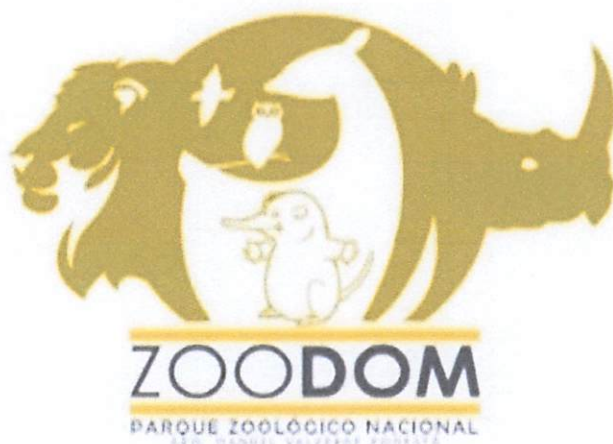


+

***PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
ARQ. MANUEL VALVERDE PODESTÁ***



***INFORME DE EJECUCIÓN Y AVANCE POA
PERÍODO OCTUBRE – DICIEMBRE
4TO TRIMESTRE 2025***



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito dar a conocer el nivel de ejecución y los avances alcanzados durante el cuarto trimestre del año 2025 en relación con los planes operativos institucionales. Este documento constituye una herramienta de seguimiento y control que permite evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos, programas, proyectos y actividades planificados, así como la eficiencia en el uso de los recursos asignados.

La elaboración del informe responde al compromiso de la institución con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, conforme a los lineamientos de planificación estratégica y la normativa vigente. Asimismo, constituye una herramienta clave para el seguimiento interno y un insumo fundamental para la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento de la gestión en los diferentes niveles operativos y administrativos.

Durante el trimestre Octubre– diciembre 2025 se han monitoreado los principales indicadores de desempeño, se han actualizado los registros y evidencias de las actividades y acciones ejecutadas por las unidades que conforman la estructura organizativa de la institución.

En este sentido, el informe no solo refleja el estado de avance de los planes, sino que también constituye una base de análisis para la evaluación integral de la gestión, orientada a consolidar la contribución a la misión institucional y el aporte al cumplimiento de los objetivos estratégicos.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO:

El área Administrativa y Financiera tiene como propósito fundamental brindar apoyo técnico y operativo a todas las unidades del Parque Zoológico Nacional, contribuyendo a la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión institucional. Su accionar se orienta al fortalecimiento de los procesos administrativos, la optimización del uso de los recursos, el mantenimiento oportuno de la infraestructura y el cumplimiento de las normativas financieras y de control interno, impulsando de manera directa el logro de los objetivos y metas institucionales.

Eje Estratégico. Mejora de la Infraestructura física y del equipamiento.

- ❖ **Objetivo.** Mantener las instalaciones en condiciones óptimas, mediante la ejecución de programas de renovación, remozamiento, remodelación y mejora de la infraestructura física del parque, incluyendo las áreas de exhibición, zonas recreativas y espacios operativos.

Durante el cuarto trimestre del año 2025, se ejecutaron diversas acciones orientadas a fortalecer la infraestructura del Parque Zoológico Nacional, en cumplimiento del plan, destacando las siguientes:

- ✓ **Reencauce de aguas pluviales y residuales de la Cañada de Cristo Rey y la 70:** Continuación de los trabajos de instalación de tuberías con capacidad adecuada para el manejo de los niveles de agua y residuos. Este proyecto de gran alcance y magnitud se ejecuta en coordinación con la CAASD y presenta un avance aproximado del 75%, la misma constituye una obra clave para la sostenibilidad ambiental y la prevención de inundaciones.
- ✓ **Construcción de drenajes y filtrantes tipo "frances":** Avance del 50%. Estas obras buscan mejorar la contención de aguas y evitar la cenegación del terreno en exhibiciones afectadas, tales como el Zoo infantil, los espacios de los Cebúes, burritos, cabras y watusis.
- ✓ **Tratamiento periódico de aguas efluentes:** Se mantiene la aplicación continua de tratamientos mediante bombas dosificadoras de dióxido de carbono, con el fin de garantizar la salud y bienestar de los animales, preservar la calidad del agua y ofrecer un entorno limpio y seguro tanto para ejemplares como para visitantes.

Ejecución del plan de mantenimiento preventivo con los siguientes logros relevantes:



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ✓ Reconstrucción de los trenes. Las tres unidades fueron sometidas a un mantenimiento profundo, que incluyó trabajos en la carrocería, tapicería de la cabina, asientos y sistema de sonido. En el área de herrería, fueron intervenidos los chasis, las plataformas de los vagones y los techos, culminando con la pintura general de cada unidad. Estas acciones han permitido extender su vida útil de tres (03) a cinco (05) años adicionales.
- ✓ Se iniciaron los trabajos de construcción de la nueva exhibición de monos. Avance del 40%.
- ✓ Se colocaron cadenas recubiertas a los columpios del parque infantil y del área de Picnic. Completado al 100%
- ✓ Impermeabilización del techo del pabellón de Endémicos. 100% de avance.
- ✓ Cambio del sistema de iluminación del pabellón de Endémicos. 100% ejecutado.
- ✓ Construcción del área de compostaje. 100% ejecutado
- ✓ Cambio de puerta y construcción del acceso inter-exhibiciones en el recinto de los hipopótamos, con el propósito de fortalecer las condiciones de seguridad operativa y bienestar animal. Esta intervención tiene como finalidad habilitar una vía de conexión segura entre espacios contiguos, que permita el traslado controlado de los ejemplares y facilite maniobras de emergencia o manejo veterinario, minimizando riesgos tanto para el personal técnico como para los animales. El nuevo acceso ha sido diseñado conforme a los estándares de seguridad y confinamiento recomendados para el manejo de ejemplares de gran tamaño y peso, utilizando materiales de alta resistencia y sistemas de cierre reforzado. Al cierre del cuarto trimestre del año 2025. Proyecto completado al 100%
- ✓ Ampliación del sistema de distribución de agua en el Parque Infantil. 100% ejecutado.
- ✓ Sustitución de pasamanos en la boletería 2 con acero inoxidable. 100% completado
- ✓ Instalación de una nueva estación de inversores en el Edificio Administrativo. En funcionamiento
- ✓ Cambio progresivo a iluminación solar en el área de parqueo y edificio administrativo.
- ✓ Construcción de nueva plataforma para tanque de gasoil del taller.
- ✓ Cambio y colocación de tejas en paraguas del Parque. 30% de avance.
- ✓ Modificación del espacio de Recursos Humanos. 75% de avance.

Eje Estratégico. Fortalecimiento de controles operacionales.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Gestión Financiera y Contable.

- ❖ **Objetivo.** Mantener actualizado el inventario de Activos fijos

Con el propósito de garantizar un control adecuado y transparente de los bienes institucionales, así como de asegurar una gestión eficiente de los recursos materiales del Parque Zoológico Nacional, durante el trimestre octubre– diciembre de 2025, se ejecutaron diversas acciones orientadas a mantener actualizado el inventario de los activos fijos.

Estas acciones permitieron contar con un registro actualizado de los recursos, materiales, activos y bienes muebles del zoológico, lo que contribuye al cumplimiento de las normativas establecidas por los órganos rectores y a la planificación oportuna de futuras adquisiciones y reposiciones.

Se realizó un inventario físico del Almacén General, como parte del plan de inventarios periódicos institucionales. Los resultados obtenidos fueron debidamente documentados y notificados a la Contraloría General de la República, conforme a las disposiciones vigentes.

Asimismo, el 90% de los activos adquiridos durante el trimestre fueron registrados oportunamente en el Sistema de Administración de bienes, en cumplimiento de las normativas y reglamentaciones emitidas por la Contraloría General.

A la fecha, los inventarios institucionales se encuentran actualizados y conciliados, lo que permite disponer de información confiable y verificable para la elaboración de los estados financieros de corte y la toma de decisiones estratégicas sobre la administración y optimización de los recursos del Parque.

- ❖ **Objetivo.** Asegurar Estados financieros actualizados y coherentes con el desempeño financiero institucional.

En cumplimiento de las normas contables y fiscales vigentes, y con el propósito de respaldar una toma de decisiones informada, transparente y basada en evidencia, el Parque Zoológico Nacional mantiene registros contables precisos, actualizados y verificables, que reflejan fielmente la situación financiera de la institución.

Durante el período octubre– diciembre de 2025, se elaboraron los estados financieros mensuales y los correspondientes al corte trimestral, garantizando su coherencia con los movimientos presupuestarios y contables del período. Estos reportes permiten monitorear la ejecución financiera, identificar oportunidades de mejora y facilitar el cumplimiento de los requerimientos establecidos por los órganos de control, tales como la Contraloría General de la República, la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) y la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).

Asimismo, la disponibilidad de información financiera oportuna y confiable contribuye a fortalecer la rendición de cuentas institucional, optimizar la planificación presupuestaria y



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

sustentan las decisiones estratégicas vinculadas al manejo de los recursos públicos, en coherencia con los principios de eficiencia, transparencia y sostenibilidad que rigen la gestión de la institución.

- ❖ **Objetivo.** Mantener mecanismos de control que garanticen la transparencia en la gestión de los recursos financieros.

Con el fin de asegurar el uso eficiente, ético y responsable de los fondos institucionales, el Parque Zoológico Nacional desarrolla de manera continua las acciones orientadas al fortalecimiento de los controles internos financieros, en cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y demás disposiciones regulatorias aplicables al sector público.

Durante el cuarto trimestre del 2025, se implementaron las siguientes acciones relevantes:

Conciliaciones bancarias mensuales: Se realizaron de forma sistemática, garantizando la correspondencia entre los registros contables institucionales y los movimientos reflejados en los estados bancarios, asegurando así la exactitud y trazabilidad de los fondos públicos.

Registro y control de productos presupuestarios: Se efectuó el registro y justificación de los productos 5829 y 5839, tanto en su ejecución física (cantidad de personas beneficiadas y animales donados o trasladados) como en su dimensión financiera (ingresos y egresos asociados). Esta práctica refuerza la coherencia entre los resultados operativos y la ejecución presupuestaria.

Supervisión y validación de transacciones financieras: Se mantuvo el control de los procesos de pago, compras y contrataciones, en apego a las políticas institucionales y normativas nacionales, garantizando el cumplimiento de los principios de legalidad, eficiencia y rendición de cuentas.

Estas acciones fortalecen la transparencia institucional y contribuyen a consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la honestidad y la responsabilidad administrativa, previniendo posibles desviaciones o irregularidades, y asegurando que los recursos públicos se utilicen exclusivamente para el logro de los objetivos institucionales.

La gestión financiera durante el cuarto trimestre del 2025 evidencia un manejo responsable, ordenado y transparente de los recursos institucionales, en línea con los principios de la administración pública.

El mantenimiento de estados financieros actualizados, la ejecución de controles internos efectivos y la rendición oportuna de informes refuerzan la credibilidad y sostenibilidad del



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Parque Zoológico Nacional, garantizando la confianza de los entes fiscalizadores y de la ciudadanía en la gestión de los fondos públicos.

- ❖ **Objetivo.** Garantizar el cumplimiento de los indicadores de gestión de los procesos claves y las normativas de control interno.

Durante el trimestre, se mantuvo el monitoreo, seguimiento y apoyo técnico a las distintas unidades para asegurar el cumplimiento de los indicadores institucionales, alcanzando resultados satisfactorios.

- **Índice de Gestión Presupuestaria.** A la fecha, no ha sido publicada la calificación del indicador para el cuarto trimestre, no obstante, la institución ha cumplido con la carga y validación de los registros de ejecución presupuestaria de los productos 5829 y 5839 en el sistema SIGEF, conforme a los plazos establecidos. En el tercer trimestre se logró una calificación de 90.00%
- **Portal NOBACI.** Al cierre del cuarto trimestre de 2025, se ha alcanzado una calificación de 63.15% en el Portal de NOBACI. Para los próximos trimestres se mantiene el compromiso de continuar elaborando las documentaciones requeridas por las NOBACI, para asegurar un incremento sostenido de la calificación.
- **SISMAP.** Al cierre del cuarto trimestre del año 2025, la institución alcanzó una calificación global de 79.64% en el SISMAP.
- **SISCOMPRAS.** En el cuarto trimestre del 2025 se obtuvo una calificación de 90.74%
- **Resultados de las Mediciones del Portal de Transparencia.** La institución cumple con los estándares de formatos establecidos y el plazo de presentación de las informaciones a ser publicadas y actualizadas en el Portal Institucional, a requerimiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), para conocimiento de las Partes interesadas, acorde a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, que establece como obligatoriedad, informar sobre la rendición de cuentas y la difusión de documentos e informaciones documentadas institucionales.

A continuación, presentamos las calificaciones publicadas en el Portal de Transparencia, para el cuarto trimestre del año:

OCTUBRE – DICIEMBRE 2025	CALIFICACION
OCTUBRE	99.79%
NOVIEMBRE	Pendiente de calificación
DICIEMBRE	Pendiente de calificación



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Fortalecimiento del Sistema de Control Interno y la Transparencia

- ❖ **Objetivo.** Garantizar procesos de compras y contrataciones públicas eficientes, transparentes y alineados con la normativa vigente.

A continuación, se presentan las calificaciones de los subprocesos que componen el indicador SISCOMPRAS

Subproceso	Puntuación Obtenida	Ponderación Máxima
Planificación de las compras	17.74	20
Gestión de procesos	15.00	15
Tiempo gestión de procesos	14.00	15
Administración de contratos	24.00	30
Compras Mipymes	<u>20.00</u>	<u>20</u>
Total	90.74	100

Estos resultados reflejan el compromiso de la institución con una gestión transparente, planificada y con altos niveles de cumplimiento normativo, fortaleciendo la confianza institucional y la rendición de cuentas, garantizando el uso eficiente de los fondos públicos en beneficio de la misión institucional, contribuyendo al fortalecimiento del patrimonio institucional y a la consolidación de un espacio más seguro, funcional y acogedor para los animales, colaboradores y visitantes.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL:

El objetivo principal de esta Unidad, es promover la educación, sensibilización y participación ciudadana en la conservación de la biodiversidad y el respeto por el medio ambiente, mediante el desarrollo e implementación de programas, proyectos y actividades educativas, recreativas y formativas dirigidas a diversos públicos, buscando fortalecer la conciencia ecológica de los visitantes, estudiantes y comunidades, fomentando valores de responsabilidad ambiental, sostenibilidad y coexistencia armónica entre los seres humanos y las especies, en coherencia con la misión institucional del Parque Zoológico Nacional como espacio de conservación, investigación y educación ambiental.

Las actividades y programas desarrollados por el Departamento de Educación Ambiental constituyen un pilar fundamental en el cumplimiento de la Misión Institucional del Parque Zoológico Nacional, orientada a promover la concientización, educación y acción en favor de la conservación de la fauna y del cuidado del medio ambiente.

Estas iniciativas no solo contribuyen al fortalecimiento del conocimiento ambiental, sino que también fomentan actitudes responsables, sostenibles y solidarias hacia la naturaleza, en coherencia con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y con los objetivos estratégicos institucionales vinculados a la educación, la conservación y la sostenibilidad.

Eje Estratégico. Formación y Educación ambiental.

- ❖ **Objetivo:** Impactar a 200,000 niños y jóvenes y 100,000 adultos, a través de actividades de sensibilización sobre el cuidado, protección y preservación del medio ambiente y la fauna nacional y exótica de la colección

El Programa educativo del Parque Zoológico Nacional, se encuentra estructurado sobre un modelo participativo y vivencial de aprendizaje, que combina teoría, práctica y experiencia directa con los ejemplares y hábitats del parque. Su enfoque busca transformar la visita en una experiencia de aprendizaje significativa, promoviendo la conexión emocional con la biodiversidad y la responsabilidad individual y colectiva hacia su protección.

Entre las principales acciones y actividades que integran este programa se destacan:



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- Charlas educativas y guías interpretativas durante los recorridos en el parque, dirigidas a grupos escolares, universitarios, familias y visitantes en general.
- Charlas y talleres itinerantes realizados a través de los programas de labor social, y en visitas a centros educativos públicos y privados, con el propósito de llevar el mensaje de conservación más allá de las instalaciones del Parque Zoológico.
- Pasantías, prácticas supervisadas y programas de voluntariado enfocados en estudiantes universitarios de biología, medicina veterinaria, educación ambiental y áreas afines, que fortalecen la vinculación académica y profesional con la conservación de la fauna.
- Actividades lúdicas y campañas de sensibilización, orientadas a promover buenas prácticas ambientales, tales como el manejo adecuado de los residuos, la protección de especies amenazadas y el uso responsable de los recursos naturales.

Con su accionar, el Departamento de Educación Ambiental reafirma su compromiso con la formación de una ciudadanía más consciente, informada y comprometida con la protección del patrimonio natural de la República Dominicana.

Durante el cuarto trimestre del año, el Departamento de Educación Ambiental logró mantener una programación constante y diversa, impactando positivamente a visitantes y participantes, mediante charlas educativas, talleres y actividades interactivas orientadas a la protección y conservación de la fauna y el medio ambiente.

VISITANTE	CUARTO TRIMESTRE AÑO 2025			TOTAL
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
ADULTO	4,868	7,066	6,291	18,225
NIÑO	2,467	3,587	3,157	9,211
GRUPO	2,187	12,440	4,325	18,952
TOTAL	9,522	23,093	13,773	46,388

- **Charla Educativa impartida durante las visitas a entidades educativas y recreativas:**

El programa de Charlas Educativas Itinerantes del Parque Zoológico Nacional constituye una de las principales herramientas de sensibilización y formación ambiental desarrolladas por el Departamento de Educación Ambiental, orientada a promover valores de respeto, protección y conservación de la fauna y del entorno natural.

Este programa está dirigido a estudiantes de centros educativos públicos y privados, así como a participantes de campamentos, clubes juveniles y entidades recreativas, con el



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

propósito de acercar el mensaje educativo del zoológico a diferentes comunidades y sectores del país.

La actividad combina la exposición teórica con la interacción directa entre los participantes y ejemplares animales seleccionados, lo que convierte la experiencia en un espacio de aprendizaje dinámico, vivencial y multisensorial. Esta metodología fortalece el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que estimula la observación, la empatía y el sentido de responsabilidad ambiental, logrando un impacto más profundo y duradero en la conciencia de los niños y jóvenes.

Durante las charlas, los participantes pueden conocer de cerca y entrar en contacto controlado con ejemplares como crías de granja, erizos de tierra, conejos, conejillos de indias, pollitos, cabritas, cerditos, iguanas, cotorras, pericos y la Boa de la Española, entre otras especies cuidadosamente seleccionadas por su docilidad y valor educativo. Esta interacción permite que los niños comprendan la importancia del bienestar animal, el respeto a todas las formas de vida y la conservación de las especies nativas y endémicas.

En este periodo en cuestión, se realizaron tres (3) visitas a Centros Educativos, con el propósito de ampliar el alcance del programa e incrementar el acceso a la sensibilización de niños y niñas, en el tema de la protección y el cuidado del medio ambiente.

Estas jornadas lograron impactar de manera directa a 150 niños y niñas, quienes recibieron formación en temas como:

- La importancia de la fauna para el equilibrio ecológico.
- El rol de los zoológicos en la conservación y la educación ambiental.
- Prácticas cotidianas de cuidado del entorno natural.

A continuación, se detallan las visitas /charlas realizadas:

Centro Educativo	No. Participantes
Colegio Saint Thomas	50
Comunidad Educativa Conexus	50
Funtopía	50
Total Participantes	150

Los resultados de esta actividad reflejan avance en el cumplimiento de los objetivos del eje estratégico de Formación y Educación Ambiental, contribuyendo al fortalecimiento del compromiso ciudadano con la conservación

- **Programa Labor Social Estudiantil**



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

El Programa de Labor Social Estudiantil desarrollado por el Parque Zoológico Nacional tiene como propósito fundamental fomentar en los jóvenes una conciencia ambiental activa, mediante su participación directa en actividades relacionadas con la protección, cuidado y conservación de la fauna y el medio ambiente.

Este programa constituye un espacio de aprendizaje práctico que vincula la formación académica con la responsabilidad social, en cumplimiento de lo establecido por la Ley No. 179-03, la cual dispone la realización de treinta (30) horas de labor social como requisito formativo para los estudiantes de tercero (3ro) y cuarto (4to) grado del nivel medio.

A través de esta iniciativa, los participantes tienen la oportunidad de involucrarse en diferentes áreas operativas y educativas del zoológico, desarrollando tareas supervisadas que contribuyen tanto al cumplimiento de los objetivos institucionales como a su formación integral. Las actividades incluyen apoyo en el mantenimiento básico de áreas verdes, acompañamiento en las charlas educativas y colaboración en proyectos de educación ambiental y conservación.

El programa busca que los jóvenes comprendan el rol esencial de la fauna en los ecosistemas, la importancia de mantener el equilibrio ecológico y la necesidad de adoptar comportamientos responsables frente al entorno natural. De esta manera, el Zoológico Nacional no solo se consolida como un centro de conservación, sino también como un espacio de formación ciudadana y ambiental.

Durante el cuarto trimestre, 60 estudiantes participaron activamente en diversas labores asignadas dentro del parque, contribuyendo de forma significativa al cumplimiento de la misión institucional y fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad ambiental. La experiencia obtenida por los estudiantes permitió evidenciar una alta motivación y aprendizaje significativo, fortaleciendo sus valores de responsabilidad, respeto por la vida silvestre y trabajo en equipo. A continuación, detalle de las participaciones:

Centros Educativos	Cantidad de Estudiantes
Colegios San Antonio	56
Liceo Benito Juárez	2
Colegio Arroyo Hondo	2
Total	60

✓ Programa de Pasantías y Prácticas Supervisadas

El programa de Pasantías y Prácticas Supervisadas del Parque Zoológico Nacional constituye una herramienta clave para el fortalecimiento de los procesos formativos de los estudiantes y futuros profesionales en áreas vinculadas a la biología, medicina



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

veterinaria, conservación, educación ambiental, gestión de recursos naturales y otras disciplinas.

Este programa forma parte de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, y responde al objetivo estratégico institucional de impulsar la formación de nuevos talentos, fomentando una red de colaboración interinstitucional con universidades, institutos técnicos y centros educativos.

Durante el cuarto trimestre del año 2025, se recibieron Dieciséis (16) bachilleres técnicos del Politécnico Instituto Tecnológico de la Américas (ITLA), quienes iniciaron en el mes de noviembre el proceso de pasantía y práctica supervisada de cuatro meses de duración. Los estudiantes de área de tecnología e innovación, desarrollaron actividades relacionadas con multimedia y mejora digital.

Estas experiencias han contribuido al desarrollo de capacidades en los participantes, al tiempo que fortalece el vínculo del Zoológico Nacional con el sector académico, promoviendo la educación experiencial y la transferencia de conocimiento.

Eje Estratégico. Inclusión Social.

Objetivo. Promover la inclusión social de grupos vulnerables a través de su integración a iniciativas de protección del medio ambiente.

- Impulsar acciones para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, en los programas educativos impartidos por la institución.

Durante el periodo octubre – diciembre, se brindó atención especial a los grupos de niños y jóvenes con ciertas condiciones de discapacidad, quienes durante el recorrido en tren, recibieron informaciones sobre los ejemplares y especies, su cuidado y alimentación, haciendo uso de un lenguaje adecuado, alto nivel de empatía, tolerancia y cuidado. Con estas actividades se fomenta la equidad, la igualdad, oportunidad de acceso e inclusividad.

A continuación, detalle de los Centros Educativos y el número de participantes:

Centro Educativo	Cantidad	Condición
Centro de Educación Especial Samuel	100	Autismo (No verbal)
Centro Multidimensional Elisa León de Asencio (Rehabilitación)	47	Condiciones múltiples
Total	147	

- **Otras actividades que apoyan el objetivo educativo**



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Cumplimiento del programa de actividades relacionadas a la conmemoración de las fechas ambientales. Para el Cuarto trimestre del año, fueron programadas y ejecutadas cuatro (4) actividades:

- Día Mundial de los Animales. Actividad de sensibilización sobre bienestar y protección animal, mediante la presentación e interacción educativa con ejemplares del parque.
- Día Mundial del Aire Puro. Jornada formativa sobre la importancia del aire limpio para la biodiversidad, que incluyó una caminata interpretativa por el bosque húmedo. (25 estudiantes).
- Día Mundial de la Ecología. Jornada de limpieza y reciclaje en áreas del parque para promover prácticas responsables y conciencia ambiental. (31 estudiantes).

El programa alcanzó satisfactoriamente sus objetivos anuales, con alta participación estudiantil y fortalecimiento de alianzas institucionales. Las intervenciones contribuyeron a promover buenas prácticas ambientales, conocimiento de la biodiversidad local y valores ciudadanos, reafirmando el rol del ZOODOM como plataforma educativa nacional en temas de conservación y sostenibilidad.

• Alianzas y Convenios Institucionales

El 12 de diciembre de 2025 fue renovado el Acuerdo de colaboración entre el Parque Zoológico Nacional (ZOODOM), Nueva Vida para los Residuos (NUVI) y Recolectiva SAS, el cual reviste un alto significado estratégico e institucional, al consolidar una alianza orientada a la implementación de un proyecto de economía circular y de sistema de gestión integral de residuos en la República Dominicana.

Esta acción representa un compromiso concreto con la sostenibilidad ambiental, al promover la reducción, separación, aprovechamiento y valorización de los residuos postconsumo, contribuyendo a la disminución del impacto ambiental y al uso eficiente de los recursos. Asimismo, el acuerdo fortalece el rol del ZOODOM como institución pública ejemplar en la adopción de buenas prácticas ambientales, fomenta la corresponsabilidad entre los sectores público y privado, e impulsa modelos innovadores que apoyan las políticas nacionales de gestión de residuos sólidos y desarrollo sostenible.

Eje Estratégico. Medición de los servicios y Atención al Ciudadano.

- ❖ **Objetivo.** Garantizar un proceso objetivo, sistemático y confiable para la medición periódica de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, a fin de fortalecer la transparencia institucional y promover la mejora continua de la gestión pública.

Con el propósito de mantener una comunicación efectiva con nuestros usuarios y conocer su nivel de satisfacción respecto a los servicios brindados, el Parque Zoológico Nacional



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

implementa de manera permanente un sistema de evaluación y retroalimentación ciudadana, basado en la aplicación de encuestas de satisfacción. Este instrumento permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y áreas críticas que requieren acciones correctivas o preventivas.

Durante el período octubre– diciembre de 2025, se mantuvo la aplicación diaria de encuestas a los visitantes que participaron en los servicios de visita guiada y no guiada, así como la aplicación periódica a los usuarios de los programas de Charlas Educativas, Labor Social Estudiantil, pasantías y Prácticas supervisadas, todos ellos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.

Las mediciones incluyen la valoración de atributos de calidad de los servicios establecidos en la carta compromiso. Los resultados obtenidos constituyen una herramienta clave para la evaluación de la satisfacción del ciudadano, el fortalecimiento de la gestión de calidad institucional y la rendición de cuentas ante los órganos de control y la ciudadanía.

- **Medición del Servicio Visita Guiada y/o No Guiada**

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
OCTUBRE	100%	99,96%	100%	100%	100%
NOVIEMBRE	99,87%	99,74%	99,93%	99,93%	99,93%
DICIEMBRE	99,44%	99,62%	99,79%	99,76%	99,79%
PROMEDIO TRIMESTRE	99,77%	99,77%	99,91%	99,90%	99,91%

- **Medición del Servicio Programa Labor Social y Charlas Educativas**

MES	ELEMENTOS TANGIBLES	ACCESIBILIDAD	AMABILIDAD	FIABILIDAD	PROFESIONALIDAD
	Instalaciones físicas y personal, (señalización, identificación, apariencia, higiene)	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	Trato recibido del personal	Información recibida acertada	Conocimiento del personal
OCTUBRE	100%	100%	100%	100%	100%
NOVIEMBRE	100%	100%	100%	100%	100%
DICIEMBRE	100%	100%	100%	100%	100%
PROMEDIO TRIMESTRE	100%	100%	100%	100%	100%



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ❖ **Objetivo.** Fortalecer el servicio a la ciudadanía.

En el marco del compromiso institucional con la transparencia, la calidad y la participación ciudadana, el Parque Zoológico Nacional mantiene en funcionamiento los mecanismos establecidos para garantizar el acceso oportuno a la información pública, así como para recibir, gestionar y dar respuesta efectiva a las inquietudes, quejas, sugerencias y reclamaciones de los ciudadanos.

- **Nivel de cumplimiento del Libre Acceso a la Información**

Durante el período octubre – diciembre de 2025 se recibió una (1) solicitud formal de información pública a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), la cual fue atendida y respondida dentro del plazo establecido por la ley 200-04.

- **Del Sistema De Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.**

Con el propósito de asegurar una comunicación abierta y efectiva con la ciudadanía, se llevaron a cabo las acciones de monitoreo y verificación periódica de los canales habilitados para la recepción de reportes, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.

Canales de recepción y resultados del trimestre octubre– diciembre 2025:

- ✓ **Buzones físicos.** Se recibieron un total de 11 reportes, distribuidos en: Nueve (9) quejas, una (1) sugerencia y una (1) felicitación. El 100% de los reportes que contenían información de contacto fueron atendidos y respondidos oportunamente, dentro de los plazos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, asegurando una gestión eficiente y transparente en cada caso.

Mes/2025	Queja	Sugerencia	Felicitación	Total Reportes
Octubre	1	1	0	2
Noviembre	6	0	1	7
Diciembre	2	0	0	2
Total	09	01	01	11

- ✓ **Buzón Digital.** Durante este trimestre no se recibieron reportes a través de esta vía. Sin embargo, se mantuvo su disponibilidad y monitoreo constante como canal activo para la recepción de comentarios ciudadanos.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ✓ Línea 311. Este canal nacional, gestionado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), permite la comunicación directa y centralizada de quejas y sugerencias. En el período reportado no se registraron reclamaciones vinculadas al Parque Zoológico Nacional.

- **Acciones para dar cumplimiento a Requerimientos de la DIGEIG**

A fin de dar cumplimiento a los requerimientos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, la comisión de Integridad de la Institución, en coordinación con la persona responsable de Acceso a la información y Planificación y Desarrollo, llevó a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Elaboración de la Matriz de Responsabilidades de la DIGEIG, compuesta por dos secciones:
- ✓ Transparencia Activa: Es la información que se publica y actualiza el día 20 de cada mes.
- ✓ Transparencia Pasiva: Compuesta por la información que el público solicita a través del SAIP.

- **Reconocimiento Institucional**

La Institución recibió un reconocimiento por parte de DIGEIG, por la participación y el cumplimiento de los lineamientos del Plan de Integridad emitidos para la 5ta edición de la Campaña nacional "Dominicana Sin Corrupción".



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE RECURSOS HUMANOS

La Unidad de Recursos Humanos tiene como propósito atraer, desarrollar, motivar y retener personal competente y comprometido con la misión institucional, asegurando condiciones adecuadas de trabajo, oportunidades de capacitación y mecanismos de evaluación del desempeño que impulsen la mejora permanente de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Eje Estratégico. Fortalecimiento institucional y Desarrollo del personal

- ❖ **Objetivo.** Desarrollar las habilidades, competencias y capacidades del personal, con la finalidad de mejorar su desempeño y contribuir al logro de los objetivos estratégicos institucionales

El Programa de Desarrollo del Personal fue ejecutado conforme a lo establecido en la planificación anual de capacitación, priorizando las necesidades formativas identificadas en las distintas áreas operativas y administrativas.

Este programa busca potenciar las competencias técnicas, profesionales y actitudinales del recurso humano, garantizando una mejora continua en la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía y en la eficiencia de los procesos internos.

Durante el período evaluado, se ejecutaron las acciones formativas planificadas, dando cumplimiento al Plan Anual de Capacitación establecido.

A continuación, se presenta un resumen de las acciones desarrolladas.

CAPACITACIONES	PARTICIPANTES	HORAS / HOMBRE FORMACION
OCTUBRE		
Oso Hormiguero Tamandúa mexicana	7	10,5
Más allá de la Cartelería en los ZOOs y Acuarios: Buenas prácticas para el diseño e implementación de material educativo	5	10
El rol actual de los Acuarios: Espacios clave para la	5	10



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

conservación de la Biodiversidad y la Investigación Científica		
Comunicar con propósito: Estrategias efectivas en momentos de crisis	5	10
Todo lo que debes saber sobre los Camellos	7	10,5
El Capibara, Chiguire o Carpincho	5	7,5
África Salvaje	5	7,5
Total Octubre	39	66
Noviembre		
Ejercicio para en público	7	10,5
Fuerza Brutal, Búfalos de Agua	8	12
10 curiosidades de los mapaches	7	10,5
Pitón Burmes Albino	6	9
Charla sobre Salud Mental	29	58
Liderazgo y Productividad	14	112
Total Noviembre	71	212
Diciembre		
Charla sobre lo que debes conocer del Seguro de Salud	20	40
Datos curiosos sobre Camellos Dromedarios y Bacterias	5	7.5
Animales de la Selva	8	12
Que pasa con los Lemures	9	13.5
Los Tigres de Bengala	9	13.5
Capacitación práctica del Índice de Control Interno	7	21
Total Diciembre	58	107.5

- **Indicador de capacitación.** Horas/hombre de formación mensual \geq , 150 horas.

CONCEPTO	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
No. de participantes	39	71	58	168
Horas/Hombre invertidas en Capacitación	66	212	107.5	385.50

- ❖ **Objetivo.** Fortalecer la estructura organizativa y el cumplimiento de indicadores.

Índice de Rotación mensual



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Con el propósito de garantizar la estabilidad, eficiencia y sostenibilidad de la estructura organizativa, así como el cumplimiento de indicadores de gestión institucional, se da seguimiento continuo al indicador de rotación general, el cual constituye una métrica clave para evaluar la retención del talento humano y la salud organizacional del Parque Zoológico Nacional

Durante el trimestre octubre– diciembre de 2025, el indicador de rotación general del personal se mantuvo en niveles adecuados, en base al indicador establecido, igual o inferior al 3%.

Mantener un bajo índice de rotación contribuye a asegurar la continuidad operativa, reducción de los costos asociados a procesos de reclutamiento y capacitación, y se contribuye con la preservación del conocimiento institucional, factores esenciales para el logro sostenido de los objetivos estratégicos del Zoológico.

A continuación, se presenta el detalle de los movimientos de personal (ingresos y desvinculaciones) registrados durante el período, desglose por mes.

CONTROL DE INGRESOS Y SALIDAS DE PERSONAL				
Movimiento de personal	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Promedio
INGRESO	9	7	3	19
SALIDA	7	6	4	17
Total movimientos	16	13	07	36
No. Empleados por mes.	195	196	195	195
Índice Rotación General	4%	3%	2%	3%

- **Programa de Inducción**

Con la finalidad de facilitar la integración efectiva de los nuevos colaboradores a la institución, proporcionar información esencial para lograr una rápida adaptación a la cultura organizacional, además de impulsar el conocimiento y comprensión sobre la misión, visión, valores, estructura organizativa, normativas internas y regulaciones externas, responsabilidades del cargo a desempeñar, entre otros, la Institución llevó a cabo el programa de Inducción institucional al 100% del personal integrado durante el trimestre

- **Seguimiento al Indicador SISMAP**

En el marco del objetivo institucional de mantener la calificación general del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) por encima del 80%, el Parque Zoológico Nacional ha continuado fortaleciendo sus procesos administrativos, técnicos y de gestión, orientando sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los establecidos por el Ministerio de Administración Pública, MAP.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

La institución cerró el 2025 con una calificación global de 79.64% en el SISMAP, presentando oportunidades de mejora y ajustes, así como la implementación de mecanismos de monitoreo regulares, que aseguren un incremento de la calificación de la meta institucional prevista y consolidar su posicionamiento entre las entidades públicas con un nivel de cumplimiento alto y sostenido en materia de gestión institucional, transparencia, control interno y servicio a la ciudadanía.

La institución continuará implementando acciones orientadas a mantener y superar esta calificación en los próximos períodos, priorizando la actualización de normativas internas, la capacitación del personal y la optimización de procesos que contribuyan al fortalecimiento de la excelencia institucional.

- **Actualización de Nóminas en el Portal de Transparencia**

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y las directrices del Ministerio de Administración Pública (MAP), el Parque Zoológico Nacional mantiene actualización oportuna y veraz de la información institucional publicada en el Portal de Transparencia Gubernamental.

Durante el período correspondiente al cuarto trimestre del año 2025, se garantizó la actualización mensual de las nóminas de personal dentro del formato oficial y en los plazos establecidos por la normativa vigente, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100%.

Estas publicaciones incluyen la relación detallada del personal fijo, contratado y temporal, así como las remuneraciones y demás informaciones requeridas, asegurando así la trazabilidad, rendición de cuentas y acceso público a la información sobre el uso de los recursos institucionales.

La consistencia en la actualización de este componente refuerza el compromiso del Zoológico Nacional con la transparencia administrativa, la gestión ética de los recursos humanos y el cumplimiento de los estándares de gobierno abierto, promoviendo la confianza ciudadana y el fortalecimiento del control social sobre la gestión pública.

Eje Estratégico. Desarrollo Organizacional

- ❖ **Objetivo.** Mejorar la eficiencia, productividad y capacidad del personal mediante el fortalecimiento del proceso de Evaluación del Desempeño, como herramienta de gestión del talento y mejora continua.

Evaluación del Desempeño

Durante el período octubre– diciembre de 2025, el Parque Zoológico Nacional dio cumplimiento a las acciones programadas correspondientes a la fase de monitoreo del Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral, en coherencia con las disposiciones



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y las políticas internas de gestión del talento humano.

Este proceso, esencial para garantizar la eficiencia institucional, busca medir los avances individuales y colectivos en relación con los objetivos establecidos en los Acuerdos de Desempeño, así como promover una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la transparencia y la mejora continua.

Entre los principales logros alcanzados durante el trimestre se destacan:

- ✓ El 100% de los colaboradores que ingresaron durante el trimestre cuentan con su Acuerdo del Desempeño debidamente elaborado, revisado y firmado por el servidor y su supervisor inmediato, en cumplimiento con lo establecido.
- ✓ Al Cierre del trimestre se completó la evaluación del Desempeño del 100% de los colaboradores, en cumplimiento a los requerimientos y normativas establecidas por el MAP.

Este proceso ha contribuido con el fortalecimiento de la comunicación entre líderes y colaboradores, mejoramiento de la trazabilidad de los resultados y la garantía de una gestión más efectiva de los recursos humanos, orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

- **Evaluación del Período Probatorio.**

En el marco del proceso de inducción, seguimiento y consolidación del talento humano, se ejecutó la Evaluación del período probatorio, cuyo objetivo principal es confirmar la idoneidad del servidor para el cargo que ocupa, tanto en términos de competencias técnicas como de adaptación a la cultura institucional del Parque.

Este instrumento permite valorar aspectos del desempeño, tales como:

- Cumplimiento de las funciones asignadas
- Nivel de compromiso, responsabilidad y puntualidad
- Capacidad de trabajo en equipo y comunicación efectiva
- Actitud frente a la cultura organizacional
- Identificación de necesidades de formación o acompañamiento.

Durante el cuarto trimestre del año 2025, se aplicaron cinco (5) evaluaciones del período probatorio.

Los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de cumplimiento y adaptación por parte del personal evaluado, evidenciando fortalezas en las competencias laborales y actitudinales observadas. Asimismo, se identificaron áreas de mejora que servirán de base para la



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

planificación de las acciones formativas y de desarrollo, en coherencia con el Plan de Capacitación Institucional.

El fortalecimiento del proceso de Evaluación del Desempeño y del Período Probatorio contribuye directamente a la profesionalización de los recursos humanos del Parque Zoológico Nacional, asegurando que cada colaborador cuente con metas claras, seguimiento continuo y retroalimentación constructiva oportuna.

De igual forma, permite a la institución, consolidar una gestión más eficiente, objetiva y alineada a los principios de la administración pública moderna, en la que la transparencia, la meritocracia y la mejora continua son pilares fundamentales.

Eje Estratégico. Salud y Bienestar del Personal

- ❖ **Objetivo.** Promover la salud integral y el bienestar físico, mental y emocional de los colaboradores del Parque Zoológico Nacional, mediante la coordinación y ejecución de acciones preventivas, programas de educación sanitaria y actividades de promoción de la Seguridad y Salud Ocupacional, orientadas a fomentar una cultura organizacional basada en el autocuidado, la prevención y la calidad de vida laboral.

Durante el cuarto trimestre del año 2025, se desarrollaron diversas acciones dirigidas a fomentar buenas prácticas que contribuyan a fortalecer las condiciones de salud, seguridad y bienestar del personal, en cumplimiento del programa institucional de Salud y Seguridad ocupacional, en alineación con las políticas del Ministerio de Administración Pública (MAP).

- ✓ En coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), el 5 de noviembre del 2025 se llevó a cabo de forma satisfactoria, un ejercicio de simulacro y evacuación, con el objetivo de preparar al personal para responder ante emergencias y desastres.
- ✓ En el mes de noviembre se llevó a cabo una nueva jornada de vacunación contra la Influenza, 60 colaboradores vacunados.
- ✓ Como forma de apoyar el bienestar y la salud física y emocional de los colaboradores, se impartió la Charla sobre Salud Mental. Participación de 20 colaboradores

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con la protección, promoción y mantenimiento de la salud del personal, elemento esencial para la mejora del clima laboral, la productividad y el fortalecimiento del desempeño organizacional.

Eje Estratégico. Fortalecimiento institucional y Desarrollo del personal



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Objetivo: Fortalecer el Clima Laboral a través del programa de actividades para el desarrollo de relaciones sanas.

Gestión del Clima Laboral

Como parte del compromiso institucional con el bienestar y satisfacción del personal, durante el trimestre se ejecutaron las acciones definidas en el Plan de Fortalecimiento del Clima Laboral, orientado a asegurar un ambiente más armónico, participativo y motivador.

Acciones ejecutadas:

- Celebración del día del Veterinario, con la finalidad de reconocer la labor profesional de los médicos veterinarios del ZOODOM, se realizó una sencilla pero emotiva actividad, durante la cual se realizó un brindis y la entrega de un Presente a cada uno de los miembros del equipo técnico.
- Actividad de integración para celebrar la llegada del mes de diciembre. El 1ero de diciembre se dio la bienvenida al personal, con un brindis de chocolate caliente galletas, y música de villancicos para la ambientación del momento.
- Almuerzo de Navidad. El 15 de diciembre se llevó a cabo la actividad de celebración de la Navidad, en la cual se disfrutó de un delicioso almuerzo, rifas, regalos, música y la entrega de reconocimientos al personal
- Reconocimientos al personal. Como parte del programa para el fortalecimiento del clima laboral, se llevó a cabo el reconocimiento al personal que durante el 2025 tuvo un excelente desempeño, dando la milla extra para el logro de los objetivos y metas institucionales, brindó un servicio memorable y en su accionar mostró los valores institucionales. Durante el almuerzo de Navidad fueron reconocidos 20 colaboradores, a quienes se les hizo entrega de un certificado de reconocimiento, además de un bono económico.
- Se elaboró el informe de ejecución de las actividades planificadas para el fortalecimiento del Clima Organizacional 2025. Remitido al MAP, en cumplimiento a requerimientos de esa institución.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO.

Eje Estratégico. Fortalecimiento Institucional en apoyo a la toma de decisiones y mediciones del desempeño y cumplimiento de metas.

❖ **Objetivo.** Apoyar a la Dirección General en la promoción de la calidad y la mejora continua a través del monitoreo del cumplimiento y presentación de entregables que contribuyen al logro y mantenimiento de Indicadores de gestión.

- Con el propósito de dar cumplimiento a requisitos del Indicador 01.2 sobre el Plan de Mejora Modelo CAF del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, SISMAP, se elaboró y remitió al MAP, el Informe de Ejecución del Plan de Mejora Modelo CAF correspondiente al 2025.
- Se elaboró el Informe de ejecución y avance del POA institucional correspondiente al tercer trimestre del año. Colocado en la Plataforma de Transparencia.
- Se elaboró la Política y Procedimiento de la Gestión de Riesgos y Metodología VAR, Formato para la identificación y valoración de los riesgos y Política y Procedimiento para la evaluación y prevención de Fraude

• **Implementación de las Normativas Básicas de Control Interno**

Se dio continuidad a la revisión y actualización de documentos existentes y al desarrollo/elaboración de nuevos documentos que responden a requerimientos de las NOBACI, mostrando con esta acción, el mantenimiento y fortalecimiento del compromiso con el cumplimiento normativo y la estandarización de procesos. Todos los documentos han sido cargados en la Plataforma NOBACI en coordinación con el área de tecnología. A continuación, detalle de los requisitos de las NOBACI a los cuales se les dio cumplimiento en el cuarto trimestre del año.

En esta tercera etapa de trabajo correspondiente al 4to trimestre del año en curso, se ha continuado con la ejecución de la primera fase del plan de trabajo, relativo al desarrollo



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

de documentaciones básicas, (revisiones, actualizaciones o creación de documentaciones – Manuales, políticas y procedimientos, que responden a requerimientos definidos en la matrices integradas por los componentes del Sistema, los cuales además de fortalecer el cumplimiento normativo, contribuyen a la estandarización de los procesos.

En el presente período, se han desarrollado, revisado y actualizado diversas documentaciones, para cumplir con los requisitos, de acuerdo al detalle siguiente:

COMPONENTE	REQUISITO NO.	REQUERIMIENTOS	DOCUMENTO CARGADO	ACCION
No. 1 Ambiente de Control	AMC-003	Se ha asignado la responsabilidad de administrar y dar seguimiento al Código de Ética Institucional (CEI).	Código de ética	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-004	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para proporcionar inducción a todo el personal, incluyendo al de nuevo ingreso sobre el Código de Ética Institucional.	Política y Procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-005	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que se realicen socializaciones y evaluaciones periódicas del CEI con el personal y que éstos firmen constancias del conocimiento, entendimiento y apego del mismo (al menos una vez al año).	Política y Procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-006	Se han establecido por escrito las consecuencias por inobservancias al Código de Ética Institucional.	Código de Ética	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-007	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que el CEI sea conocido y entregado a los proveedores (persona física o jurídica) que participen en procesos de contratación con la institución y que éstos firmen constancia de recepción y entendimiento del mismo.	Política y procedimiento de Compras y Contrataciones	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-008	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que el personal pueda comunicar situaciones impropias o inusuales que ocurran en la institución, tomando en consideración su protección, además de las acciones realizadas al respecto.	Gestión de Buzón de Sugerencias, Quejas y Denuncias	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-009	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que el personal reciba periódicamente capacitación y actualización donde se evalúe el conocimiento de las NOBACI vigentes.	Política y Procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-011	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que el personal pueda aclarar y resolver problemas de entendimiento e interpretación en la aplicación de las NOBACI.	Política y Procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-015	La Institución ha documentado políticas y procedimientos que establezca que las atribuciones de autoridad deben ser delegadas en personas que posean los conocimientos y experiencia necesarios acorde con los requisitos de perfil y experiencia establecidos.	Política y Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-020	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que la asignación de responsabilidades se realice en base a las competencias requeridas para el puesto de	Política y Procedimiento de Reclutamiento,	Revisado y actualizado



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

		trabajo.	Selección y Contratación	
No. 1 Ambiente de Control	AMC-021	La Institución ha documentado políticas y procedimientos que definan claramente la autoridad en cada unidad organizacional y su suplencia en faltas temporales, de tal manera que no se detengan las operaciones por ausencia del titular.	Política y Procedimiento de Suplencias y matriz de Suplencias	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-023	La Institución ha documentado procedimientos para que las diversas áreas de la Institución realicen sus requerimientos de reclutamiento de personal basado en las necesidades vinculadas con el alcance de los objetivos.	Política y Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-024	La Institución ha documentado procedimientos de reclutamiento, búsqueda y selección del talento humano basados en perfiles y méritos.	Política y Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-025	La Institución ha documentado procedimientos para la inducción del personal de nuevo ingreso.	Política y procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-027	Se ha elaborado procedimiento para la evaluación del desempeño como un proceso continuo y periódico (Al menos una vez al año).	Política y procedimiento de Evaluación del Desempeño Laboral	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-028	La Institución ha documentado procedimientos para la promoción basada en la calidad del desempeño (méritos).	Política y Procedimiento de Movimiento de personal	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-029	La Institución ha documentado procedimientos para la creación de un plan de capacitación articulado con la evaluación de desempeño y las competencias de los cargos.	Política y procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-030	La Institución ha documentado procedimientos para la programación anual de las vacaciones de los colaboradores.	Política y Procedimiento de la Programación anual de Vacaciones	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-031	La Institución ha documentado procedimientos para la desvinculación del personal de la Institución.	Política y Procedimiento de Movimientos de personal	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-032	La Institución ha documentado procedimientos para la realización de acuerdos de desempeño, en los cuales los colaboradores certifiquen su aceptación y compromiso con los objetivos y metas relativos a sus funciones.	Política y procedimiento de Evaluación del Desempeño Laboral	Nuevo
No. 1 Ambiente de Control	AMC-033	Se han establecido por escrito las sanciones aplicables a los colaboradores como consecuencia de incumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos que regulan la Entidad.	Código de Ética	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente	AMC-035	La Institución ha documentado procedimientos para la administración y custodia de los expedientes de los	Política y Procedimiento de	Nuevo



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

de Control		colaboradores de la institución.	Administración y Custodia de expedientes de colaboradores.	
No. 1 Ambiente de Control	AMC-037	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que los colaboradores de nuevo ingreso reciban inducción sobre las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	Política y procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 1 Ambiente de Control	AMC-042	La Institución ha documentado políticas y procedimientos que permitan que los colaboradores realicen propuestas de cambios y mejoras en los procesos bajo su responsabilidad.	Gestión del Buzón de Sugerencias, Quejas y Denuncias	Nuevo
No. 2 Valoración y Administración de Riesgos	VAR-001	La Institución cuenta con un plan estratégico vinculado con la misión y visión institucional y alineado con la estrategia nacional de desarrollo.	Elaboración del PEI 2025-2028	Nuevo
No. 2 Valoración y Administración de Riesgos	VAR-002	La Institución ha elaborado y documentado Planes Operativos Anuales (POA) vinculados con los objetivos del PEI vigente en los cuales se identifiquen claramente los responsables, metas, indicadores y plazos identificados.	POA 2025	Revisado y actualizado
No. 2 Valoración y Administración de Riesgos	VAR-011	La Institución ha elaborado políticas y procedimientos para capturar información sobre riesgos provenientes de fuentes como denuncias o sugerencias de empleados o terceros.	Gestión de Buzón de Sugerencias, Quejas y Denuncias	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-002	La institución ha documentado políticas y procedimientos para conciliar periódicamente sus activos (efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y activos fijos), con los registros contables relacionados.	Políticas y procedimientos para conciliación periódica de activos.	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-008	Dentro del manual de organización y funciones se contempla una unidad encargada de la administración de la Tecnología de la Información y sus responsabilidades.	Manual de funciones	Cargado
No. 3 Actividades de Control	ADC-009	La institución ha documentado políticas y procedimientos que rigen el diseño, operación y mantenimiento de los aplicativos basados en TI, que incluya protocolos de responsabilidad, seguridad, conservación y mantenimiento de los sistemas de información.	Política y procedimiento de Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones, Bienes y Servicios de TI	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-010	La entidad ha establecido políticas y procedimientos que establezcan que el titular de la entidad, la unidad responsable para tecnología de información (TI) y el Comité de Riesgos o equivalente, participen activamente en los proyectos de inversión para los sistemas de información.	Política y procedimiento de Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones, Bienes y Servicios de TI	Nuevo
No. 3	ADC-	La institución ha documentado las políticas y	Política y	Nuevo



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Actividades de Control	011	procedimientos que rigen la adquisición, desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas paralelos, complementarios o específicos para atender necesidades puntuales de la entidad, donde establece que dichos desarrollos deben estar soportados en estudios técnicos y apropiadamente documentados tanto a nivel de documento fuente, como manuales de usuarios.	procedimiento de Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones, Bienes y Servicios de TI	
No. 3 Actividades de Control	ADC-012	La institución ha documentado las políticas y procedimientos que rigen la adquisición, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones del sistema.	Política y procedimiento de Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones, Bienes y Servicios de TI	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-013	La entidad ha establecido mediante política la revisión periódica de los privilegios en el sistema y controles de acceso a las diferentes aplicaciones y bases de datos dentro de la infraestructura de TI para determinar si dichos privilegios y accesos de control son apropiados, así como ha documentado el/los procedimientos(s) para ejecutar dicha política.	Política y procedimiento de Restricción de Accesos, Revisión de Privilegios de Sistemas de TI	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-014	La entidad ha establecido mediante política la restricción de acceso no autorizado a documentos y registros (incluyendo programas de computación y archivos de datos), y activos evitando su modificación o destrucción y el procedimiento para ejecutar dicha norma.	Política y procedimiento de Restricción de Accesos, Revisión de Privilegios de Sistemas de TI	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-017	La entidad ha establecido mediante política que la información electrónica crítica sea respaldada diariamente (previa verificación de integridad) y guardada fuera de las instalaciones de la entidad en condiciones de seguridad y confidencialidad apropiadas y el procedimiento para el cumplimiento de dicha política	Política y Procedimiento de Respaldo, Recuperación y Continuidad de la Operación de los Sistemas de TI	Nuevo
No. 3 Actividades de Control	ADC-021	La institución ha documentado políticas y procedimientos que las Actividades de Control y por consiguiente los manuales, instructivos o equivalentes, una vez creados o actualizados, sean comunicados a los directores y demás colaboradores interesados (Inducciones, capacitación, actualizaciones periódicas) y establece la constancia de la ejecución de los mismos.	Política y procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-002	Dentro del procedimiento de inducción general, se han incluido las políticas de información y comunicación de la institución.	Política y procedimiento de Capacitación, Desarrollo e Inducción	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-004	La institución ha elaborado un plan de informes basado en necesidades para hacer análisis y tomar decisiones oportunamente, en el cual se establezcan los objetivos de los informes, frecuencia, responsabilidades, destinatarios, utilización, custodia y conservación de esta información generada.	Plan de Informes	Nuevo
No. 4 Información y Comunicación	IYC-009	Se ha definido un Plan de Comunicación Institucional donde se establezcan los estándares, responsabilidades y métodos para asegurar la calidad de las comunicaciones internas.	Plan de Comunicación Institucional	Nuevo



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Comunicación				
No. 4 Información y Comunicación	IYC-013	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que el personal pueda comunicar, hacia los niveles superiores, las novedades o situaciones inusuales relacionadas con el funcionamiento de los controles establecidos (políticas y procedimientos, entre otros).	Política y Procedimiento de Manejo de Conflictos de Interés	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-014	La Institución ha documentado políticas y procedimientos para que los empleados comuniquen situaciones impropias e incorrectas desde el punto de vista de la conducta ética, protegiendo la identidad de quienes reportan dichas situaciones.	Política y Procedimiento de Manejo de Conflictos de Interés	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-016	La Entidad ha designado formalmente a un Responsable de Acceso a la Información. (RAI)	Oficio de Designación	Gestionado y cargado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-017	Existen políticas y/o procedimientos que promuevan el cumplimiento de la Ley de acceso a la información pública 200-04, y su reglamento de aplicación 130-05.	Políticas y Procedimientos de la Oficina de libre acceso a la Información Pública.	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-018	Existen políticas y/o procedimientos que promuevan la realización de encuestas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos que acuden a la oficina de Libre Acceso a la Información Pública.	Políticas y Procedimientos de la Oficina de libre acceso a la Información Pública.	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-020	Existen políticas y/o procedimientos para la actualización continua del portal de transparencia de la Entidad, acorde con lo establecido en la Ley de Acceso a la información pública y su reglamento de aplicación 130-05.	Políticas y Procedimientos de la Oficina de libre acceso a la Información Pública.	Revisado y actualizado
No. 4 Información y Comunicación	IYC-021	Se ha definido un Plan de Comunicación Institucional donde se establezcan los estándares, responsabilidades y métodos para asegurar la calidad de las comunicaciones externas	Plan de Comunicación	Nuevo
No. 4 Información y Comunicación	IYC-022	Se ha designado formalmente dentro de la institución a una autoridad o funcionario para que centralice como vocero oficial de la Entidad, en la divulgación de la comunicación externa.	Política y Procedimiento de Comunicación	Nuevo

- Se elaboró el Informe sobre el avance de cumplimiento de las Normativas Básicas de Control Interno, NOBACI, correspondiente al trimestre octubre – diciembre 2025, el cual fue remitido a la Contraloría General de la República y cargado a la plataforma NOBACI.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Calificación NOBACI al cierre del trimestre

Período	Calificación
4to Trimestre	63.15%

- **Inicio de Acciones para el cumplimiento del Indicador de Control Interno**

Durante el 4to periodo del 2025 se inició con las acciones preliminares para la implementación del Índice de Control Interno (ICI), en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República. Se participó en la primera reunión de acercamiento y presentación del indicador, realizada el jueves 23 de octubre de 2025, liderada por personal técnico de la Contraloría. En dicha reunión participaron encargados de área y responsables de procesos clave, quienes recibieron informaciones relevantes sobre los compromisos, requerimientos y etapas del proceso de evaluación.

Como parte de las primeras responsabilidades institucionales, se completó el formulario para la captura de datos de usuario del Sistema del Índice de Control Interno, para el registro de seis (6) perfiles:

- Dos (2) usuarios para digitación y registro de información.
- Dos (2) usuarios para carga de evidencias.
- Dos (2) usuarios para consulta y seguimiento.

Durante el mes de diciembre el personal responsable de las acciones que dan cumplimiento al ICI, recibieron de parte del equipo técnico de la Contraloría, la capacitación sobre la plataforma / Sistema de Contraloría, requisito previo para iniciar la generación y registro de información dentro del sistema institucional del ICI.

En adición, el Informe de avance en la implementación NOBACI correspondiente al 4to trimestre 2025, fue cargado en la referida plataforma.

Conforme al cronograma establecido por la entidad rectora, la puesta en marcha del proceso está programada para el primer trimestre del año 2026.

Estas acciones iniciales sientan las bases para fortalecer los mecanismos de control interno, garantizar la transparencia institucional y cumplir con las disposiciones y normativas aplicables a la administración pública.

DIVISION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Eje Estratégico. Desarrollo Tecnológico, Innovación y Seguridad informática - Transformación digital.

- ❖ **Objetivo.** Implementar soluciones tecnológicas e innovaciones orientadas a fortalecer la comunicación institucional, optimizar la experiencia del visitante y mejorar la difusión de informaciones relevantes hacia la ciudadanía cliente, en coherencia con la estrategia de transformación digital del Parque.

Como parte del compromiso institucional con la modernización de los servicios y la adopción de herramientas tecnológicas que faciliten la interacción con los usuarios, durante el cuarto trimestre del año 2025 se avanzó en la implementación de iniciativas clave que aportan al fortalecimiento de la comunicación y la transparencia informativa.

- Elaboración del material audiovisual a ser transmitido en las pantallas. Se registra un avance del 50% en la producción y diseño de los contenidos que serán proyectados en las pantallas para la difusión de contenido institucional, educativo y recreativo, así como para la promoción de servicios, actividades y mensajes de conservación ambiental, las cuales serán ubicadas en los puntos de venta de boletos y acceso principal del Parque. El material incluirá mensajes de orientación al visitante, normas de seguridad y convivencia, información sobre especies emblemáticas del parque, programación de actividades educativas y culturales, así como mensajes de sensibilización ambiental. Todo el contenido será desarrollado conforme a las políticas institucionales de comunicación, identidad visual y accesibilidad informativa, asegurando coherencia con la línea gráfica y los principios de transparencia y educación ambiental que guían la misión institucional.

Estas acciones constituyen un paso firme en la implementación del proceso de transformación digital del zoológico, aportando al fortalecimiento de la experiencia del visitante, a la difusión del conocimiento sobre la biodiversidad y al posicionamiento del Parque como una institución moderna, innovadora y comprometida con la sostenibilidad y la educación ambiental, además de contribuir con la reducción de materiales impresos.

Optimización del sistema de video-vigilancia del parque.

En el período de referencia, se adquirieron e instalaron 7 cámaras de seguridad con tecnología de alta definición (HD), distribuidas estratégicamente en el área del Hepertario y la Guardería de la Institución. Estas cámaras fueron configuradas mediante un sistema de grabación en red (NVR), lo que permite un almacenamiento más seguro, organizado y de mayor capacidad, garantizando la integridad de las grabaciones y facilitando su consulta en caso de incidentes.

Eje Estratégico. Fortalecimiento de normativas y estandarización



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ❖ **Objetivo.** Actualizar, mantener e implementar las normativas y estándares NORTICS, asegurando la mejora continua de los procesos institucionales y la transparencia en la gestión pública.

En el marco del compromiso institucional con la calidad, la innovación y la mejora de la gestión documental y comunicacional, se avanza en el proceso de recertificación de las normativas NORTIC, aplicables al Parque Zoológico Nacional.

Actualmente, nos encontramos en la fase de recertificación integral de los estándares NORTIC A5, los cuales garantizan el cumplimiento de las normativas sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano.

El proceso incluye la actualización de procedimientos, la validación de los portales institucionales, la adecuación de los canales digitales de comunicación, y la estandarización de los contenidos informativos, conforme a los lineamientos establecidos por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación, OGTIC.

Con estas acciones, el Parque reafirma su compromiso con la excelencia en la gestión pública, la innovación digital y el fortalecimiento institucional, garantizando la continuidad de la certificación NORTIC y el cumplimiento sostenido de los indicadores establecidos en materia de calidad y transparencia gubernamental

DIVISION DE COMUNICACIONES

Eje Estratégico. Posicionamiento Estratégico Institucional.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ❖ **Objetivo.** Fortalecer la presencia y posicionamiento del Parque Zoológico Nacional en los medios digitales, mediante el desarrollo de contenido creativo, educativo y de alto impacto visual, que promueva la concienciación ambiental, fomente el interés ciudadano y genere un vínculo emocional con la institución.

El propósito principal busca incentivar el crecimiento sostenido de nuestra comunidad en redes sociales y traducir este posicionamiento en un aumento del flujo de visitantes al parque, consolidando al Zoológico como un referente nacional en educación ambiental, conservación y recreación familiar responsable.

Durante el período octubre– diciembre 2025, se mantuvieron las acciones de coordinación del equipo audiovisual y de redes sociales, con el propósito de fortalecer la estrategia comunicacional digital y garantizar la difusión de contenidos coherentes con la misión institucional.

Nuestras publicaciones de redes sociales tuvieron un gran crecimiento en alcance durante el trimestre, lo que se traduce en un crecimiento exponencial de nuestra comunidad:

Entre las principales líneas de trabajo se destacan:

- ✓ Captura y difusión de imágenes emblemáticas que reflejan la vida, comportamiento y características únicas de las especies del parque, promoviendo el conocimiento, la empatía y la valoración de la fauna.
- ✓ Producción de materiales fotográficos y audiovisuales de carácter educativo, destinados a inspirar la conservación, el respeto hacia la naturaleza y la comprensión del rol ecológico de cada especie.
- ✓ Desarrollo de contenido visualmente atractivo y narrativamente significativo, diseñado para conectar emocionalmente con el público, sensibilizar sobre la importancia de la biodiversidad y mostrar el compromiso del zoológico con el bienestar animal y la sostenibilidad ambiental.
- ✓ Integración de mensajes con enfoque educativo, utilizando un lenguaje accesible y dinámico, complementado con campañas temáticas en fechas conmemorativas ambientales (Día mundial del Medio Ambiente, Día mundial de los Animales, Día de la Tierra, entre otros).

Las publicaciones generadas durante el cuarto trimestre de 2025 evidenciaron un incremento en el alcance, la interacción y el número de seguidores en las plataformas institucionales, reflejando un crecimiento sostenido de la comunidad digital del Parque Zoológico Nacional. Este aumento no solo fortalece la visibilidad del ZOODOM como entidad científica y educativa, sino que también potencia su impacto social, al difundir mensajes de conservación y valores ambientales a un público cada vez más amplio y diverso.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

El crecimiento de nuestras plataformas digitales refleja el interés y la identificación del público con el trabajo del parque, lo cual contribuye directamente al fortalecimiento de la marca institucional y al aumento del alcance de nuestros mensajes educativos sobre conservación, protección animal y sostenibilidad.

Instagram: 774 nuevos seguidores netos, alcanzando un total de 218,854 seguidores. Esta plataforma continúa siendo la de mayor alcance e interacción, gracias a la combinación de imágenes de alta calidad, videos cortos educativos y publicaciones que resaltan la vida silvestre y las experiencias de los visitantes.

TikTok: 9 nuevos seguidores netos, con un total acumulado de 32,378 seguidores. Se mantiene como una plataforma clave para conectar con el público joven, mediante contenido dinámico y educativo sobre especies, conservación y curiosidades del reino animal.

X (antes Twitter): Se registró una disminución de 44 seguidores netos, quedando con un total de 11,873 seguidores. Esta tendencia responde a la baja general en la actividad de dicha red social a nivel global. Sin embargo, se mantiene activa como canal informativo institucional.

Facebook: 817 nuevos seguidores netos, alcanzando 20,849 seguidores en total. Continúa siendo un medio relevante para la comunicación con familias, instituciones educativas y público general, permitiendo difundir eventos, programas y servicios del parque.

El desempeño general en las plataformas digitales evidencia crecimiento sostenido en la comunidad virtual, particularmente en Instagram y Facebook, que concentran la mayor parte del tráfico y la interacción con el público objetivo. Las estrategias implementadas, centradas en la producción de contenido visual atractivo y mensajes educativos, han contribuido a fortalecer el reconocimiento del Parque Zoológico Nacional como un espacio de aprendizaje, conservación y entretenimiento responsable.

Eje Estratégico: Satisfacción del servicio.

- ❖ **Objetivo.** Garantizar que la comunidad y los distintos públicos de interés se mantengan informados, orientados y conectados con los servicios, programas, proyectos y actividades del Parque Zoológico Nacional, a través de una estrategia de comunicación digital constante, transparente y educativa, que contribuya al fortalecimiento de la relación entre la institución y la ciudadanía.

Durante el período octubre– diciembre de 2025, se dio continuidad a las acciones de difusión en los canales digitales institucionales, con el propósito de promover los servicios y atracciones adicionales del parque, así como los programas educativos y actividades especiales.

El alcance y engagement de nuestras publicaciones se ha mantenido estable en este trimestre, mostrando además crecimiento puntual en el perfil de Facebook debido al



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

dinamismo de nuestra comunicación, la constancia y las estrategias para la consecución de un crecimiento en el alcance de estas.

A continuación, reportes de rendimiento de las redes sociales que permiten monitoreo de resultados de los pasados 3 meses.

Rendimiento de Instagram:



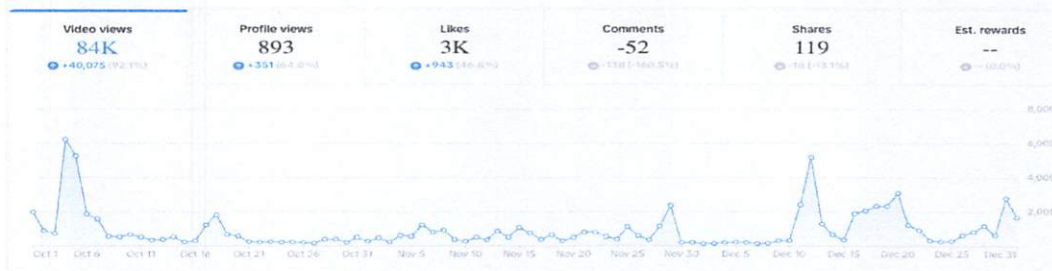
Rendimiento de Facebook.



Rendimiento de Tik Tok



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



Las publicaciones han permitido mantener una comunicación activa y bidireccional con la comunidad generando mayor interés y participación del público. Se ha observado un incremento sostenido en la interacción digital, evidenciando en los comentarios, consultas y reservas recibidas a través de las plataformas oficiales del zoológico.

El contenido difundido no solo informa, sino que también educa, inspira y fomenta el sentido de pertenencia hacia el Parque Zoológico Nacional, posicionándolo como un espacio de recreación seguro, aprendizaje ambiental y esparcimiento familiar.

Eje Estratégico. Imagen institucional.

- ❖ **Objetivo General.** Fortalecer y mantener una imagen positiva, coherente y reconocible del Parque Zoológico Nacional y de sus servicios, promoviendo su posicionamiento en la percepción pública y el reconocimiento ciudadano, a través de la exposición constante de los logros, buenas prácticas y aportes institucionales al bienestar social, la educación ambiental y la conservación diversidad.

Durante el trimestre se desarrollaron diversas acciones orientadas a fortalecer la presencia mediática y la proyección pública del Parque, con el propósito de visibilizar las iniciativas institucionales, los programas de conservación, los avances en gestión ambiental y logros alcanzados.

Se recibieron las visitas de periodistas, comunicadores, creadores de contenido y youtubers reconocidos, quienes realizaron diversas publicaciones y reseñas en sus plataformas digitales, generando una alta tasa de interacción positiva y comentarios favorables hacia la gestión del parque y sus programas

Estas colaboraciones contribuyeron significativamente a:

- ✓ Ampliar el alcance comunicacional de las acciones institucionales.
- ✓ Reforzar la percepción del ZOODOM como un referente nacional en conservación y educación ambiental.
- ✓ Aumentar la afiliación de nuevos seguidores a las redes sociales institucionales.
- ✓ Potenciar la conexión emocional entre el público y la misión del Parque.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Las publicaciones generadas durante estas visitas mostraron imágenes y relatos auténticos sobre la labor del personal técnico, los programas de manejo de la fauna, las mejoras en infraestructura y la experiencia educativa que ofrece el Zoológico, fortaleciendo así la identidad institucional y su posicionamiento en la opinión pública.

A continuación, algunas de las publicaciones mencionadas:



Listín Diario

Zoodom niega importación de especies venenosas al país

Zoodom informó que las especies solicitadas al centro de rescate fueron caimanes, pericos cuello anillado y monos rhesus, todos bajo los protocolos establecidos...

hace 1 mes



Diario Libre

Zoológico Nacional desmiente importación de serpientes venenosas desde Puerto Rico

El Parque Zoológico Nacional (Zoodom) desmintió este miércoles que esté gestionando la importación de serpientes venenosas procedentes de un centro de...

hace 1 mes

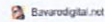


Diario Libre

El oso hormiguero que cruzaba una calle en Verón encuentra una nueva casa en el Zoodom

El oso hormiguero es de una especie originaria de regiones de América Central y del Sur.

2 oct 2025



Evaredigital.net

Medio Ambiente autoriza la introducción de especies exóticas al Zoológico Nacional

Santo Domingo - El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, a través del Viceministerio de Áreas Protegidas y Biodiversidad, autorizó la...

hace 3 semanas



Presidencia de la República Dominicana

Zoológico Nacional aclara que donación de animales desde Puerto Rico no incluye especies venenosas

Santo Domingo - El Parque Zoológico Nacional (Zoodom) aclaró mediante un comunicado oficial que no forma parte de la donación ninguna serpiente venenosa....

hace 1 mes



El Nuevo Diario

Zoológico niega importación de especies venenosas; solo gestionan caimanes, pericos y monos

EL NUEVO DIARIO, SANTO DOMINGO - El Parque Zoológico Nacional aclaró este miércoles que es falsa la información que circula sobre la supuesta importación de...

hace 1 mes



El Nacional — La voz de todos

Citan peligro de especies invasoras que supuestamente trata de traer el Zoológico

La UASD y la Academia de Ciencias ratificaron que las "especies invasoras" que pretende introducir Zoológico representan un "grave peligro".

hace 1 mes



El Nacional — La voz de todos

República Dominicana introduce especies exóticas Rhesus y Caiman crocodilus en el zoológico nacional

Santo Domingo - República Dominicana informó que autorizó para exhibición la introducción de las especies exóticas Rhesus (Macaca mulatta) y dos caimanes...

hace 3 semanas



Acento

Medio Ambiente autoriza introducción de dos especies exóticas al Zoológico Nacional

Las especies solicitadas incluyeron seis monos Rhesus (Macaca mulatta), dos caimanes (Caiman crocodilus) y pericos ringneck (Psittacula krameri).

hace 3 semanas



Diario Libre

Medio Ambiente autoriza introducción de dos especies exóticas al Zoológico Nacional

La medida permite el ingreso de monos rhesus y caimanes al parque, mientras que se rechaza la importación de pericos ringneck por riesgo ambiental.

hace 4 semanas



Diario Libre

El oso hormiguero encontrado en Verón fue ingresado de contrabando a República Dominicana

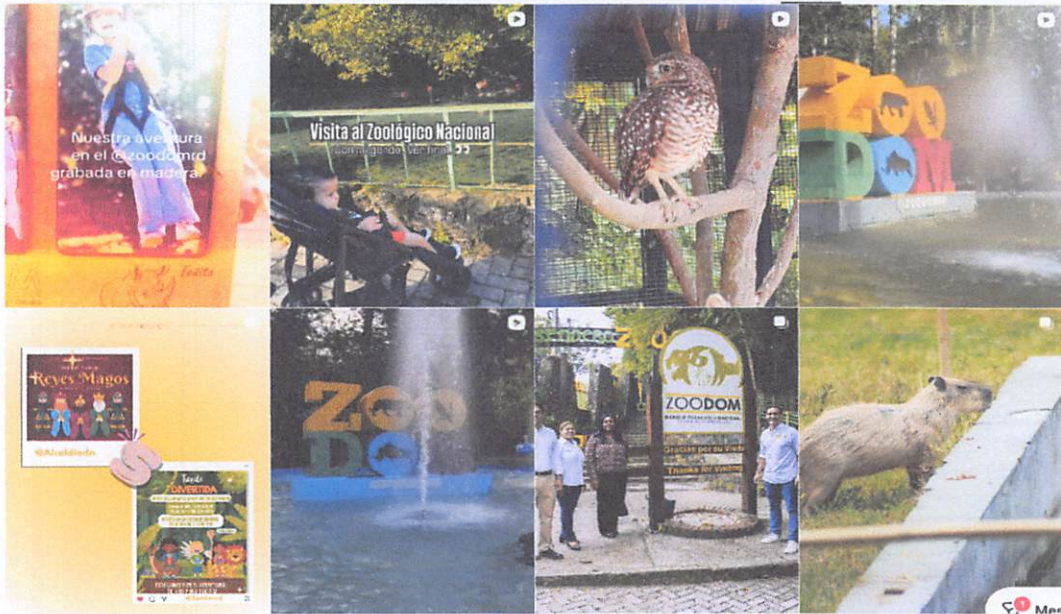
El oso hormiguero rescatado recientemente en el distrito municipal Verón, en la provincia La Altagracia, "no posee registro" de entrada al país en la...

3 oct 2025





PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



Día divertido no Zoológico de Santo Domingo
16 views • 2 weeks ago

LUZAC E BIEL
Passamos o dia no Zoológico de Santo Domingo/RD e passeamos, vimos muitos animais e brincamos muito. Vamos nessa ...



I went to the largest zoo in the Dominican Republic 🇩🇴 and was shocked... in Cuba
this doesn't e...
64K views • 2 weeks ago

Wald Show and Yo soy Maibis
I visited the largest zoo in the Dominican Republic and was completely blown away. The scale, the care, the animals, and ...
41:06 Dueno mi gente hasta aqui llegó el recorrido en aquí en el zoológico nacional de República Dominicana Santo Domingo muy ...



Jaguar at ZooDom
7 views • 3 weeks ago

Vitamin Tim



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



ZOODOM - Parque Zoologico Nacional - Santo Domingo, Dominican Republic
62 views • 3 days ago
Walking Couple
Welcome to our virtual tour of Zoodom, the National Zoo of the Dominican Republic 🇩🇲 Join us on a guided journey through...
New 4K



historia zoológico nacional santo domingo #shorts #fyp #viral #tiktok #trending #mundial #global #rd
1.1K views • 9 days ago
CONDICIÓN SOCIAL PODCAST



Visitamos el Zoológico Nacional a Día de Año Nuevo 2026 | #teofilomediav
28 views • 11 days ago
Teofilo Media TV
El Parque Zoológico Nacional (ZOODOM) es un zoológico familiar ubicado en la Avenida de la Vega Real, Arroyo Hondo, Distrito...



Así se Rescata el Zoológico Nacional
62 views • 4 weeks ago
Voces Sostenibles
En este episodio especial de Voces Sostenibles, de cara a la Expo Sostenible 2026 (15 y 16 de abril en el Hotel Embajador), ...

10 moments Retos al asumir el zoológico • falta de especies icónicas • costo de alimentar felinos | El zoológic...



ZOODOM ZOOLOGICO DE SANTO DOMINGO REPUBLICA DOMINICANA 🇩🇲
95 views • 4 weeks ago
stockwithgroove



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



ISAURY y la Clase en el Zoológico : Excursión inolvidable 🚗 Zoológico Nacional RD
24 views · 1 month ago
OFF ISAURY
#zoológico #animal #parquezoologico



Santo Domingo National Zoo, Dominican Republic: Exotic animals and general information. A unique ...
139 views · 1 month ago
Dávid Páez
#zoológico



ZOODOM. ZOO, SANTO DOMINGO, DOMINICAN REPUBLIC 🇩🇲
42 views · 1 month ago
GRAND TRAVEL: AROUND THE WORLD



Zoológico Santo Domingo
157 views · 1 month ago
Joel Acosta DR



ESTO FUE LO QUE PASO EN EL Parque Zoológico Nacional, (ZOODOM)
123 views · 1 month ago
Relatos de Mañá
Bienvenidos a RELATOS DE MAÑÁ el lugar donde las emociones cobran vida a través de historias impactantes y dramas ...



Parque zoológico nacional dominicano: un oasis de conservación y aprendizaje.
26 views · 1 month ago
marca jerez teo
#noticias #republicay #zoológico #animals #divertido



Andando por el zoológico
2.3K views · 1 month ago
Abre el Ojo Podcast
4K



A WILD DAY AT THE SANTO DOMINGO ZOO
96 views · 1 month ago
COSAS DE MI BARRIO
Hello to all our YouTube subscribers! We want to thank you for your support on this platform. Please continue sharing ...



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL



Así es ser un TRABAJADOR de un zoológico POR UN DIA 🇩🇲 🇵🇷 | Zoológico de Santo Domingo

67 views · 2 months ago

Orlando Damazón

Hoy decidí vivir algo completamente diferente: ser cuidador de zoológico por un día. Entre pitones gigantes, lagartos de ...
En este video vamos a cumplir todas las funciones que cumple un guardabosques, un voluntario dentro del zoológico nacional d. CC:



Visitando el Zoológico Nacional

89 views · 2 months ago

Los Hermanos Castib



Todos los Animales del Zoológico de Santo Domingo 🇩🇲 🇵🇷

20 views · 2 months ago

Fernando Vlog

"¿Un día increíble en el Zoológico de Santo Domingo? Todas los animales en un solo video!"
4K:



Paseo en zoológico de Santo Domingo

8 views · 2 months ago

Edison Gómez

55Ac6opv5uZemDvZG9tH6vb2kvZ2i0vbuYWNou26RbA1%3D%3D



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Departamento de Zoología, Conservación y Ciencia

Eje Estratégico. Bienestar, cuidado y salud de la colección animal del ZOODOM.

- ❖ **Objetivo.** Asegurar un Plan de la Colección alineado a la estrategia de crecimiento, reducción o mantenimiento de la colección.

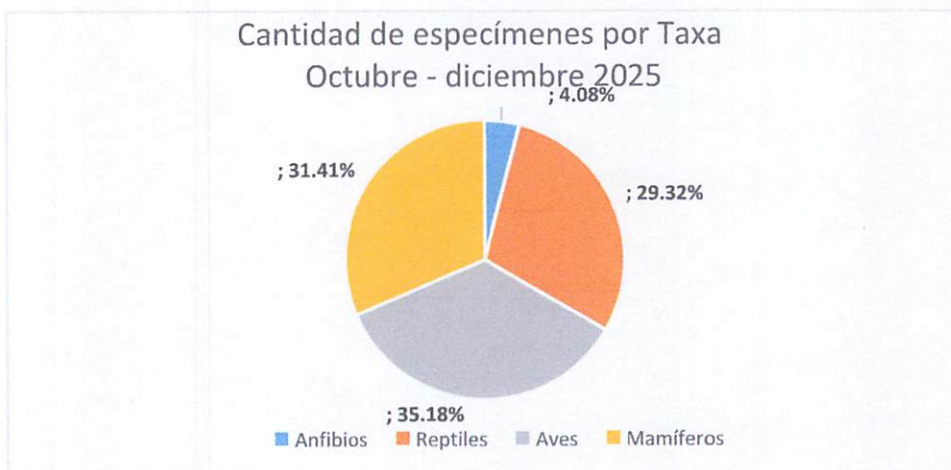
- **Plan de Colección.**

Se mantienen actualizados los registros, monitoreo y control periódico de la colección de animales del parque; se registran los ingresos, salidas y movimientos internos, lo que se conoce como plan de colección.

La colección de especímenes consta de un total de 955 individuos al 31 de diciembre del 2025, los cuales corresponden a cuatro clases (Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia), 24 Ordenes, 49 familias y 121 especies.

De estos 955 individuos, el mayor porcentaje corresponde a las aves, seguido por los mamíferos, luego los reptiles y en menor cantidad los anfibios. A continuación, presentamos la cantidad de ejemplares en cada clase al cierre de diciembre 2025

TAXA	CANTIDAD	%
Anfibios	39	4,08%
Reptiles	280	29,32%
Aves	336	35,18%
Mamíferos	300	31,41%
Total individuos de la Colección	955	100%



Acceso de animales



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Según datos recopilados, del 1ro de octubre al 31 de diciembre del 2025, se registraron 34 accesos, el 100% correspondió a accesos a través de otras vías de adquisición (donación, incautación, intercambio y compra).

- **Reproducción**

En el cuarto trimestre del 2025 no se presentaron nacimientos de especímenes.

- **Otras adquisiciones**

Durante el período reportado, se registró el ingreso de nuevos ejemplares a la colección zoológica, provenientes de diversas fuentes, entre ellas, donaciones, incautaciones, intercambios interinstitucionales y adquisiciones programadas.

Estos ingresos responden al compromiso del Parque Zoológico Nacional de fortalecer sus programas de conservación, educación y bienestar animal, así como de brindar apoyo a las autoridades ambientales en los procesos de rescate, rehabilitación y reubicación de fauna silvestre.

Como parte del protocolo de bienestar animal y control sanitario, todos los ejemplares que ingresan al Parque son sometidos a una evaluación veterinaria integral, que incluye revisión clínica general, toma de muestras biológicas, verificación del estado nutricional y diagnóstico de posibles enfermedades o parásitos. Posteriormente, los animales son mantenidos en cuarentena preventiva, durante un período determinado según su especie y condición, a fin de asegurar su adaptación, prevenir la transmisión de agentes patógenos y proteger la salud del resto de la colección. Solo tras cumplir satisfactoriamente con este proceso, los ejemplares son integrados a sus respectivos recintos o programas de conservación.

De octubre a diciembre 2025 ingresaron al Parque 34 ejemplares, ya sea por donación, incautación, intercambio o compra: 30 (88.24%) corresponden a Aves y 4 (11.76%) a reptiles.

TAXA	CANTIDAD	%
Reptiles	4	11.76%
Aves	30	88.24%
TOTAL	34	

A continuación, se presenta el desglose detallado del ingreso de ejemplares clasificados por grupo taxonómico, el detalle de su incorporación se mantiene como parte de sus registros, lo que permite mantener un control riguroso sobre la procedencia, estado y destino de los individuos, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en materia de manejo y conservación de fauna silvestre.

88.24

Aquisiciones de reptiles octubre – diciembre 2025



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Nombre común	Nombre científico	Nº ejemplares
Boa de la Hispaniola	<i>Chilabothrus striatus</i>	0.0.2
Iguana Rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.2

Adquisiciones de aves octubre - diciembre 2025		
Nombre común	Nombre científico	Nº ejemplares
Cotorra de la Hispaniola	<i>Amazona ventralis</i>	0.0.10
Faisán dorado	<i>Chrysolophus pictus</i>	1.1.0
Pavo real azul	<i>Pavo cristatus</i>	1.0.0
Perico de la Hispaniola	<i>Psittacara chloroptera</i>	0.0.17

• Laboratorio

Durante el periodo comprendido del 1ro de octubre al 31 de diciembre del 2025 se realizaron un total de 44 pruebas de laboratorio, algunas procesadas en nuestras instalaciones y otras remitidas a laboratorios externos.

El total de pruebas realizadas se distribuye de acuerdo con el detalle siguiente: 15 exámenes coprológicos (34.09%); 21 cultivos bacteriológicos (47.73%); 5 hemogramas (11.36%); 3 exámenes de rayos X (6.82%).

Pruebas de laboratorio por tipo

Prueba Laboratorio	Cantidad	%
Examen Coprológico	15	34.09%
Cultivo Bacteriológico	21	47.73%
Hemograma	5	11.36%
Rayos X	3	6.82%
Total Pruebas	44	

Programa de Enriquecimiento Ambiental.

El Parque Zoológico Nacional mantiene en ejecución su programa permanente de

enriquecimiento ambiental, con la finalidad de fomentar y preservar las conductas naturales de las especies bajo cuidado humano, contribuyendo de esta forma al bienestar integral de los ejemplares de la colección.

En la implementación de los programas de estimulación o enriquecimiento, se aplican diversos métodos y estrategias, diseñados en función de los objetivos conductuales específicos de cada especie. Estas acciones, realizadas con frecuencia planificada, se orientan a estimular comportamientos como la búsqueda natural de alimentos, la exploración del entorno, la caza, el juego, el desplazamiento, la trepa y la interacción social. Tales actividades favorecen los procesos de rehabilitación y readaptación, fundamentales para los ejemplares que posteriormente serán liberados o reintroducidos en su ambiente.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

La metodología más utilizada se basa en proporcionar estímulos novedosos, incentivos ambientales y retos físicos y mentales que promueven la actividad, reducen el estrés y previenen la aparición de conductas estereotipadas. Además, estas acciones refuerzan la labor educativa y de sensibilización ambiental, ya que permiten mostrar animales activos, expresando comportamientos propios de su especie, lo que incrementa la comprensión del público sobre la importancia del bienestar y la conservación de la fauna silvestre.

A continuación, se presentan los resultados e informaciones correspondientes a las actividades desarrolladas durante el cuarto trimestre del año 2025, como parte del Plan de Enriquecimiento Ambiental del Parque Zoológico Nacional.

- ✓ Doce (12) actividades de enriquecimiento nutricional de felinos
- ✓ Una (1) actividad de enriquecimiento ambiental para agutí cola roja
- ✓ Una (1) actividad de enriquecimiento ambiental para aves faisanera.
- ✓ Dos (2) actividades de enriquecimiento ambiental reptiles y aves Clínica.
- ✓ Dos (2) actividades de enriquecimiento ambiental a aves del Parque de niños.
- ✓ Dos (2) actividades de Acondicionamiento y enriquecimiento ambiental para Tamandúa, (Oso hormiguero).

Para un total de 20 actividades de enriquecimiento durante el trimestre, y cumplimiento del 100% de lo programado.

- **Espectáculo de las Aves**

- ✓ **Show de Aves**

El espectáculo de Aves constituye una de las actividades más representativas de la oferta educativa y recreativa del Parque Zoológico Nacional, su objetivo principal, además de brindar momentos de recreación y aprendizaje a los visitantes, es promover la concienciación sobre la importancia de proteger y conservar las aves endémicas y nativas de la República Dominicana, destacando su papel esencial en el equilibrio de los ecosistemas, la preservación de la biodiversidad y la salud ambiental.

A través de la presentación dinámica y didáctica, en la que participan aves entrenadas para realizar comportamientos naturales, el show busca sensibilizar al público sobre la necesidad de adoptar hábitos responsables y buenas prácticas ambientales, especialmente en lo referente al manejo adecuado de los desechos sólidos, la reducción de la contaminación y el respeto hacia la fauna silvestre.

Esta actividad se enmarca en la misión institucional del Parque, que combina la educación ambiental, la conservación de la fauna y la recreación responsable, fortaleciendo el vínculo entre las personas y la naturaleza. Además, el show sirve como una herramienta pedagógica que complementa los programas educativos del área de



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

conservación, al fomentar el aprendizaje vivencial y la participación activa de los visitantes.

La institución se encuentra evaluando la posibilidad de fortalecer esta actividad mediante la incorporación de nuevas especies entrenadas, especialmente aquellas que representen diferentes ecosistemas del país, ampliando así el alcance educativo del espectáculo. Asimismo, también se estará considerando la posibilidad de actualizar los mensajes ambientales para incluir temas relevantes como el cambio climático, la contaminación plástica, la deforestación y el tráfico ilegal de fauna silvestre.

El logro de las mejoras mencionadas, podrían permitir la diversificación del contenido pedagógico, incrementar la participación del público y potenciar el impacto del show como herramienta de educación ambiental y sensibilización social, en apoyo a los objetivos de conservación y sostenibilidad del Parque Zoológico Nacional.

Durante el cuarto trimestre del año, el Espectáculo de Aves, recibió un total de 741 visitantes, entre grupos escolares, familias y público en general, contribuyendo significativamente a la meta institucional de promover la educación ambiental y el compromiso ciudadano con la protección de la fauna nacional.

Mes	Visitantes Show de Aves
Octubre	157
Noviembre	361
Diciembre	223
Total	741

- **Otras actividades en apoyo a la Misión Institucional**

- ✓ Participación en la “Reunión ordinaria del comité nacional de especies exóticas invasoras”. Santo Domingo, República Dominicana.
- ✓ Participación en la demostración en vivo de Tecnología Diagnóstica”, presentada por Cruz-Ayala Veterinaria, en donde se presentaron nuevas herramientas de diagnóstico veterinario para eficientizar y agilizar el procesamiento y análisis de muestras. Santo Domingo, República Dominicana.
- ✓ Participación en la “Presentación Nacional del Centro Regional de Biodiversidad, coordinada por la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD)”, en la que participamos como parte de la Comisión Nacional de Biodiversidad. En la misma se presentaron temas relacionados con el reporte nacional de biodiversidad. Santo Domingo, República Dominicana
- ✓ Colaboración con el departamento de Protección Animal del Ministerio Público en la incautación de animales y en la supervisión y evaluación del estado de los animales a incautar.



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

- ✓ Colaboración con el departamento de Biodiversidad y Vida Silvestre del Ministerio de Medio Ambiente, en la incautación de especies endémicas, nativas y exóticas.
- ✓ Participación de tres colaboradores técnicos (veterinarios y biólogo) en tres (3) talleres coordinados por ALPZA, en modalidad virtual. Los temas tratados se encuentran relacionados a bienestar animal, educación, conservación y nutrición.

CONCLUSIÓN



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

CONCLUSIÓN

Durante el período octubre– diciembre de 2025, el Parque Zoológico Nacional alcanzó avances significativos en la ejecución de su Plan Operativo Anual (POA), evidenciando un nivel de cumplimiento satisfactorio en la mayoría de las metas y actividades programadas. Los resultados obtenidos reflejan la coherencia entre la planificación estratégica y la gestión operativa, contribuyendo de manera directa al cumplimiento de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de las líneas de acción definidas para el año.

El desarrollo de las acciones contempladas permitió consolidar esfuerzos en áreas prioritarias como la conservación de la biodiversidad, bienestar animal, educación ambiental, atención a visitantes y fortalecimiento de los procesos administrativos y técnicos, reafirmando el rol del Parque como entidad modelo en gestión ambiental y cultural.

Asimismo, el presente informe reafirma el compromiso del Parque Zoológico Nacional con la planificación efectiva, la evaluación continua del desempeño y la mejora permanente de sus procesos internos, orientados a garantizar la sostenibilidad operativa, la transparencia en el uso de los recursos públicos y la calidad en los servicios brindados.

Finalmente, los logros del cuarto trimestre constituyen una base sólida para continuar avanzando hacia el cumplimiento de

los compromisos asumidos en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo y de los objetivos institucionales de conservación, educación y gestión pública eficiente.

Nayda Aude

Aprobado por:

