Parque, los cuales han sido impactados mediante las charlas educativas sobre la conservación, protección y cuidado de la fauna y el medio ambiente.

VISITANTE	SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2025			TOTAL
	ABRIL	MAYO	JUNIO	
ADULTO	9,036	8,266	12,053	29,355
NIÑO	4,682	4,209	7,153	16,044
GRUPO	17,403	25,792	7,978	51,173
TOTAL	31,121	38,267	27,184	96,572



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Charla Educativa en visitas a entidades educativas y recreativas:**

El programa de referencia esta dirigido a estudiantes de centros escolares públicos y privados, y participantes en campamentos. La actividad integra la charla educativa con la presencia de varios animalitos de diferentes especies, los cuales pueden tener interacción con los participantes.

La fortaleza de este proceso de enseñanza – aprendizaje esta en la creación de un espacio que involucra los sentidos, enriqueciendo la experiencia, para un desarrollo más efectivo de la conciencia social, hacia el cuidado y protección de la fauna.

Los niños y jóvenes pueden entrar en contacto directo con los ejemplares, compuestos por crías de granja, Erizos de tierra, Conejos, Conejillos de India, Pollitos, Cabritas, Cerditos, Iguanas, Cotorras, Pericos y Boa de la Española, entre otros.

En el segundo trimestre del año 2025, se realizaron tres (3) visitas, con la finalidad de lograr mayor alcance, con el incremento del número de niños sensibilizados en el tema de la protección y cuidado ambiental. Impactando durante el referido período a 150 niños y niñas. Detalle a continuación:

CENTROS EDUCATIVOS	NO. PARTICIPANTES
Colegio Apostolado	50
Campamento Parquécito	50
Colegio del Colegio Liberi	50
Total	150

- **Programa Labor Social Estudiantil**

El programa de Labor Social Estudiantil busca promover la importancia de la fauna dentro de los ecosistemas, su cuidado y alimentación, así como la conservación del Medio Ambiente. Para tales fines, integramos a los alumnos/as de tercero (3ro) y cuarto (4to) grado del nivel medio a nuestras actividades, en el marco de las treinta (30) horas de labor social estudiantil establecidas en la Ley 179-03.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

En el segundo trimestre, recibimos 179 estudiantes, de acuerdo al detalle siguiente:

Centros Educativos	Cantidad de Estudiantes
Liceo Semi -Presencial Sabatino Benito Juárez	2
Liceo Nocturno Nuestra Señora De La Altagracia	60
Colegio Mi Dulce Hogar	2
Liceo Nocturno Francisco Ulises Domínguez	10
Colegio Sagrado Paraíso	19
Colegio Evangélico Dominicano	12
International School Of Santo Domingo	9
Liceo Nocturno Manoguayabo	3
Liceo Camila Henríquez Ureña	1
Politécnico Hermana Rosario Torres, Fe y alegría	57
Liceo Semi – Presencial Arroyo Hondo	3
Centro Educativo en Arte Benito Juárez	1
Total	179

✓ Programa de Pasantías y Prácticas Supervisadas

Las actividades de referencia tienen como objetivo principal, brindar a los estudiantes y futuros profesionales en áreas relacionadas a la biología, conservación, medicina veterinaria, educación ambiental y otras disciplinas afines, la oportunidad de vivir una experiencia práctica y directa en un entorno de trabajo real, que les permita aplicar y ampliar los conocimientos adquiridos en su formación académica, mientras colaboran en diversas actividades relacionadas con la gestión de especies, la conservación de la biodiversidad y la educación ambiental, entre otros.

Este programa forma parte de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

En este segundo periodo del año, se recibieron Veintiún (21) pasantes del área de medicina veterinaria, quienes realizaron prácticas supervisadas con el objetivo de



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

fortalecer sus conocimientos y adquirir experiencias significativas en el manejo, funcionamiento y conservación de los ejemplares de la colección.

- **Acciones en cumplimiento a Convenios /Acuerdos Institucionales:**

Como parte de las acciones que apoyan nuestra misión institucional, nos encontramos en proceso de renovación del convenio con Nuvi, Organización sin fines de lucro, cuyo propósito es liderar los objetivos de economía circular y apoyar los sistemas integrados de recuperación de residuos para su reciclaje.

- **Otras actividades que apoyan el objetivo educativo**

Cumplimiento del programa de actividades relacionadas a la conmemoración de las fechas ambientales. Para el segundo trimestre del año, fueron programadas y ejecutadas cinco (5) actividades:

- **22 de abril. Día Mundial de la Tierra:** En esta fecha recordamos la importancia de cuidar y conservar los recursos naturales para futuras generaciones sus recursos naturales para las futuras generaciones. Se llevó a cabo una exposición sobre el planeta tierra, con la participación de 25 estudiantes de 2do año de primaria del Colegio Ergos, quienes estuvieron acompañados por sus padres, para un total 50 personas impactadas en esta actividad.
- **17 de Mayo.- Día del Reciclaje:** Para conmemorar el Día Internacional del Reciclaje, durante el recorrido en los trenes se expuso el tema sobre la importancia de manejar adecuadamente los residuos para la protección del medio ambiente, a la vez que se les informó acerca de las estaciones de reciclaje disponibles en el parque y su correcto uso.
- **22 de Mayo. - Día Internacional de la Diversidad Biológica:** Para conmemorar este día, organizamos una actividad educativa y divertida para involucrar a jóvenes estudiantes en la observación y documentación de la biodiversidad local, es lo que llamamos un Bioblitz, que incluyó una caminata por el bosque que se encuentra ubicado detrás del Zoo Infantil, durante el recorrido se observaron aves y se llevó a cabo una búsqueda de nuevas especies o poco comunes que pudieran encontrarse en el trayecto. Esta actividad contó con la participación de 57 estudiantes de labor social del Liceo Nuestra Señora de la Altagracia.

El objetivo principal de esta actividad es fomentar la conciencia sobre la biodiversidad y la naturaleza, al mismo tiempo que se mostraron los ecosistemas que se encuentran como parte del Zoodom.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **25 de Mayo. - Día del Gavilán de la Española:** Para celebrar este día, se llevó a cabo el Festival del Gavilán, en coordinación con la Fundación Propagas, el Fondo Peregrino y la Fundación Punta Cana. Durante la jornada se realizaron actividades y juegos educativos sobre esta especie, proyecciones de documentales, expresiones artísticas y mucho más, impactando a mil (1,000) visitantes, entre niños y adultos.

A esta actividad se integró la Dirección de Educación Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y miembros del Grupo Jaragua.

- **5 de Junio. - Día Mundial del Medio Ambiente:** Cada 5 de junio se conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente, una fecha dedicada a crear conciencia sobre la importancia de proteger nuestro planeta. En el marco de esta celebración, realizamos un Eco Rally y diversas actividades educativas en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como con la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO.

La jornada se llevó a cabo el 6 de junio en las instalaciones de nuestro parque y contó con la participación de 150 estudiantes provenientes de seis (6) centros educativos.

- **Ejemplares recibidos en donación**

Como centro de acogida, protección y cuidado de animales rescatados por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o por la ciudadanía en general, el Zoodom recibe y acoge todo tipo de ejemplar animal. A continuación, los ejemplares recibidos en mayor cantidad durante el segundo trimestre del 2025:

EJEMPLARES	
Tortugas	Cucú
Cernícalos	Iguanas
Perico de la Española	Cigua Palmera
Cotorra de la Española	Rolitas
Cacatúas	Tórtolas
Erizos	Conejos
Carpinteros	Boa de la Española



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Inclusión Social.

Objetivo. Promover la inclusión social de grupos vulnerables a través de su integración a iniciativas de protección del medio ambiente.

- Impulsar acciones para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, en los programas educativos impartidos por la institución.

En el periodo abril – junio se coordinó la visita de 50 niños y jóvenes con discapacidad intelectual y físico – motora, pertenecientes al Centro Educativo de Atención Multidimensional Dr. Jordi Brossa.

Durante el recorrido en tren, estos niños y jóvenes recibieron informaciones sobre nuestros ejemplares y especies, su cuidado y alimentación, usando un lenguaje adecuado, mostrando altos niveles de empatía, tolerancia, cuidado y atención. Con estas actividades fomentamos la equidad, la igualdad y la oportunidad de acceso e inclusividad.

Eje Estratégico. Medición de los servicios y la Atención al Ciudadano.

Objetivo. Garantizar un proceso objetivo y fiable, para la medición periódica de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

- **Medición del Nivel de Satisfacción con los Servicios Comprometidos.**

Con la finalidad de recibir la retroalimentación pertinente de parte de nuestra ciudadanía cliente, y tomar acciones para garantizar la mejora continua de nuestros procesos y servicios, se mantienen las mediciones diarias y periódicas a través de las encuestas de valoración de los servicios y sus atributos de calidad.

Diariamente se aplican encuestas a visitantes que reciben el servicio de visita guiada y no guiada, y periódicamente de acuerdo a su ejecución, a los participantes en los programas de Charla Educativa, Labor Social, Pasantía y Práctica Supervisada, servicios éstos comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

A continuación presentamos los resultados mensuales de la medición de los servicios descritos anteriormente, durante el período abril – junio 2025.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Medición del Servicio Visita Guiada y/o No Guiada**

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
ABRIL	99,48%	99,35%	99,77%	99,77%	99,84%
MAYO	99,74%	99,71%	99,77%	99,80%	100,00%
JUNIO	99,56%	99,80%	99,90%	99,87%	99,90%
PROMEDIO TRIMESTRE	99,59%	99,62%	99,81%	99,81%	99,91%

- **Medición del Servicio Programa Labor Social y Charlas Educativas**

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
ABRIL	100%	100%	100%	100%	100%
MAYO	98%	100%	100%	100%	100%
JUNIO	100%	100%	100%	100%	100%
PROMEDIO TRIMESTRE	99,33%	100%	100%	100%	100%

- **Medición de los Servicios Pasantía y Práctica Supervisada**

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
ABRIL	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
MAYO	100%	100%	100%	100%	100%
JUNIO	100%	98.00 %	99.00%	98.00%	97.14%
PROMEDIO TRIMESTRE	100%	99.00%	99.50%	99.00%	98.57%



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Medición de los servicios en modalidad presencial y virtual.**

Durante el segundo trimestre del año, se recibió de parte del Ministerio de Administración Pública, el formulario conteniendo las preguntas a aplicar a los usuarios de nuestros servicios.

En el transcurso de los meses de mayo y junio 2025, se aplicó la encuesta a 373 personas de servicio presencial y a 42 personas que recibieron servicio en modalidad virtual.

Actualmente nos encontramos a la espera del informe resultante de la Encuesta aplicada.

Objetivo. Fortalecer el servicio a la ciudadanía.

- **Nivel de cumplimiento del Libre Acceso a la Información**

Durante los meses abril - junio 2025 no se recibieron requerimientos de informaciones públicas, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), ambas -atendidas y respondidas dentro del plazo establecido por la ley 200-04.

- **Del Sistema De Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.**

Se dio cumplimiento al proceso de verificación periódica establecida para cada canal de comunicación para la participación ciudadana. A continuación detallamos los reportes recibidos a través de cada uno de los canales que la institución mantiene para la recepción de reportes de quejas, reclamaciones, sugerencias y/o solicitudes de información.

- ✓ Buzones físicos. En el período Abril - Junio 2025 se recibieron catorce (14) reportes en total, según detalle siguiente: Seis (6) quejas, siete (7) sugerencias y una (1) felicitación. El 100% de los reportes con informaciones de contacto, fueron atendidos y respondidos por la vía de contacto suministrada, dando cumplimiento al plazo de respuesta establecido en la Carta Compromiso al Ciudadano.
- ✓ Buzón Digital. En el segundo trimestre del año no se recibieron reportes.
- ✓ Línea 311. Canal con alcance a nivel nacional, centralizado, rápido y directo para comunicar quejas y sugerencias, monitoreado por la OGTIC, no se recibieron reportes de reclamaciones en el período Abril – Junio.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Resultados de las Mediciones del Portal de Transparencia.**

La institución cumple con los estándares establecidos para los formatos y el tiempo de presentación de las informaciones que deben ser publicadas y actualizadas en el Portal Institucional para conocimiento de las Partes interesadas, a requerimiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), de acuerdo a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, que establece como obligatoriedad, informar sobre la rendición de cuentas y la difusión de documentos e informaciones documentadas institucionales.

A continuación presentamos las calificaciones publicadas en el Portal de Transparencia, para el segundo trimestre del año:

ABRIL - JUNIO 2025	CALIFICACION
ABRIL	100%
MAYO	100%
JUNIO	Pendiente de calificación

- **Requerimientos de DIGEIG.**

A fin de dar cumplimiento a los requerimientos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, la comisión de Integridad de la Institución, en coordinación con la persona responsable de Acceso a la información y Planificación y Desarrollo, llevó a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Recolección de firmas del personal responsable de áreas y procesos claves, del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa
- ✓ El día 25 de cada mes, se remitió a DIGEIG, el informe general sobre riesgos reputacionales de corrupción de nuestra institución.
- ✓ Estamos participando, en coordinación y bajo los lineamientos del Plan para la Integridad, en la quinta edición de la campaña nacional “Dominicana Sin Corrupción”.
- ✓ Como parte de esta iniciativa, los días 9 de cada mes, se compartió un valor ético a través de las redes sociales institucionales.

Todos los documentos e informaciones documentadas mencionadas anteriormente, fueron remitidos a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, y aprobados por dicho organismo de control



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE RECURSOS HUMANOS.

Eje Estratégico. Fortalecimiento institucional y Desarrollo del personal

Objetivo: Fortalecer el Clima Laboral a través del programa de actividades para el desarrollo de relaciones sanas.

Ejecución de acciones programadas para el fortalecimiento del Clima Laboral.

- Con el objetivo de principal de reconocer y agradecer la labor y contribución de personal clave en el desempeño institucional, fortalecer el sentido de pertenencia, mejorar el ambiente laboral y fomentar relaciones positivas entre empleados, se llevaron a cabo dos sencillas actividades para celebrar el día de las Secretarias, en el mes de abril y el día de las Madres en el mes de mayo. Ambos días se les regaló un sencillo detalle, una flor para otra flor, con un hermoso mensaje de felicitación.

Objetivo: Desarrollar habilidades en el personal, con la finalidad de mejorar su desempeño.

- **Desarrollo del personal**

El programa de acciones formativas fue ejecutado según lo planificado. A continuación, resumen de ejecución.

CAPACITACIONES	PARTICIPANTES	HORAS / HOMBRE FORMACION
ABRIL		
Todo sobre el Hipopótamo	8	12
Continuación, Todo sobre los Hipopótamos	5	7,5
Aves Migratorias	7	10,5
TOTAL CAPACITACIONES ABRIL	20	30
MAYO		
Las Aves más extrañas	8	12
Las maravillas de la República Dominicana	8	12
Primeros Auxilios	21	168
Desvelando los misterios del Hipopótamo y el Rinoceronte	9	13,5
Inducción a la Administración Pública	35	560



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Manejo de Armas	20	80
Todo sobre el capibara	7	10,5
XXXI Congreso ALPZA (México)	2	96
4to Simposio Internacional de Bienestar de Animales de Zoológico (Chicago)	2	100
Congreso de Vetlógica (Congreso Veterinario de Pequeñas Especies)	1	16
Forma de vida de los Hipopótamos	9	13,5
TOTAL CAPACITACIONES MAYO	121	1081,5
JUNIO		
Características de los Capibara	7	10,5
Las Aves más hermosas del planeta tierra	6	9
Manejo Defensivo y Seguridad Vial	18	144
Charla sobre la Influenza y la Tuberculosis	22	44
Todo sobre el Capibara	7	10,5
Interacción con otras especies de los Capibara	8	12
TOTAL CAPACITACIONES JUNIO	68	230

- **Indicador de capacitación.** Horas/hombre de formación mensual \geq , 150 horas.

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Horas/Hombre invertidas en Capacitación	30	1,081.50	230	1,341.50
Participantes en acciones formativas	20	122	68	209

- **Proceso de Evaluación de la Eficacia de las Acciones Formativas.**

Con el propósito de determinar la efectividad de las capacitaciones impartidas, en cuanto a si se ha logrado un impacto positivo en el personal participante en los cursos y en la Organización, se ha iniciado con la gestión del proceso de evaluación de la eficacia.

A final del trimestre fueron remitidos a los supervisores y encargados, los formatos con las informaciones del personal participante en cursos, para ser completados con las calificaciones que consideren, en base a los conocimientos aplicados y/o a mejoras logradas en el desempeño a partir de lo aprendido. En el próximo trimestre se presentarán datos resultantes del proceso.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Objetivo. Fortalecer la estructura organizativa y el cumplimiento de indicadores.

- **Indicador de rotación general** – Promedio \leq a 3% en el trimestre.

Detalle de movimientos por mes del trimestre Abril - Junio 2025

CONTROL DE INGRESOS Y SALIDAS DE PERSONAL				
ROTACION DE PERSONAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL PROMEDIO
INGRESO	9	2	4	15
SALIDA	5	9	6	20
Total movimientos	14	11	10	35
No. Empleados a mes	204	197	195	199
Indice Rotación General	3%	3%	3%	3%

- En relación al objetivo institucional de mantener la calificación general del Sistema de monitoreo de la administración pública, SISMAP, por encima de 80%, al término del 2do trimestre del 2025 la calificación del SISMAP es de 89.12%. Objetivo logrado al 100%.
- Actualización de las nóminas mensuales en el Portal de Transparencia, en el formato y en el plazo requerido. Cumplimiento del 100%.

Eje Estratégico. Desarrollo Organizacional

Objetivo. Mejorar la eficiencia y capacidad del personal, mediante el fortalecimiento del proceso de evaluación del desempeño.

- **Evaluación del Desempeño.**

Se ejecutaron el 100% de las acciones correspondientes a la fase de monitoreo del sistema de Evaluación del Desempeño.

- El 100% de los colaboradores que ingresaron en el trimestre, cuentan con su Acuerdo del Desempeño, debidamente firmado.
- Fase de monitoreo del trimestre completada al 100%.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- El 30 de junio se cerró la etapa de revisión trimestral de las metas y objetivos establecidos en los Acuerdos del Desempeño. Al cierre de junio todas las áreas llevaron a cabo la referida reunión, completando el formato de la minuta, con las firmas de los presentes y el contenido de la agenda, desarrollo y conclusión.

- **Evaluación del Período Probatorio.**

Con el objetivo de confirmar si la persona contratada es la adecuada para el puesto, tanto en términos de desempeño laboral como de adaptación a la cultura organizacional, se realiza la evaluación del período probatorio, mediante la cual se evalúa el rendimiento del empleado frente a las funciones asignadas, se mide el grado de compromiso, responsabilidad y puntualidad, se valora su actitud frente al trabajo en equipo y su nivel de comunicación, además, se identifican las necesidades de formación o mejora, con la finalidad de tomar una decisión objetiva sobre la continuidad o no del contrato laboral.

En el período Abril – Junio del 2025 se aplicó un total de seis (6) evaluaciones de periodo probatorio, para dar cumplimiento al total de los colaboradores que le correspondía ser evaluado en este período. A continuación informaciones de los resultados:

Rango	Calificación	Cantidad Evaluados
51 - 60	Muy Bueno	2
41 -50	Bueno	3
31 - 40	Regular	1
TOTAL		6

Eje Estratégico. Salud y Bienestar del Personal

Objetivo. Promover la salud y el bienestar físico y psicológico de los empleados, mediante el apoyo a la coordinación de acciones y actividades para la prevención de la Salud y la Seguridad Ocupacional.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Actividades realizadas en el 2do trimestre 2025

- El lunes 7 de abril se desarrolló un operativo médico oftalmológico organizado en coordinación con el equipo de OPTICALMED. En este operativo fueron atendidos 21 colaboradores.

A fin de fomentar buenas prácticas que contribuyan a fortalecer el bienestar, la salud y Seguridad de los colaboradores, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Con el objetivo principal de preparar a los empleados para responder de manera efectiva y segura ante situaciones de emergencia, en coordinación con el Instituto Técnico Profesional, Infotep, el lunes 12 de mayo 2025, facilitadores de dicha entidad impartieron el curso de primeros auxilios, con la participación de 21 colaboradores.
- ✓ Con la finalidad de informar y educar a los colaboradores sobre la prevención de algunas enfermedades contagiosas, sus síntomas, formas de contagio, prevención y tratamiento, así como promover prácticas de salud que reduzcan la incidencia de estas enfermedades, la Dra. Alexandra Martínez impartió el martes 17 de junio, una charla sobre la influenza y la tuberculosis pulmonar. Con la Participación de 22 colaboradores.
- ✓ En el segundo trimestre de este año 2025, el personal de enfermería y médico, brindaron atención a 67 colaboradores, a causa de diversos síntomas de enfermedad.

Como parte del programa de Salud, en coordinación con el personal del Ministerio de Salud Pública, se llevó a cabo una (1) jornada de vacunación:

- ✓ El viernes 2 de mayo se realizó una jornada de vacunación contra el virus de la Influenza. Se vacunaron 80 colaboradores de distintas áreas de la Institución.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO.

Eje Estratégico. Fortalecimiento Institucional en apoyo a la toma de decisiones y mediciones del desempeño y cumplimiento de metas.

Objetivo. Apoyar a la Dirección General en la promoción de la calidad y la mejora continua a través del monitoreo del cumplimiento y presentación de entregables que contribuyen al logro y mantenimiento de Indicadores de gestión.

Con la finalidad de dar cumplimiento a requerimientos de las Normativas básicas de Control Interno, Nobaci, el área de Planificación y Desarrollo ha asumido el compromiso de incrementar la calificación del indicador correspondiente, por lo que se encuentra dedicado a la elaboración, revisión y actualización de las documentaciones requeridas por las Nobaci, siendo esta la fase inicial del proyecto para su posterior implementación y fortalecimiento de los controles internos.

En coordinación con el responsable de Tecnología y el enlace ante la CGR, se han ido cargando a la plataforma Nobaci, las documentaciones revisadas y aprobadas por la Dirección General, con la finalidad de ir paulatinamente dando cumplimiento a los requerimientos definidos en las matrices Nobaci.

A continuación presentamos el detalle de los documentos trabajados:

Documentos elaborados para dar cumplimiento a requerimientos de las NOBACI
Política y Procedimiento de la Gestión Administrativa
Política y Procedimiento para el fortalecimiento del Control Interno y la implementación de las Nobaci
Política y Procedimiento de Información y Comunicación Institucional
Política y Procedimiento para la Suplencia
Política y Procedimiento de Evaluación del Desempeño
Política y Procedimiento de Cumplimiento Legal
Política y Procedimientos del Sistema de Gestión de No Conformidades, Oportunidades de Mejora y Revisión por la Dirección
Política y Procedimientos para la Gestión del Desempeño Institucional
Política y Procedimiento de Compras y Contrataciones
Política y Procedimientos para la supervisión, Autoevaluación y Fiscalización del Sistema de Control Interno.
Documento de Compromiso con el Control Interno
Políticas y Procedimientos de Gestión del Riesgo



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Documentos revisados y actualizados para cumplir con requerimientos de las NOBACI

Política y Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación

Política y Procedimiento de Capacitación y Desarrollo

Código de Ética

Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos

Política y Procedimientos para el manejo de Conflictos de Interés

Políticas y Procedimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Varias de las documentaciones elaboradas, revisadas y/o actualizadas, se encuentran en proceso de revisión por parte de los responsables de áreas y procesos clave, para su posterior revisión, aprobación y firma de la Dirección General

- Elaboración del Informe avance POA, correspondiente al período abril – junio 2025. Aprobado y colgado en el Portal Institucional.
- Elaboración del primer informe de cumplimiento sobre las evidencias y documentaciones cargadas a la Plataforma Nobaci, en cumplimiento a indicaciones de la Contraloría General de la República. El informe fue remitido a la CGR y colocado en el Portal.
- Se elaboró el documento para el compromiso con el Control Interno. El mismo fue revisado y validado por el responsable legal de la Institución, y fue firmado por todos los responsables de procesos y áreas claves. Con esta acción, se dio cumplimiento a requerimiento de las Nobaci.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION.

Eje Estratégico. Desarrollo Tecnológico, Innovación y Seguridad informática, Transformación digital.

Objetivo. Garantizar el cumplimiento legal en el uso de licencias de softwares y herramientas tecnológicas.

- 100% de los softwares en uso, con licencias pagadas y permisos vigentes.

Eje Estratégico. Fortalecimiento de controles de acceso y seguridad electrónica.

Objetivo. Establecer parámetros, políticas y procedimientos para una efectiva y eficaz administración del servidor, que defina las informaciones documentadas a resguardar y su backup.

- Se desarrolló una política, validada por el personal auditor de OGTIC. Socializada y colocada en el apartado del Indicador ITICge.
- Se logró posicionar a la institución en el ranking #28 de 200 instituciones. Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital en el Estado Dominicano + innovación, en sus Pilares: Uso de las TICs, Implementación de Gobierno Digital, e-Participación, Servicios en Línea e Innovación.

Objetivo. Implementar mejoras en softwares, equipos y herramientas de control.

- Se dio mantenimiento al sistema de cámara de vigilancia. Configuraciones actualizadas, con parámetros definidos en base al análisis de movimiento y flujo de personas.

Fueron adicionadas quince (15) cámaras nuevas, a fin de cubrir un perímetro mayor y asegurar un adecuado sistema de vigilancia en áreas sensibles y críticas, escaleras del edificio administrativo, mejora de cámaras en el parqueo de boletería este, con zoom óptico para mejorar la calidad de la toma en videos y fotos. En adición, se colocaron cámaras en las áreas de almacenes, herrería y lugares de poco tránsito de personas, para mejorar la seguridad de las instalaciones.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Desarrollo y mejora de los sistemas y equipos tecnológicos internos, así como la implementación de la reportería que facilite la toma de decisión.

Objetivo. Implementar sistemas para solicitudes de mantenimiento y reparaciones Servicios generales.

- Se dio inicio al desarrollo de un sistema integral administrativo para un mejor control, además, solicitudes de pedidos en general, unificando todos los departamentos y sus solicitudes hacia compras.
- Se desarrolló un sistema de solicitudes de mantenimiento, para que el departamento de Servicios Generales pueda mantener un mejor control y gestionar las solicitudes de servicios. Actualmente en proceso de prueba.
- Actualmente nos encontramos trabajando en el proceso de mejora del sistema de Taquillas en línea, para cubrir las necesidades solicitadas por nuestros visitantes.

Eje Estratégico. Fortalecer las normas y estándares.

Objetivo. Actualizar e implementar las normativas y estándares NORTICS

- En estos momentos, nos encontramos en la Recertificación de todas las normativas, para seguir contando con las NORTIC, y cumplir como siempre con nuestro indicador

Eje Estratégico. Formación y Desarrollo Profesional.

Objetivo. Mantener un programa de pasantía efectivo en el área de tecnología.

- Hemos culminado con la capacitación en el entorno laboral de 31 pasantes del Politécnico del Instituto tecnológico de las Américas (ITLA).



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE COMUNICACIONES

Eje Estratégico. Posicionamiento Estratégico Institucional.

Objetivo. Asegurar la afiliación de los seguidores en las Redes sociales, con el desarrollo de contenido creativo y educativo, a fin de promover el crecimiento de nuestros seguidores, buscando impactar positivamente mediante el reconocimiento de nuestra institución por parte de la ciudadanía, y que esto pueda traducirse en un aumento en el volumen de visitas al parque.

- Se mantienen las acciones de coordinación del equipo de fotografías y videos, con la finalidad de:
 - Conseguir la captura de imágenes especiales y significativas que muestren la vida de los animales y su comportamiento, que informen, emocionen y concienticen, contribuyendo al conocimiento, la conservación y la apreciación del mundo de los animales en Zoológicos.
 - Usar imágenes como herramienta de educación ambiental, crear contenido para educar y generar conciencia, inspirar empatía y acción en favor de la naturaleza.
 - Desarrollar composiciones visualmente impactantes que conecten emocionalmente con el espectador, para producir contenido que muestre la forma de vida de los ejemplares

Nuestras publicaciones de redes sociales mantuvieron un gran crecimiento en alcance entre abril y junio de este año, lo que se traduce en un crecimiento exponencial de nuestra comunidad:

- Instagram: 2,499 nuevos seguidores (215,550 en total)
- Tik Tok: 20 nuevos seguidores (32,331 en total)
- X / Twitter: 36 nuevos seguidores (12,002 en total)
- Facebook: 63 nuevos seguidores (20,320 en total)



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Satisfacción del Servicio

Objetivo. Mantener a la comunidad informada sobre los servicios, programas y actividades del Parque mediante el contenido difundido en los canales digitales del parque.

En el trimestre abril – junio se realizaron 91 publicaciones, una cada día del trimestre, con la finalidad de que la comunidad digital reciba con frecuencia, informaciones enfocadas a promover nuestro trabajo, los servicios y atracciones del Parque.

El alcance y engagement de nuestras publicaciones se mantuvieron estables durante el periodo.

A continuación, reportes de rendimiento de las redes sociales que permiten monitoreo de resultados del trimestre abril – junio 2025.

Rendimiento de Instagram:





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Rendimiento de Facebook.



Rendimiento

19 de junio de 2025 - 16 de julio de 2025

Personalizar vista: Negocio

Visualizaciones

Visualizaciones

26,6 mil ↑ 8,1%

De seguidores **38,1%**

De no seguidores **61,9%** ↑ 32,8%

Alcance

Alcance de Facebook

23,7 mil ↑ 29,9%

De seguidores **2.697**

De no seguidores **21.040** ↑ 41,6%

Interacciones

Interacciones con el contenido

560

De seguidores **437**

De no seguidores **123**

Seguimientos

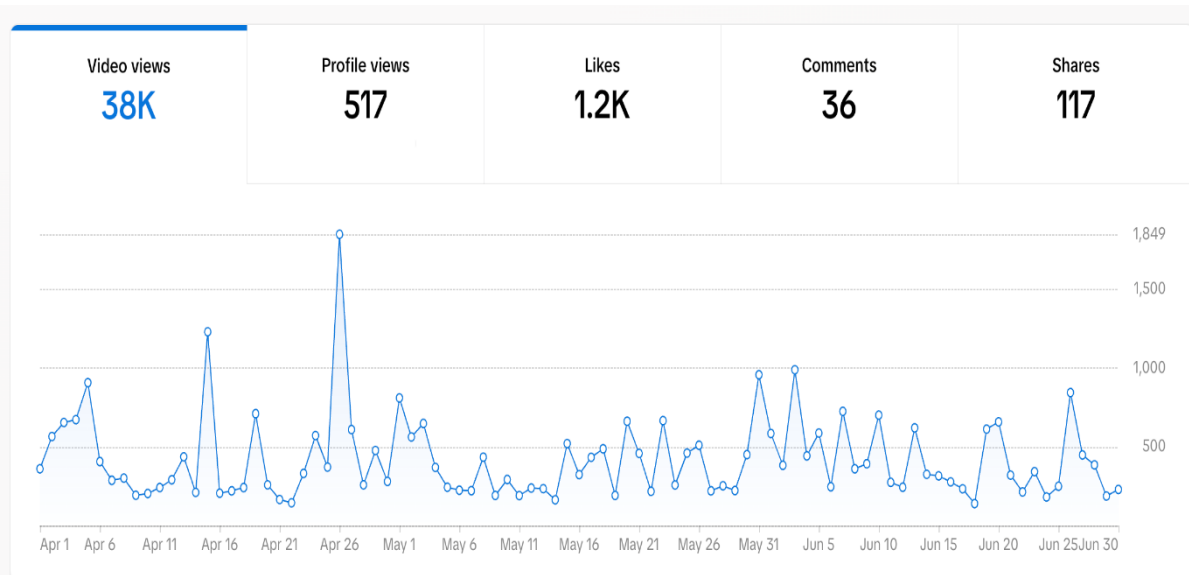
Seguidores

40 ↑ 21,2%

Personas que dejaron de seguirte **11**

Seguimientos netos **29** ↑ 81,3%

Rendimiento de Tik Tok





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Imagen institucional.

Objetivo. Mantener una imagen positiva del parque y sus servicios, para posicionarlo en el sentir de la ciudadanía, a través de la exposición de los logros. Exponer los logros del parque de manera constante. A iniciar en junio 2025

- Responder a las invitaciones que nos realicen los medios de comunicación clásicos (prensa, radio y tv) y plataformas digitales.
- Crear un programa de invitación a periodistas / influencers, para que visiten el parque y visibilicen nuestra labor a través de sus plataformas. (Disponer de pases de cortesía para personalidades, a iniciar en junio 2025)

En el período Abril – Junio 2025, además de recibir visitas de varios periodistas, influencers de redes sociales y youtubers, recibimos la visita de la marca Samsung, quienes llevaron a cabo algunas actividades en nuestras instalaciones, enfocadas en el desarrollar de experiencias positivas para nuestros visitantes, a través de sus embajadores de marca.

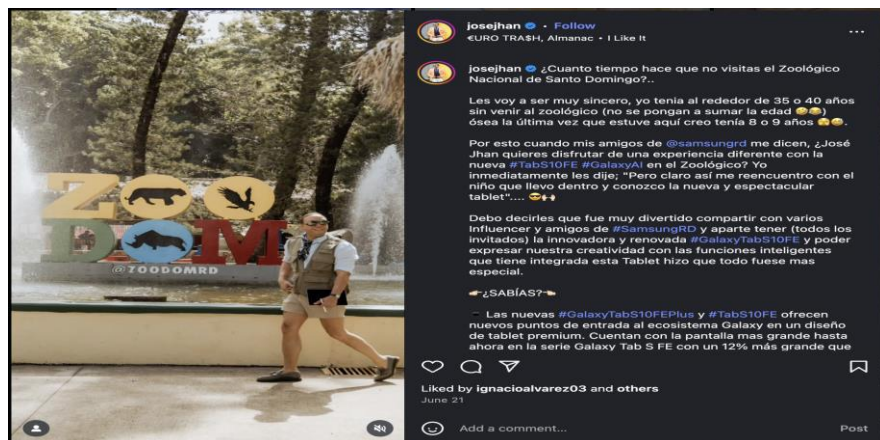
Estas visitas tienen como objetivo, asegurar un impacto positivo en sus respectivas comunidades, mediante la documentación de las acciones ejecutadas durante las visitas y el desarrollo de contenido orgánico que contribuyan a generar comentarios favorables sobre nuestros perfiles institucionales, para un incremento de la afiliación de nuevos seguidores a nuestros redes sociales.

A continuación, algunas de las publicaciones mencionadas:





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



juankystudio · Follow
Zoodom

juankystudio Ayer compartí en la experiencia creativa de @samsungrd en el Zoológico Nacional (que, por cierto, no recuerdo cuándo fue la última vez que fui... ¡creo que esta es la primera!). Lo mejor fue conocer la nueva Galaxy Tab S10 FE y S10 FE+, explorar sus funciones y descubrir lo increíble que es para crear mis artes. Intervine las fotos usando Clip Studio, que ya venía instalado en la tablet. 📱🎨

¡Haz swipe y dime cuál fue tu favorita! 🎨👉

Pronto estaré subiendo más procesos ¡Atentos!

#TabS10FE #GalaxyAI
4w See translation

pinkdrp Que duro ta eso, yo quieroo
4w 1 like Reply See translation ...
View replies (1)

frito.lal La primera ta de to 🍷
4w 1 like Reply
View replies (1)

95 likes
June 13

Add a comment... Post



zulekavargas01 · Follow
Original audio

zulekavargas01 ¡Samsung me invitó a una experiencia inolvidable! 🎨 Viví un Safari Creativo y descubrí el poder ilimitado de la creatividad con la nueva Galaxy Tab S10 FE. ¡Incredible!

#Samsung #GalaxyTabS10FE #SafariCreativo
4w See translation

Liked by marebymm and others
June 13

Add a comment... Post



domveras · Follow
Zoodom

domveras Volver al ZOODOM después de tantos años fue un viaje directo a la infancia. Entre risas, recuerdos y animales que me hacían brillar los ojos como antes, viví una experiencia única junto a @samsungrd y sus nuevas Galaxy Tab S10 FE y S10 FE+.

Redescubrí el lugar desde otra mirada... ahora con la creatividad de la Galaxy AI y el corazón lleno de inspiración. Mis fotos (sí, todas con mi Galaxy A56) son un pedacito de ese día tan especial. 🌿

A veces, volver a un lugar del pasado con nuevas herramientas te hace ver todo con otros ojos.

#TabS10FE #GalaxyAI
4w See translation

valentina_campion Una experiencia topp
4w Reply See translation
View replies (1)

yubelkisperalta Quiero esa tablet 🍷
4w Reply
View replies (1)

Liked by yohanature and others
June 13

Add a comment... Post



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



Diario Libre

Zoológico Nacional acogió durante el 2024 a 130 especies rescatadas

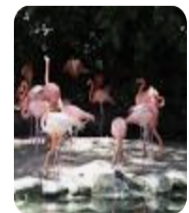
Durante el 2024, el Parque Zoológico Nacional (ZooDom) recibió, para fines de acogida y protección, a 130 animales que fueron rescatados por...



Listín Diario

Zoológico dominicano gasta de 3 a 5 millones de pesos trimestralmente en alimentación de animales

Presupuesto en gastos de comida de animales hasta el tercer trimestre del año 2024 supera los 12 millones de pesos.





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

 Diario Libre

El Gavilán de la Española: Un símbolo de esperanza que celebra su 4to festival en el Zoodom

El Gavilán de la Española (*Buteo ridgwayi*) es una de las aves más amenazadas del Caribe.

 Noticias SIN

Zoodom: destino imperdible para turistas en Santo Domingo

Zoodom: destino imperdible para turistas en Santo Domingo · “Es considerado por muchos turistas uno los más grandes y completos del mundo”, dijo guía de trenes.





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Departamento de Zoología, Conservación y Ciencia

Eje Estratégico. Bienestar, cuidado y salud de la colección animal de Zoodom.

Objetivo. Asegurar un Plan de la Colección alineado a la estrategia de crecimiento, reducción o mantenimiento de la colección.

- **Plan de Colección**

En el departamento de conservación y ciencia se mantienen actualizados los registros, monitoreo y control periódico de la colección de animales del parque; se registran los ingresos, salidas y movimientos internos de los individuos, lo que se conoce como plan de colección.

La colección de especímenes consta de un total de 1192 individuos a junio 30 del 2025, los cuales corresponden a cuatro clases (Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia), 24 Ordenes, 49 familias y 121 especies; con un aumento de 71 individuos, representando un incremento de 6.33% de la colección en este trimestre.

De estos 1192 individuos, el mayor porcentaje corresponde a los mamíferos seguido por las aves, luego los reptiles y en menor cantidad los anfibios. A continuación presentamos la cantidad de ejemplares en cada clase al cierre de Junio 2025

TAXA	CANTIDAD
Anfibios	56
Reptiles	332
Aves	384
Mamíferos	420
Total individuos de la Colección	1192

- **Acceso de animales**

Según datos recopilados, del 1ro de abril al 30 de junio del 2025, se registraron 43 accesos, de los cuales, 42 (59%) son nacimientos en el parque y 29 (41%) accesos a través de otras adquisiciones (donación, incautación, intercambio y compra).



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Según los datos recopilados, de abril 1 a junio 30 del 2025, se registraron 43 accesos, de los que 42 (59%) son nacimientos en el parque y 29 (41%) accesos a través de otras adquisiciones (donaciones, incautaciones, intercambios y compras).

- **Reproducción**

Los 42 nacimientos registrados en el Parque Zoológico Nacional en el período abril - junio 2025, 14 (33%) corresponden a la taxa de Mamíferos, 20 (48%) son anfibios y 8 (19%) a Aves.

La actividad reproductiva se expresa a continuación, donde se detallan los 42 nacimientos de ocurridos en el segundo trimestre 2025, en nuestra institución. A continuación, detalle de los nacimientos del periodo:

Nacimientos de aves abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Flamenco del Caribe	<i>Phoenicopterus ruber</i>	0.0.8

Nacimientos de anfibios abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Rana gigante de la Española	<i>Eleutherodactylus inoptatus</i>	0.0.20

Nacimientos de mamíferos abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Eland del Cabo	<i>Taurotragus oryx</i>	0.0.2
Capibara	<i>Hydrocoerus hydrocaeris</i>	0.0.1
Oveja pelibuey	<i>Ovis aries</i>	0.0.2
Cabra Boer	<i>Capra hircus</i>	0.0.2
Cabra enana	<i>Capra aegagrus hircus</i>	0.0.2
Blackbuk	<i>Antilope cervicapra</i>	0.0.2
Nilgai	<i>Equus ferus caballus</i>	0.0.3

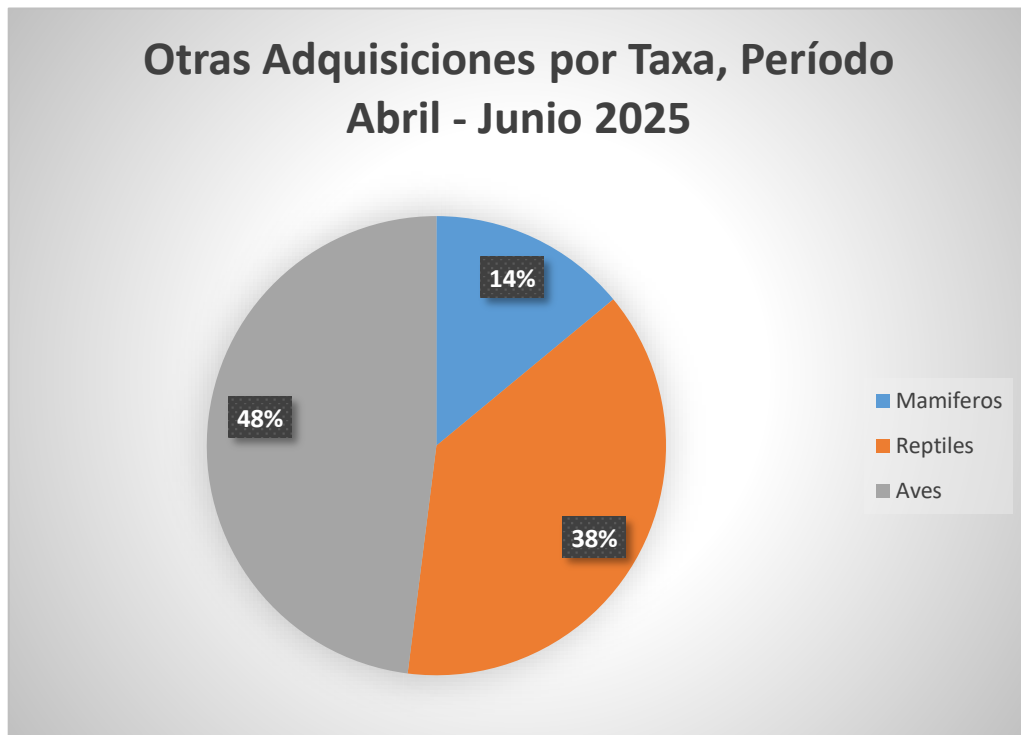


PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- **Otras adquisiciones**

En el período abril a junio 2025 ingresaron al Parque 29 ejemplares por concepto de donación, incautación, intercambio o compra, según detalle siguiente: 4 (14%) corresponde a mamíferos, 11 (38%) corresponden a reptiles y 14 (48%) a aves.

TAXA	CANTIDAD	%
Mamíferos	4	14%
Reptiles	11	38%
Aves	14	48%
TOTAL	29	





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

A continuación, desglose del ingreso de ejemplares por concepto de: Donación, incautación, intercambio y/o compra, por grupo de especie, agrupados en los órdenes Reptilia, Aves y Mamalia.

- **Reptiles**

Otras adquisiciones de reptiles abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Boa de la Hispaniola	<i>Chilabothrus striatus</i>	0.0.3
Iguana Rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.8

- **Aves**

Otras adquisiciones de aves abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Perico de la Hispaniola	<i>Psittacara chloroptera</i>	0.0.2
Cotorra de la Hispaniola	<i>Amazona ventralis</i>	0.0.2
Lechuza ceniza	<i>Tyto glaucops</i>	0.0.1
Cuyaya	<i>Falco sparverius</i>	0.0.3
Cucú	<i>Athene cunicularia</i>	0.0.3
Guaraguao	<i>Buteo jamaicensis</i>	0.0.3

- **Mamiferos**

Otras adquisiciones de mamíferos abril – junio 2025		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Mapache	<i>Procyon lotor</i>	0.0.1
Erizo africano	<i>Atelerix albiventris</i>	0.0.3



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

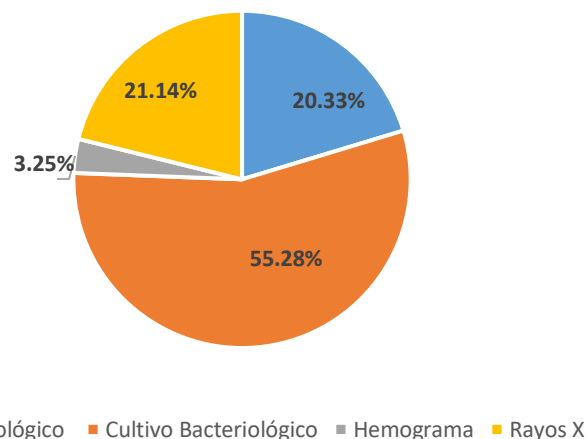
- **Laboratorio**

Durante el periodo comprendido del 1ro de Abril al 30 de Junio del 2025 se realizaron un total de 123 pruebas de laboratorio, procesadas en nuestras instalaciones y/o remitidas a laboratorios de referencia externos.

El total de pruebas realizadas se distribuye de acuerdo al detalle siguiente: 25 exámenes coprológicos (20%); 68 cultivos bacteriológicos (56%); 4 hemogramas (3%); 26 exámenes de rayos X (21%).

Prueba Laboratorio	Cantidad	%
Examen Coprológico	25	20,33%
Cultivo Bacteriológico	68	55,28%
Hemograma	4	3,25%
Rayos X	26	21,14%
123		

Exámenes de Laboratorio, Período Abril - Junio 2025





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Fortalecimiento de la gestión institucional y la Cooperación Interinstitucional

Objetivo. Garantizar el cumplimiento de compromisos asumidos en los Acuerdos y Convenios interinstitucionales

- **Colaboración con el Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola.**

Se mantiene el seguimiento al acuerdo interinstitucional con The Peregrine Fund, se brindó asistencia técnica al Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola.

En el período abril - junio 2025, se brindó asistencia a cinco ejemplares de diferentes tipos de aves rapaces, de acuerdo al detalle siguiente:

EJEMPLAR	NOMBRE CIENTIFICO	CANTIDAD
Guaraguao	<i>Buteo Jamaicensis</i>	2
Cuyaya	<i>Falco Sparverius</i>	1
Halcón peregrino	<i>Falco Peregrinus</i>	1
Gavilán de la Hispaniola	<i>Buteo Ridwagi</i>	1
TOTAL		5

- **Otras actividades del Departamento de Conservación y Ciencias en el periodo abril – junio 2025**
 - ✓ Participación en el “XXXI Congreso ALPZA 2025”. Xcaret, México.
 - ✓ Participación en el “4to Simposio Internacional de Bienestar de animales de Zoológico”. Zoológico de Brookfield Chicago, Illinois, Estados Unidos.
 - ✓ Participación en la “Reunión ordinaria del comité nacional de especies exóticas invasoras”. Santo Domingo, República Dominicana.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Objetivo: Desarrollar conductas propias de la especie para asegurar su adaptabilidad al entorno y a las condiciones del área.

Con el propósito de mejorar el bienestar físico y/o mental de los individuos de la colección, se mantiene en ejecución el programa de actividades de enriquecimiento animal, con la finalidad de promover y lograr comportamientos naturales de cada especie, necesarios para contribuir con la calidad de vida de los ejemplares en cautiverio.

En ese sentido, en la puesta en práctica de los programas de estimulación o enriquecimiento animal, se aplican diversos métodos, en base a los objetivos específicos esperados. Las acciones de mayor frecuencia van enfocadas a estimular la búsqueda de alimentos de forma natural, explorar, cazar, trepar, jugar o interactuar socialmente, comportamientos que favorecen el proceso de rehabilitación necesario en algunos animales, antes de ser liberados, para su reintroducción al hábitat natural.

La metodología más utilizada se basa en proporcionar novedades, incentivos y retos mentales y físicos para fomentar la actividad física y ayudarles a reducir y prevenir el stress, con estas acciones también se brinda apoyo a la educación ambiental y la conservación, ya que permite mostrar a los visitantes, animales más activos y en comportamientos naturales.

A continuación presentamos informaciones de las actividades realizadas durante el segundo trimestre del año, como parte del plan de enriquecimiento animal.

- ✓ Realización de actividades semanales de enriquecimiento nutricional de felinos, para un total de doce (12) actividades en el trimestre.
- ✓ Dos (2) actividades de enriquecimiento ambiental a aves del Parque de niños.
- ✓ Dos (2) actividades de enriquecimiento ambiental a los reptiles de la Clínica.

Para un total de 16 actividades de enriquecimiento durante el trimestre, y un cumplimiento del 100% de lo programado.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Otras Actividades en apoyo a la Misión Institucional

- **Show de Aves**

El referido espectáculo tiene como propósito principal, además de la recreación y diversión de los visitantes, concientizar sobre la importancia de proteger y cuidar las aves endémicas, por su aporte a la protección y conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y el medio ambiente.

Como parte de la temática del show, mediante algunas acciones realizadas por aves entrenadas, se trata de sensibilizar acerca de la necesidad de hacer cambios de conducta e implementar buenas prácticas, en relación al manejo de los desechos y la limpieza del entorno. En el segundo trimestre, se recibieron 1,278 visitantes en el Show, según detalle siguiente:

Mes	Visitantes Show de Aves
Abril	522
Mayo	449
Junio	307
Total	1,278



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

CONCLUSIÓN

Durante el período abril-junio 2025, el Parque Zoológico Nacional logró avances significativos en la ejecución de su Plan Operativo Anual, evidenciando un nivel de cumplimiento satisfactorio en la mayoría de las actividades programadas. Las acciones implementadas han contribuido al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, en concordancia con las líneas de acción definidas para el presente año.

Este informe reafirma el compromiso del Parque Zoológico Nacional con la planificación efectiva, la evaluación continua y la mejora del desempeño institucional, en aras de fortalecer la gestión pública, garantizar la sostenibilidad operativa y responder con eficiencia a las expectativas de los ciudadanos y partes interesadas.

Elaborado por:

Licda. Maria Isabel Pérez

Responsable Departamento de Educación Ambiental