



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2024

I.	Resumen Ejecutivo.....	2
II.	Información Institucional.....	10
	2.1 Marco filosófico institucional.....	10
	A. Misión	10
	B. Visión	10
	C. Valores	10
	2.2 Base legal.....	11
	2.3 Estructura organizativa	11
	2.4 Planificación Estratégica Institucional.....	15
III.	Resultados misionales	17
	2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales...17	
IV.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	27
1.	Desempeño de Área Administrativa y financiera.....	27
2.	Desempeño de los recursos humanos.....	32
3.	Desempeño de los procesos jurídicos.....	39
4.	Desempeño de la Tecnología.....	40
5.	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	41
6.	Desempeño del Área Comunicaciones.....	48
V.	Servicio al ciudadano y transparencia institucional	52
4.1	Nivel de la satisfacción con el servicio.....	52
4.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	55
4.3	Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	55
4.4	Resultados mediciones del portal de transparencia.....	56
VI.	Proyecciones al próximo año.....	57
VII.	Anexos.....	59
a)	Matriz de logros relevantes.....	59
b)	Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	60
c)	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	61
d)	Plan de compras.....	64
VIII.	Otros anexos.....	65

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

El Parque Zoológico Nacional en el 2024 ha recibido 304,266 visitantes, (adultos, niños, nacionales y extranjeros), percibiendo ingresos propios por entrada al Parque, servicios de arrendamientos y actividades de RD\$55,805,090.80 (Cincuenta y cinco millones ochocientos cinco mil noventa pesos 80/100).

El aporte gubernamental recibido en el indicado período, el cual incluye Gastos Corrientes y de Capital ascendió a RD\$104,700,000.00 (ciento cuatro mil setecientos millones 00/100).

La institución continúa enfocada en la mejora de procesos y en la implementación de los cambios necesarios para asegurar una gestión acorde a los lineamientos generales del Estado, dando cobertura a todos los requerimientos, priorizando aquellos de mayor necesidad, para garantizar la funcionalidad del Parque.

Con la finalidad de impulsar el fortalecimiento institucional, en el mes de enero fueron implementados los cambios aprobados en el Reglamento de Aplicación de la Ley de Compras y Contrataciones. En el mes de marzo el Ministerio de Administración Pública, MAP, aprobó la actualización del Manual de Procedimientos y el Mapa de Procesos de la institución. En el mes de febrero fue auditado el cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano, obteniendo una calificación de 99%; y en el mes de abril 2024 fue aprobada en su Segunda Versión. Todas las informaciones documentadas mencionadas anteriormente, fueron socializadas oportunamente a través del Portal Institucional.

Se implementó la nueva plataforma del SUGEF, la cual se encuentra en funcionamiento en un 100%, logrando con este sistema, mejorar el flujo de las informaciones financieras y presupuestarias y agilizar procesos administrativos, en cumplimiento de las normativas y cambios emanados por el Organismo de Control



correspondiente. En ese mismo sentido, actualmente nos encontramos en fase de prueba de la implementación del nuevo sistema para la recepción de pagos en línea a través del SIRITE, dando cumplimiento a requerimientos de la Tesorería Nacional.

Alineados a los Ejes Estratégicos Institucionales y prevenciones, se ha continuado con la priorización de las inversiones en las operaciones que más favorecen a los ciudadanos, con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia en los servicios, podemos presentar como parte de las mejoras realizadas, la remodelación del área de Picnic, remozamiento del parque infantil, mejora, actualización, ampliación del alcance y capacidad del sistema de cámara de vigilancia, aumento de las unidades y cambio de algunas por otras del tipo profesional, cambio de UPS por inversores de ondas senoidales, esto último con la finalidad de asegurar la protección de los equipos tecnológicos y apoyar la reducción del consumo de energía. Se mantiene el desarrollo de planes y productos orientados a la mejora de los procesos internos, a la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies y a la mejora de los servicios que brinda la Institución.

En relación al fortalecimiento de la infraestructura física y mejora de algunos equipos, en el primer semestre del año, se invirtió en la reconstrucción del muro y puente lado norte, derrumbados durante las precipitaciones de agua ocurridas en el mes de Noviembre 2023, continuación de la reconstrucción del recinto para la Cuarentena de Ejemplares en cumplimiento a estándares internacionales, remozamiento del área para el manejo y adiestramiento de aves, cambio de techo, pisos, construcción de su almacén para resguardar los equipos, herramientas e insumos de trabajo, restitución de techados en canas de jaulas de aves y piraguas y cambio de caballetes.

Para fortalecer los procesos de supervisión, seguridad y movilidad interna de personal clave, cuyas responsabilidades incluyen proceso críticos para el buen funcionamiento y eficiencia del parque, se adquirieron dos (2) motores de 4 ruedas (Four Wheel), lo cual ha permitido incrementar el número de rondas e inspecciones diarias del personal veterinario para la atención de ejemplares, del personal de seguridad



para garantizar los niveles de seguridad de visitantes y colaboradores, y del personal de servicios generales para supervisar las labores de limpieza, y agilizar la distribución de material necesario para la operatividad diaria. Con esta adquisición se contribuye a la mejora del medio ambiente, con la reducción del combustible invertido para cumplir con el programa diario de inspecciones de las diferentes áreas, lo que a su vez redonda en una reducción del gasto por ese concepto.

La mayor satisfacción y valoración la recibimos, en primer lugar de nuestros ejemplares y especies que conforman la colección animal, cuya reproducción cíclica ha sucedido contra todo pronóstico por su condición de cautiverio, algo en cierto modo paradójico, ya que nuestro parque mantiene la particularidad desde su diseño, de que los espacios creados para cada especie les brinda la sensación de libertad de su hábitat natural; La reproducción de nuestras especies es un gran logro para la Institución, durante este año se ha logrado un incremento de algunas especies, gracias a su reproducción, con Ciento un (101) nacimientos, 18 (18%) corresponden a aves, 28 (28%) a reptiles y 55 (54%) a mamíferos; en segundo lugar, de las familias, estudiantes, educadores, ciudadanía en general y funcionarios de diversos escalafones, visitantes y usuarios regulares de nuestros servicios, quienes a través de las diversas modalidades de medición que utilizamos para conocer su percepción sobre la satisfacción de los servicios, valoran en cada oportunidad, de forma muy positiva los servicios recibidos, la atención y cordialidad con la cual son tratados, la rapidez de la atención, la profesionalidad del personal, así como el cuidado, la apariencia e imagen de las instalaciones y del personal.

El Parque Zoológico Nacional mantiene las actividades de monitoreo periódico que aseguran la efectividad y eficiencia de los procesos, logrando mantener niveles altos en la calificación de los indicadores de gestión. En la más reciente calificación se obtuvo calificación de 99.93% en el indicador de Transparencia y 90.54 en SISCOMPRAS.



La calificación en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, SISMAP, se ha mantenido durante todo el año 2024, por encima del 85%. A la fecha del presente informe, la calificación general es de 86.40%, lo que demuestra el fuerte compromiso de la Dirección General con el desempeño institucional, así como el esfuerzo y dedicación que los equipos de trabajo ponen de manifiesto para el logro de los objetivos institucionales. Con la guía y lineamientos de la Alta Dirección, se mantiene un enfoque a la calidad y a la mejora continua, asegurando la satisfacción del ciudadano/cliente.

En relación con la medición interna sobre los niveles del clima organizacional, se obtuvo una calificación de 88%, en la última medición, a partir de los resultados obtenidos, se planificaron y ejecutaron al 100%, los programas y actividades en el Plan para el fortalecimiento del ambiente organizacional.

Como parte de las acciones alineadas a la misión institucional, en relación con la conservación de la biodiversidad, la protección del medio ambiente y el cuidado y reproducción animal, bajo el proyecto Rescate Rosado, el departamento de Bienestar Animal ha logrado la rehabilitación de 52 ejemplares de Flamenco del Caribe, de los cuales 46 fueron liberados en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en el área de Estero Balsa, provincia Monte Cristi.

En relación con el cumplimiento de las acciones que impulsan el logro del objetivo sobre Educación Ambiental, 304,266 ciudadanos visitantes del parque, 852 estudiantes participantes en el programa de labor social y 405 estudiantes de centros educativos y campamentos han recibido la charla educativa para la concientización sobre el cuidado y protección del medio ambiente, la biodiversidad, la flora y la fauna, para un total de 305,523 personas (adultos, niños y adolescentes) impactadas positivamente a través del programa de charlas educativas.

Un servicio de mucha importancia para el desarrollo de la Misión Institucional y la responsabilidad social de la Organización es el correspondiente al programa de pasantías y prácticas supervisadas, en especial los dirigidos por las áreas de conservación, biología, veterinaria y educación ambiental, cuyo objetivo apunta



directamente a nuestra misión. En 2024 se ha incrementado a ciento once (111) el número de participantes en los referidos programas.

La actividad del espectáculo de las aves, cuyo fin es concientizar a la ciudadanía/cliente sobre la protección de las aves endémicas y la conservación de la biodiversidad, integró una nueva ave del ejemplar cuervo de cuello blanco, entrenado para enseñar a los asistentes que los desechos deben ser colocados en contenedores y/o recogidos del suelo, para mantener limpio el entorno y asegurar la disposición de la basura en los espacios dispuestos para los fines. En el periodo enero – noviembre 2024, 2,440 visitantes asistieron a la presentación de las aves o Zoo Show, para un impacto positivo en el desarrollo de conciencia social colectiva, sobre buenas prácticas y cambios de conducta para la mejora de nuestro entorno y del medio ambiente en general.

La planificación y ejecución del plan de capacitación para potenciar el desarrollo de personal clave, ha priorizado la participación del personal clave en el manejo, cuidado, bienestar y salud de las especies, nuestra Directora General y la persona responsable de las áreas de conservación y ciencia, zoología y personal biólogo, participaron en el Congreso ALPZA, realizado en Guatemala en abril 2024, durante el cual tuvieron la oportunidad de intercambiar experiencias y actualizar informaciones, visitar el Zoológico de Guatemala, observar de forma directa las intervenciones e interacciones con los ejemplares y conocer el trabajo realizado en otros parques zoológicos de América Latina, para su implementación en la áreas del cuidado, salud y bienestar de los ejemplares. En ese mismo sentido, en el pasado mes de mayo nuestros Médicos Veterinarios participaron en el Primer Congreso veterinario de Vetlógica, efectuado en Santo Domingo, para su actualización en los temas de Emergencias y Cuidados Críticos, Sistema Digestivo y Endocrinología en Medicina veterinaria para especies pequeñas, caninos y felinos. En adición, un biólogo y un cuidador animal participaron en el taller “manejo y conservación de los murciélagos de la República Dominicana, programa de inmersión durante siete días, que integró la teoría y la práctica in situ, para la interacción, observación y monitoreo del comportamiento del referido animal endémico de nuestra isla. Otras acciones formativas relevantes para el desarrollo del desempeño

de las



referidas áreas fueron la participación de colaboradores en el 1er Congreso Internacional del Cuidador y el 6to Congreso de aves rapaces neotropicales.

Para mejorar la efectividad de los diagnósticos y definir los tratamientos pertinentes, se adquirió un Sistema portátil digital de rayos X inalámbrico, marca IRAY, Modelo MARS1417V, esta adquisición permitirá realizar el estudio necesario sin tener que movilizar a los ejemplares que lo requieran, lo que incidirá en la eliminación de los niveles de estrés y riesgo que se generan por su traslado, y un moderno sistema de Microscopio completamente digital con soporte para wifi, y bluetooth, Marca SINOHERO Modelo DM-500L.

Como parte de los lineamientos del gobierno central para dar apoyo al crecimiento y desarrollo del sector de las micro, pequeñas y medianas empresas, se ha llevado a cabo un acercamiento a emprendedores de diversos sectores, productos y servicios, a quienes se les ha brindado la oportunidad de exponer sus marcas, ante los ciudadanos visitantes, con la finalidad de que puedan promover sus productos y servicios, para lograr el interés y respaldo de la ciudadanía cliente.

La institución continúa con los planes de acción y estratégicos para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, con el objetivo de integrar, no solo al sector oficial, sino también al sector privado, logrando el acercamiento de varias Empresas interesadas en poder aprovechar la cantidad de visitantes que se reciben, lo cual representa una de nuestras mayores fortalezas, para crear alianzas en beneficio de ambas partes, las empresas han visibilizado su marca, a cambio, la institución ha recibido el apoyo en metálico y/o naturaleza.

En el mes de febrero se firmó un Convenio de relación Interinstitucional entre el INCABIDE y ZOODOM, asumiendo la institución, el compromiso de trabajar para la conservación y el mantenimiento de animales exóticos puestos bajo la custodia y administración del INCABIDE, colaborar en los traslados, realizar exámenes físicos y pruebas de laboratorio y estudios para determinar su condición de salud, elaborar y presentar informes técnicos como resultado



de los análisis y levantamientos realizados, suministrar los tratamientos médicos que puedan requerir los animales puestos en custodia.

En materia de tecnología de la información, innovación e implementación, se mantiene el compromiso de mejorar y aumentar los indicadores de tecnología, cumpliendo siempre, con las disposiciones emanadas del sector oficial (SISTICGE, COETIC, NORTIC), quienes han manifestado su satisfacción por las acciones y labores realizadas, haciendo distinción y mención por el aporte interinstitucional.

En relación con el posicionamiento de la institución en las evaluaciones realizadas, ocupamos el lugar No. 29 de un total de 325, con puntaje / calificación de 79.34 en el SISCTICGE.

- Recibimos en todo el año una cantidad de 304,266 visitantes, (adultos, niños, nacionales y extranjeros), percibiendo ingresos propios por entrada al Parque, servicios de arrendamientos y actividades de RD\$55,805,090.80 (Cincuenta y cinco millones ochocientos cinco mil noventa pesos 80/100).
- Completamos la implementación del 100% de los cambios aprobados en el Reglamento de Aplicación de la Ley de Compras y Contrataciones.
- Actualización del Manual de Procedimientos y Mapa de Procesos de la institución.
- Logramos el proceso de auditoría de la carta compromiso al ciudadano, con calificación de 99% y aprobación de su 2da versión.
- Implementamos nueva plataforma del SUGEF implementada al 100%, para la mejora del flujo de las informaciones financieras y presupuestarias y la agilización de los procesos administrativos e implementación del nuevo sistema para la recepción de pagos en línea a través del SIRITE.



- Logramos la Adquisición de dos (2) motores de 4 ruedas (Four Wheel), para fortalecer el proceso de supervisión, el funcionamiento, la operatividad y eficiencia del Parque, contribuyendo a su vez con la reducción de la cantidad y el gasto del combustible invertido en el cumplimiento del programa de inspecciones diarias.
- Para mejorar la efectividad de los diagnósticos y sus tratamientos, se adquirió un Sistema portátil digital de rayos X inalámbrico, marca IRAY, Modelo MARS1417V, el cual permite realizar el estudio sin la movilización del ejemplar, logrando eliminar sus niveles de estrés y reducir el riesgo que involucra un proceso de traslado. Adquisición de un sistema de Microscopio digital con soporte para wifi, y bluetooth, Marca SINOHERO Modelo DM-500L.
- Como parte del proyecto Rescate Rosado, el departamento de Bienestar Animal logró rehabilitar 52 ejemplares de Flamenco del Caribe, de los cuales 46 fueron liberados en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en el área de Estero Balsa, provincia Monte Cristi.
- Logramos en todo el año alcanzar mayor a los 98 puntos en nuestro portal de transparencia.
- En este año se firmó un Convenio de relación Interinstitucional entre el INCABIDE y ZOODOM, asumiendo la institución, el compromiso de trabajar para la conservación y el mantenimiento de animales exóticos puestos bajo la custodia y administración del INCABIDE, colaborar en sus traslados, hacer exámenes físicos, pruebas de laboratorio y estudios para determinar su condición de salud, elaborar y presentar informes técnicos como resultado de los análisis y levantamientos realizados, suministrar los tratamientos médicos que puedan requerir los animales puestos en custodia.



II. Información institucional

Marco filosófico

El Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podestá -ZOODOM- es una institución educativa, científica y recreativa de servicio al público.

Somos una institución de servicios destinada al fomento de la educación, la investigación y la cultura en lo que concierne a las ciencias biológicas en general, así como organismo encargado de velar por la conservación de la fauna nacional y exótica que conforman su colección animal.

A) Misión

Fomentar la investigación, conservación, y protección de la flora y la fauna, tanto local como exótica, mediante programas educativos enfocados en la educación ambiental y conservación de especies.

B) Visión

Colocarnos a nivel internacional como una institución moderna de investigación, conservación y reproducción de especies nativas, endémicas y exóticas.

C) Valores

- Amor por la naturaleza.
- Compromiso.
- Trabajo en equipo.
- Seguridad.
- Integridad.



2.2 Base Legal

Se instituye el Parque Zoológico Nacional mediante la Ley No. 114, del 3 de enero del año 1975, como Centro destinado al Fomento de la Educación, la Investigación y la Cultura, en lo que concierne a las Ciencias Biológicas en general, así como a la preservación de la fauna nacional, y el 5 de julio del mismo año se inauguró.

Ley No. 78-88 designa con el nombre de Arquitecto Manuel Valverde Podestá, al Parque Zoológico Nacional, el día 15 de octubre de 1988.

La Ley Núm. 64 del año 2000, que crea la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, hoy Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el Parque Zoológico Nacional “Arq. Manuel Valverde Podestá” queda adscrito a ese organismo, manteniendo su autonomía en la dirección y administración.

2.3 Estructura Organizativa

A inicio del presente año, fue revisada y actualizada la Estructura Organizativa, conforme a los lineamientos del MAP para instituciones de servicio. Se presentó una estructura sencilla, con áreas y funciones debidamente definidas y delimitadas, con los niveles y tamaño adecuados para hacer frente a los desafíos, retos, necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés internos y externos, contribuir a la misión y visión institucional, así como mantener los niveles adecuados de operación para garantizar un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía en general, a la vez que se ofrece el debido cuidado a la colección de animales, para su conservación y bienestar.

La nueva Estructura Organizativa fue aprobada por el Ministerio de Administración Pública, y se divulgó a través del Portal Institucional. Se cuenta con una Estructura sencilla, pero con áreas debidamente definidas, acorde a los lineamientos del MAP.



A continuación, se mencionan los nombre y cargos de los principales funcionarios de la institución:

NOMBRE	CARGOS
Dra. Patricia Toribio Paulino	Directora General
Lic. José Polanco	Subdirector
Lic. Hilda Dolores González Vargas	Encargada Administrativa y Financiera
Lic. Yesenia Justo Taveras	Encargada de Recursos Humanos
Lic. Marlene Rosado Vicente	Encargada de Compras y Contrataciones
Lic. Juana Magalys Fernández	Encargada de Tesorería
Lic. María Isabel Pérez Pérez	Responsable de Acceso a la Información
Coronel Rommel de los Santos Freites	Encargado de Seguridad

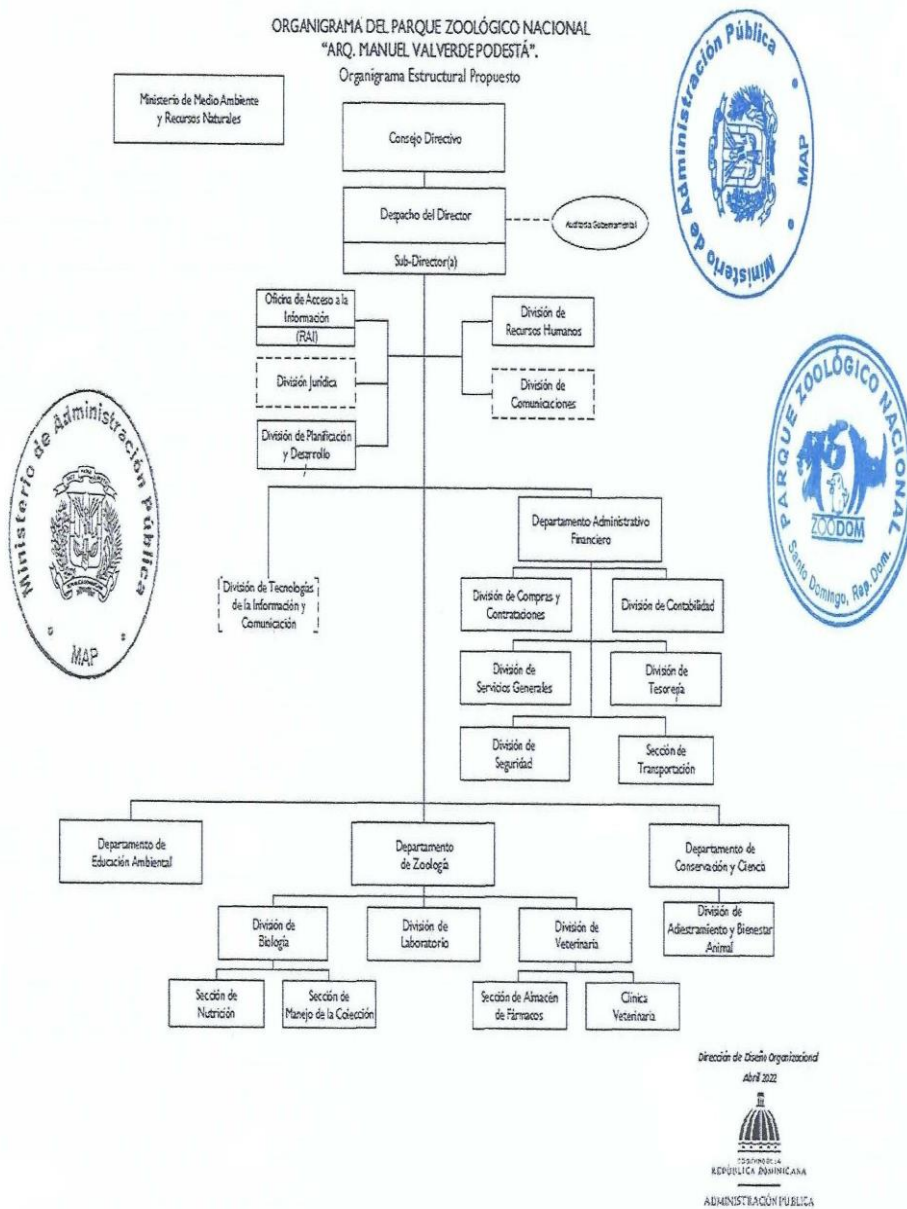


Nombre	Cargos
Lic. Nicole Mañón	Responsable de Contabilidad
Ing. Kelvin Taveras	Coordinador de Servicios Generales
Lic. Mariales Sánchez	Bióloga
Lic. Moisés A. Músalem	Biólogo
Esp. Luis N. Freitas	Técnico en Entrenamiento y Enriquecimiento Animal.
Dra. Tatiana Carreño	Responsable de Conservación y Ciencia, Zoología y Clínica Veterinaria
Dr. Manuel Híchez Fermín	Médico Veterinario
Dr. Iván S. Alcántara A.	Médico Veterinario



ORGANIGRAMA DEL PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
"ARQ. MANUEL VALVERDE PODESTÁ".

Organigrama Estructural Propuesto



Dirección de Diseño Organizacional
Abril 2022



Respuesta a comunicación No. ZOODOM-22-147, sobre modificación de la estructura organizativa presentada por el Parque Zoológico Nacional (ZOODOM).



2.4 Planificación Estratégica Institucional

La planificación institucional en sentido general forma parte del engranaje que constituyen los 4 ámbitos de adecuación de la planificación del sector público, en tanto el plan estratégico institucional forma parte de los seis (6) instrumentos del sistema nacional de planificación e inversión pública (SNPIP).

El Parque Zoológico Nacional procura la conservación de las especies, ya sean nativas o no, con la responsabilidad de aportar al mantenimiento del equilibrio del ecosistema, mediante la conservación, educación y protección de especies y del medio ambiente, así como enriquecernos de la investigación científica y el cuidado de nuestro parque.

A continuación, presentamos a nivel general, los Ejes Estratégicos y Objetivos institucionales.

- Implementar programas para la conservación de especies en peligro de extinción, promoviendo la biodiversidad.
- Implementar programas de reproducción en cautiverio de especies en peligro.
- Realizar investigaciones científicas sobre comportamientos y salud de las especies.
- Colaborar con Organizaciones que apoyan la conservación.
- Promover la investigación sobre fauna silvestre, comportamiento animal y conservación.
- Colaborar con universidades y centros de investigación.
- Garantizar que los animales tengan condiciones de vida adecuadas, respetando sus necesidades biológicas y de comportamiento.
- Mantener actualizado el inventario y el Plan de la Colección.
- Realizar inspecciones y auditorías permanentes a los ejemplares y sus exhibiciones para garantizar su bienestar.
- Capacitar al personal en cuidado y manejo de animales.
- Implementar un protocolo de salud y bienestar animal.
- Fomentar el conocimiento y la sensibilización del público sobre la conservación de la fauna.



- Desarrollar programas educativos para visitantes de todas las edades.
- Realizar actividades de sensibilización en escuelas y comunidades.
- Crear contenido sobre conservación (Brochures, videos, etc).
- Mejorar la infraestructura del zoológico para una experiencia segura, accesible y educativa para los visitantes.
- Remodelar y mejorar los hábitats de los animales, asegurando su bienestar.
- Asegurar la sostenibilidad financiera del zoológico a través de estrategias de autogestión y generación de ingresos.
- Diversificar las fuentes de ingresos (venta de entradas, donaciones, eventos especiales, etc.).
- Implementar programas de patrocinio y alianzas estratégicas.
- Optimizar la eficiencia en el uso de los recursos.



III. Resultados misionales

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

Durante el 2024, se ha logrado el desarrollo y ejecución del 95% de los proyectos, programas y actividades definidas en los Planes Operativos de este año POA). Debido a que la institución trabaja con animales vivos, en ocasiones ha sido necesario priorizar la atención a emergencias, afectando en ocasiones el tiempo definido para un proyecto, no así su ejecución. A continuación, presentamos el detalle de las mejoras, readecuaciones y construcciones realizadas, para el fortalecimiento a la infraestructura de las instalaciones físicas.

Con la finalidad de apoyar el logro de nuestra misión, se han realizado mejoras y actualizaciones a los procesos misionales y se ha priorizado el desarrollo de iniciativas que agreguen valor a las actividades de investigación, conservación y educación, así como a implementar buenas prácticas para la conservación de la fauna, el enriquecimiento, bienestar y cuidado de las especies.

Con el propósito de garantizar la alineación de nuestra misión, visión y valores con las estrategias y directrices emanadas por el Gobierno central, se han elaborado y puesto en ejecución, planes, políticas y proyectos que favorecen el crecimiento organizacional y el desarrollo de relaciones interinstitucionales, logrando acercamiento directo a Entidades educativas públicas y privadas, autoridades competentes y grupos de interés, participando en reuniones, suscribiendo acuerdos de cooperación con Organizaciones afines a la misión y a los objetivos institucionales, y la puesta en práctica de diversas iniciativas que posibilitan la estructuración eficiente y mejora de los servicios comprometidos.



2.1 Desempeño Educación Ambiental

El Parque Zoológico Nacional a través de su Departamento de Educación realiza una labor importante de divulgación ambiental, mediante los diversos programas educativos ejecutados con el objetivo de promover la conservación de la fauna y el cuidado del Medio Ambiente.

Nuestras actividades están dirigidas a estudiantes y público en general, siendo la principal, el recorrido guiado, a todo lo largo del parque, durante el cual se brindan las informaciones relevantes sobre ejemplares de nuestra colección, sus hábitos, características y forma de vida.

En adición a las charlas educativas impartidas como parte del recorrido guiado en el tren, se desarrolla el programa de actividades del año, que incluye diversas conmemoraciones ambientales, charlas, talleres y visitas a los centros educativos, con el objetivo primordial de desarrollar mayor conciencia sobre la protección de la fauna.

En el período Enero – noviembre 2024, se recibieron 304,266 visitantes, y se realizaron más de 8 mil recorridos internos en tren, durante el cual se brindaron las informaciones relevantes de los ejemplares de la colección y la importancia de cuidar y proteger el medio ambiente, la biodiversidad y la fauna nacional, esta actividad forma parte del programa de concientización a la ciudadanía cliente en el tema de la Educación ambiental.

Durante el recorrido, los visitantes tienen la oportunidad de observar las ejemplares de la colección, conocer acerca de sus hábitos y características principales de cada especie, en adición, si es de su interés, pueden visitar otras áreas y espacios internos del parque, tales como el Zoo Infantil, Zoo Show de aves, Ponis y Pabellón de Mamíferos Endémicos de la española.



A continuación, detalle de visitantes 2024 recibidos por mes, 2024.

Mes / 2024	Adulto	Niño	Grupo	Total
Enero	11.883	6.330	2.705	20.918
Febrero	9.360	4.908	6.978	21.246
Marzo	13.527	7.551	18.998	40.076
Abril	10.075	5.103	21.527	36.705
Mayo	8.387	4.600	30.496	43.483
Junio	12.177	7.607	10.207	29.991
Julio	14.773	9.793	5.642	30.208
Agosto	14.925	9.541	2.914	27.380
Septiembre	9.328	4.912	549	14.789
Octubre	7.991	4.151	4.273	16.415
Noviembre	5.343	2.719	14.993	23.055
Total	117.769	67.215	119.282	304.266

- **Visita a Centros Educativos y Campamentos de Verano:**

Las visitas realizadas a los Centros Educativos crean un impacto positivo en los niños/as y jóvenes participantes, propiciando experiencias que permiten a los niños y niñas, adquirir conocimientos y crear conciencia medio ambiental, a través de vivir experiencias significativas con los ejemplares que forman parte del programa, utilizando diversas técnicas para un proceso de enseñanza – aprendizaje divertido y en valores, que incluye la observación, interacción y contacto directo con los animalitos de granja. En estas visitas exhibimos diferentes animalitos de granja, como Erizos de tierra, Conejos, Conejillos de India, Pollitos y Cerditos y la Boa de la Española, entre otros.



En el periodo enero a noviembre 2024, se atendieron las solicitudes de 13 centros educativos y campamentos, para impartir en su entidad, la charla educativa con aprendizaje experiencial. Estas visitas aportan al logro del objetivo correspondiente al alcance y número de personas concientizadas en el tema de la protección y cuidado ambiental.

- Detalle de los Centros educativos visitados y número de participantes:

Centros Educativos	Cantidad
Colegio Niño Jesús	50
Colegio Los Soñadores	50
Campamento Espai D'Art.	50
My Summer Camp	230
Tree Houses	35
Campamento My Little School	50
Campamento Imaginare	53
Campamento Árvore Aventura	62
Campamento Ideaprendo	30
Campamento Parquecito RD	95
Campamento SAV Adventures	47
Colegio Saint Thomas	50
Comunidad Educativa Conexus	50
Total	852

- **Programa Labor Social Estudiantil**

El programa de Labor Social Estudiantil promueve el desarrollo de conciencia sobre el tema medio ambiental, la importancia de la fauna dentro de los ecosistemas, su cuidado, nutrición, y conservación del Medio Ambiente. Para tales fines, integramos a los alumnos/as de 3ro y 4to grado del nivel medio a nuestras actividades de reforestación y otras labores ambientales, en el marco de las 30 horas de labor social estudiantil establecidas en la Ley 179-03.



Este año 2024, con el programa de labor social se han impactado directamente 305 adolescentes.

A continuación, detalle de los centros educativos participantes:

Centros Educativos	Cantidad de Estudiantes
Centro Psicopedagógico Ozama	22
International School Of Santo Domingo	17
Liceo Maria Auxiliadora	37
Liceo Salome Ureña	21
Colegio mi Primer Amanecer	21
Colegio Christian Mi-el School	30
Liceo Nocturno Nuestra Señora de la Altagracia	46
Centro Apec de Educacion a Distancia	6
Colegio Bautista Cristiano Belen	16
Liceo Benito Juarez	42
Centro Educativo San Antonio	46
Liceo Maria fania Encarnacion Gonzalez Para Adultos	1
Centro Educativo Espiritu Santo	16
Colegio Ergos Bilingual School	32
Instituto Politecnico el Ave Maria	1
Centro de Formacion Don Max	6
Centro Prepara Arroyo Hondo	1
Liceo Semi-Presencial Arroyo Hondo	1
Centro Educativo Itesa	43
Centro Psicopedagógico Ozama	22
International School Of Santo Domingo	17
Liceo Maria Auxiliadora	37
Total	305

- **Ejemplares recibidos en donación.**

Somos centro de acogida, protección y cuidado de animales rescatados por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o por la ciudadanía en general. Durante el periodo enero – noviembre 2024, hemos recibido más de 130 animalitos, cada uno con historias de comercialización o deseos de domesticación, siendo estos animales de hábitats diferentes, tales como bosques tropicales, subtropicales, primarios y secundarios.



A continuación, relación de ejemplares recibidos con mayor frecuencia en el 2024:

Ejemplares donados con mayor frecuencia	
Boa de la Española	Erizo de Tierra
Cacatúas	Flamencos
Carpinteros	Golondrinas
Cernícalos	Guaraguaos
Cigua Palmera	Iguanas Rinoceronte
Cobayos	Iguanas verdes
Conejos	Lechuza Cara Ceniza
Cotorra de la Española	Perico de la Española
Cucú	Rey Congo
Cuervo	Tortugas

Celebración de Fechas Ambientales y otras actividades

De enero a noviembre 2024, el Departamento de Educación coordinó actividades relacionadas con las siguientes fechas ambientales:

- Mes de la Patria. - El 23 de febrero se realizaron varias actividades relacionadas a la fecha, incluida la entrega de banderitas y materiales educativos donados por el Instituto Duarte. Los estudiantes visitantes, tuvieron la oportunidad de participar dibujando, coloreando los símbolos Patrios y confeccionando caretas. En esta actividad participaron 100 niños.
- 2 de febrero. - Día Mundial de los Humedales: Como cada año, se realizó una charla en nuestro lago sobre “La Importancia de los Humedales y las aves que habitan en nuestro lago,” en esta actividad participaron 40 estudiantes.
- 22 de marzo. - Día Mundial del Agua. – Se realizaron charlas itinerantes en el recorrido de los trenes. Además, se realizaron manualidades alusivas al agua y se proyectó el video sobre “La importancia del Agua”. En esta actividad participaron 1000 estudiantes.



- **22 de abril.** Día Mundial de la Tierra: Celebramos esta fecha para recordar que la Tierra es nuestro hogar y debemos cuidarlo para conservar sus recursos naturales para las futuras generaciones. En este día realizamos una exposición sobre la tierra con 30 estudiantes de labor social del Liceo Nocturno Nuestra Sra. De la Altagracia.
- **17 de mayo.** - Día Internacional del Reciclaje: Se impartió un taller para enseñar a trabajar con materiales reciclables, con la finalidad de concienciar a estudiantes, sobre la importancia de tratar los residuos de forma adecuada para la protección del medio ambiente. En este taller participaron 30 niños.
- **25 de mayo.** - Día del Gavilán de la española: Se llevó a cabo el Festival del Gavilán junto con la Fundación Propagas, Fondo Peregrino y Fundación Punta Cana, con actividades educativas sobre esta especie, utilizando juegos, documentales, arte, entre otros. Participación de 500 visitantes. En adición se impartió una charla a 30 estudiantes de labor social sobre las aves endémicas de nuestra isla.
- **5 de junio.** - Día Mundial del Medio Ambiente: Cada 5 de junio se conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente, una fecha en la cual se trata de concientizar sobre la importancia de cuidar el planeta. El siete (7) de junio se realizó un Eco Rally y otras actividades en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO. Participación de 165 estudiantes de seis (6) Centros Educativos.
- **28 de junio.** - Día Mundial del Árbol: El objetivo principal de celebrar esta fecha es recordar y destacar la gran importancia de los árboles en nuestra vida y en la conservación del Medio Ambiente, creando, de este modo, conciencia sobre el cuidado de los recursos provenientes de esta fuente natural. En esta celebración se realizó una jornada de siembra con 40 personas pertenecientes a INESDYC.



- **Octubre: Mes de la Reforestación y Día Mundial de los Animales.** Se realizaron dos (2) jornadas de siembra en el bosque húmedo y en la primera planicie, con la participación de los centros educativos ITESA y Politécnico Benito Juárez, con un total de 60 estudiantes.
- **Día Mundial de los Animales.** En conmemoración de este día, se realizó una actividad en el área del serpentario, creando un mini –zoo, con la finalidad de que niños y adultos interactuaran y pudieran tener un contacto directo con los ejemplares exhibidos como parte de la actividad. En adición se integraron actividades de pintura y dibujo, para la recreación de los niños participantes.
- **Noviembre:** Actividad con 80 docentes del Politécnico Max Henríquez Ureña y 137 personas (niños y adultos) de la Cooperativa de Servicios Múltiples de los Procesadores de la Harina (COOPROHARINA). El 100% de los participantes (217 personas) recibieron la charla de concientización sobre la protección del Medio Ambiente y la fauna.
- **Julio: Campamentos de Verano:** Se realizó el **Eco Campamento de Verano 2024**, “Conociendo nuestra Biodiversidad”, del 1ro al 31 de julio, dirigido a 150 niños divididos en grupos en edades de 4 a 12 años.

Este campamento tuvo como objetivo principal, crear conciencia sobre el cuidado y preservación del Medio Ambiente, de la Fauna y Flora del País, a través de un programa de actividades educativas y recreativas diseñado para un proceso de enseñanza- aprendizaje con diversión.

En adición, se recibieron en el Parque más de 3 mil niños de diferentes campamentos del Distrito Nacional, quienes también recibieron una visita guiada.

- **Agosto: Eco Rally a pie,** Conociendo la Fauna de la Colección Zoodom. Con el Objetivo de aprender acerca de las especies de la colección del Parque Zoológico Nacional, y a la vez, poner en práctica habilidades para el trabajo en equipo, se realizó el Eco Rally con personal e hijos de la empresa Pasteurizadora Rica.



- **Programa de Pasantías**

Servicio establecido en la Carta Compromiso al Ciudadano que apoya directamente el cumplimiento de nuestra Misión Institucional, cuyo objetivo es, brindar a los estudiantes y futuros profesionales en áreas relacionadas con la biología, la conservación, la veterinaria, la educación ambiental y otras disciplinas afines, la oportunidad de vivir una experiencia práctica y directa en un entorno de trabajo real y que a su vez, puedan aplicar y ampliar los conocimientos adquiridos en su formación académica, mientras colaboran en diversas actividades relacionadas con la gestión de especies, la conservación de la biodiversidad y la educación ambiental, entre otros.

A continuación, presentamos el número de participantes por área de pasantía y/o práctica supervisada:

Participantes	Estudiantes	Entidad	Proceso /objetivo
25	Técnico en Veterinaria	Instituto Loyola	Conocer las prácticas para el manejo de los Ejemplares
18	Medicina Veterinaria	Universidad Central del Este, UCE	Practicar el proceso de Necropsia a ejemplares fallecidos
8	Medicina Veterinaria	Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, UNPHU	Pasantía en Clínica Veterinaria
2	Psicología	Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, UNPHU	Observación de la conducta animal
1	Psicología	Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD	Observación de la conducta animal
2	Psicología	O&M	Observación de la conducta animal
30	Tecnología de la Información	Pasantía y Práctica en Diseño Gráfico, desarrollo de Software y Redes	Realizar prácticas en su especialidad
Total: 111			



- **Pabellón de Mamíferos Endémicos de la Hispaniola**

El espacio dedicado a los mamíferos endémicos de nuestra Isla tiene como objetivo principal, fomentar la educación ambiental a través de la exhibición de estas especies, el pabellón ofrece una oportunidad para que los visitantes aprendan sobre la biodiversidad local y la importancia de proteger los ecosistemas naturales de la región. Los visitantes pueden conocer las amenazas que enfrentan estos animales y las medidas que se están tomando para conservarlos.

Como parte del programa, se proyecta un documental y se imparte la charla educativa mientras se realiza el recorrido del pabellón para observar a los referidos ejemplares, con este programa se trabaja en la sensibilización del público y la creación de conciencia sobre el impacto de las actividades humanas en los hábitats naturales y cómo la conservación de especies endémicas es clave para la salud del planeta y el equilibrio de los ecosistemas.

Durante el periodo Enero – noviembre 2024, fueron impactadas 5,398 personas a través de este programa.

A continuación, detalle de visitantes por mes.

Mes	Personas impactadas
Enero	600
Febrero	588
Marzo	914
Abril	1099
Mayo	306
Junio	69
Julio	334
Agosto	553
Septiembre	280
Octubre	363
Noviembre	292
Total	5.398



IV. Resultados áreas transversales y de apoyo

4.1 Desempeño administrativo y financiero

- **Reconstrucción de muro y puente lado norte.**

Debido a las fuertes precipitaciones de agua ocurridas en noviembre 2024, el muro que divide al Zoológico del sector del Aguacate y el puente debajo del cual circulan las aguas de nuestros lagos hacia el río Isabela, colapsaron, por lo que a inicio de 2024 se llevó a cabo la reconstrucción de más de 300 metros lineales del muro divisorio, y la construcción desde cero del mencionado puente.

- **Continuación construcción Recinto para la Cuarentena.**

Se ha continuado con la construcción de nuestra obra cumbre, el nuevo recinto de cuarentena, iniciada en el último trimestre del pasado año 2023. A la fecha del presente informe, la obra ha sido desarrollada en un 95%. Debido a su dimensión y complejidad, no fue posible concluir la obra en este último trimestre del 2024, quedando pendiente un 5% correspondiente a su terminación, empañete, ventanales, hierros y su equipamiento en general. Con la construcción de este nuevo recinto, garantizamos un espacio de cuarentena que cumple con las normativas internacionales para el cuidado y bienestar de los animales, requisito indispensable para lograr el reconocimiento internacional y la certificación por parte de organismos internacionales que promueven el desarrollo integral de los parques zoológicos, y acuarios, tales como, la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios “ALPZA”, y Species 360 Global Serving Conservation.



- **Construcción área manejo y adiestramiento de aves.**

Como parte integral del desarrollo y enriquecimiento animal dirigido a la mejora de la calidad de vida de los animales de la colección, y para lograr el desarrollo de conductas naturales de las especies que deberán ser liberadas y reinsertadas a su hábitat natural, se llevan a cabo los programas de adiestramiento animal, los cuales, acompañados de los tratamientos adecuados y nutrición especial, complementan los niveles de salud y bienestar de los animales.

Con la finalidad de apoyar el logro del objetivo del programa para la concientización ambiental que se ejecuta a través del espectáculo de las aves, se realizaron mejoras a la infraestructura donde se lleva a cabo el entrenamiento de aves y posterior show de estas, se construyó un espacio para el pesaje de los ejemplares en proceso de entrenamiento, un área para la preparación de su alimentación y la higienización de utensilios, espacio para el resguardo de herramientas y equipos, almacenamiento de emergencia e instalación de un sistema que garantice agua potable a los animales en entrenamiento. Este programa, además de aportar resultados en apoyo a la misión institucional y al objetivo de sensibilización sobre la protección, cuidado y conservación de la Fauna y el medio ambiente, es una de las atracciones más solicitadas por la ciudadanía cliente, y es una generación de ingresos propios adicionales.

- **Restitución de techado en canas y cambio de caballetes.**

Cumpliendo con el programa de mantenimiento de infraestructura, periódicamente, se llevan a cabo trabajos de restitución del techado en canas, material típico, amigable con el medioambiente, de los quioscos y paraguas utilizados por visitantes para resguardarse y para proteger a los animales, del sol y la lluvia, mientras permanecen en las exhibiciones; y la mejora de los caballetes que preservan los avisos e informaciones, apostados en todo el parque.



- **Renovación y readecuación de la jardinería y embellecimiento de la floresta.**

El Parque Zoológico cuenta con vasta extensión de bosque, floresta y jardinería, cuyo mantenimiento y mejora requieren, no solo del trabajo arduo del personal, sino que amerita de maquinarias y equipos especializados para los fines. En vista de esta necesidad, en este último trimestre del presente año, se ha llevado a cabo la contratación de mano de obra externa, para mantener una poda segura y efectiva de árboles de gran altura, renovar plantas, mejorar las condiciones de la jardinería y floresta actual, con la finalidad de garantizar la satisfacción y la seguridad de nuestra ciudadanía cliente, brindando un espacio armonioso, fresco y hermoso para el disfrute de los visitantes que diariamente nos visitan.

- **Cambio de toldos de algunas exhibiciones.**

Con la finalidad de proteger de los rayos del sol a varios de nuestros ejemplares y minimizar sus efectos en éstos, se realizaron mejoras y cambio de toldos y de cristales de las exhibiciones de los reptiles grandes y en la gran jaula de monos.

- **Mejoras de Infraestructura interna.**

Con la finalidad de minimizar posibles riesgos por el ingreso de desaprensivos y prevenir posibles daños por el paso de fenómenos atmosféricos naturales, se procedió a fortalecer la estructura frontal del edificio administrativo, cambiando una parte de la cara frontal que estaba estructurada con ventanales de cristal y aluminio, en su segundo nivel hasta el techo (27.60 metros), por blocks y cemento, dejando solo un ventanal de tres pies.

Ampliación de la infraestructura que alberga el área de Recursos Humanos, con el objetivo de brindar mejor atención a los colaboradores y dotar al área de los espacios necesarios para llevar a cabo sus procesos, con la confidencialidad y efectividad que se requiere. La obra se encuentra completada en un 95%, faltando solo las ventanas y división interna del espacio de entrevista y evaluación de candidatos.



- **Dotación de Equipos para Clínica Veterinaria**

A fin de facilitar la efectividad de los diagnósticos y tratamientos de los ejemplares, se han adquirido los equipos detallados a continuación:

Sistema portátil digitalizador de rayos X inalámbrico, marca IRAY, Modelo MARS1417V. Con la adquisición de este importante equipo, no será necesario movilizar al animal para hacerle los estudios de rayos X, ya que el equipo puede ser trasladado hasta los cubiles, minimizando con esta acción, los niveles de stress de los ejemplares, así como los niveles de riesgo que implica su movilización, tanto para el animal como para el personal que interviene en el proceso. Moderno sistema de Microscopio completamente digital con soporte para wifi, y bluetooth, Marca SINOHERO Modelo DM-500L, el cual, además de eficientizar el proceso de las pruebas de laboratorio, en cuanto a lograr diagnósticos y obtener resultados más rápidos, también ha incidido directamente en la reducción de gastos por concepto de pruebas analíticas, las cuales anteriormente se debían realizar en laboratorios externos y que ahora podemos trabajar de forma interna.

- **Mejora y aumento de la flotilla de vehículos de trabajo**

Con la finalidad de fortalecer los procesos de supervisión, seguridad y la movilidad interna del personal clave para garantizar una operatividad eficaz y eficiente, se adquirieron dos (2) motores de 4 ruedas (Four Wheel). Con esta adquisición, se cuenta con cuatro motores de este tipo, los cuales han sido asignados a las áreas que, por sus responsabilidades y funciones, deben mantenerse en constante movimiento y traslado dentro del parque para garantizar su funcionalidad y brindar el servicio memorable y satisfactorio que merecen nuestros ciudadanos clientes. Con este logro se han podido incrementar las inspecciones y rondas diarias tanto del personal veterinario en la atención de los ejemplares, del personal de seguridad para garantizar los niveles de seguridad de visitantes y colaboradores, del personal de servicios generales y mantenimiento, para la supervisión del personal de limpieza y para



la agilización en la distribución de material necesario para la operatividad diaria y el buen funcionamiento del parque.

En adición, con esta acción se aporta a la conservación del medio ambiente, a través de la reducción del combustible que se invierte para mantener el programa diario de inspecciones de las diferentes áreas, lo que a su vez redonda en una reducción del gasto por ese concepto.

- **Equipos y maquinarias de trabajo**

Para mejorar y eficientizar el mantenimiento del parque, se adquirieron nuevas Podadoras, Sopladoras, Motosierras.

En otro sentido, se adquirió un sistema de pesaje de los equinos que, en condición de desecho, son comprados para la alimentación de ejemplares de la colección.

Adquisición de Equipos Electrodomésticos.

Con el objetivo de asegurar el cuidado y bienestar del personal, fueron adquiridos los equipos detallados a continuación:

- Refrigerador para el comedor administrativo.
- Conservador de frutas, víveres y verduras en la cocina general.
- Bebedero para almacén general.



4.2. Desempeño de los Recursos Humanos

La División de Recursos Humanos continúa realizando esfuerzos y ejecutando acciones en apoyo al fortalecimiento institucional. En ese sentido, ha logrado cumplir con los diversos planes y programas definidos para el 2024., mediante el desarrollo de actividades y buenas prácticas que robustecen procesos claves del área, encaminadas a impulsar una cultura de calidad.

A continuación, presentamos las ejecutorias de Recursos Humanos para aportar y contribuir al logro de las metas y objetivos institucionales del año 2024.

- **Sistema de monitoreo de la administración pública:**

Con su ejecutoria, Recursos Humanos apoya y aporta al mantenimiento del promedio general del SISMAP, por encima de 80%. Al cierre de noviembre la calificación del SISMAP es de 87. 20%

- **Sistema de Evaluación del Desempeño.**

Cumplimiento de cada fase y etapa que componen el proceso de Evaluación del Desempeño Individual.

- Acuerdos del Desempeño, elaborados y socializados con el personal. 100%
- Revisión Trimestral de objetivos de Desempeño y su avance. 100%.
- Informes elaborados, evaluaciones realizadas, socializadas y firmadas.

En el mes de junio 2024 fue aprobado por el MAP, el Diccionario de Competencias y comportamientos del Zoológico, el cual constituye un instrumento de apoyo para evaluar las competencias que muestra cada servidor en su Desempeño. Con el mismo se impulsa el fortalecimiento de las relaciones supervisor – colaborador, por el valor que agrega al proceso de medición y evaluación, a través de la definición clara de los comportamientos esperados.



Clima laboral

Con la finalidad de incrementar los niveles de satisfacción de los colaboradores, se ejecutaron las acciones definidas en el Plan para el fortalecimiento del clima laboral 2024.

- Actividades para la integración del personal, en diversas fechas especiales, día de la Amistad, día internacional de la Mujer, día de las secretarías, día de las Madres, celebración de cumpleaños.
- Como parte del programa de integración, para la fidelización de los colaboradores, incrementar sus niveles de satisfacción e impulsar el concepto de equilibrio vida – trabajo, en el mes de junio se realizó una actividad muy especial dirigida a los colaboradores (padres/madres) e hijos en edad de 4 a 12 años. Participación de 120 niños.
- Implementación de acciones para impulsar la equidad salarial. A raíz de los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional, se incluyó el aspecto salario en el Plan para el fortalecimiento del clima laboral.

Presentamos a continuación, el número de reajustes por mes, del 2024.

Mes	No. Empleados
Enero	0
Febrero	25
Marzo	1
Abril	9
Mayo	4
Junio	3
Julio	4
Agosto	6
Septiembre	0
Octubre	2
Noviembre	32
Total	86



- **Proceso de Encuesta de Clima Laboral.**

En el mes de octubre 2024, en coordinación y con la guía del personal técnico del Ministerio de Administración Pública, fue aplicado el formulario de la Encuesta de Clima Organizacional a 141 colaboradores de la institución.

A la fecha, estamos a la espera del informe de resultados a ser emitido por el MAP luego del análisis y ponderación de los datos, para posteriormente proceder con la elaboración del Plan para el fortalecimiento del clima laboral 2025.

- **Reclutamiento y Selección.**

Como parte de las acciones de monitoreo y medición, cada mes se calcula el índice de rotación general, cuyo objetivo es mantenerlo igual o menor a 3%.

Índice de Rotación por mes.

Control de Ingresos y Salidas de personal												
Detalle rotación de personal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Ingreso	4	1	3	2	7	5	3	4	12	11	2	6
Salida	2	3	1	4	5	4	5	8	7	5	3	1
Total, movimientos	6	4	4	6	12	9	8	12	19	15	5	7
No. Empleados a final de mes	195	193	195	193	195	196	194	190	195	201	200	205
Índice Rotación General	2%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	5%	4%	1%	2%

- **Desarrollo del Personal**

Con el objetivo de desarrollar habilidades técnicas y competencias requeridas por el personal, que fortalezcan el desempeño individual e impulsen una efectiva gestión del talento, la institución realiza esfuerzos para poner en ejecución el programa de Capacitación establecido para el 2024, elaborado a partir de la detección de necesidades de capacitación.



En este 2024, se ha priorizado la formación y actualización de conocimientos de personal clave de las áreas a cargo del cuidado, la salud y el bienestar de ejemplares y especies, para impulsar la implementación de buenas prácticas en sus áreas, en beneficio de nuestra colección de Ejemplares.

Eventos formativos relevantes en el 2024.

- Participación de personal clave en el Congreso coordinado por la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios, efectuado en la ciudad de Guatemala en abril 2024. En este encuentro, los participantes tuvieron la oportunidad de intercambiar experiencias y actualizar información, visitar su Zoológico para observar de forma directa las intervenciones e interacciones con los ejemplares, conocer las buenas prácticas para su posterior implementación.
- Participación de los Médicos Veterinarios en el Primer Congreso veterinario de Vetlógica, efectuado el mes de mayo, en Santo Domingo, para su actualización en los temas de Emergencias y Cuidados Críticos, Sistema Digestivo y Endocrinología en Medicina veterinaria para especies pequeñas, caninos y felinos, entre otros.
- Participación en el taller interactivo (teórico – práctico) sobre el manejo y conservación de los murciélagos de la República Dominicana., efectuado en la ciudad de Bonaire, en República Dominicana.
- Participación en el 1er Congreso Internacional del Cuidador, efectuado en la Ciudad de Cali, Colombia.
- 6to Congreso Internacional de Aves Rapaces Neotropicales, efectuada en la ciudad de Cali, Colombia.
- Medición del Indicador de Capacitación. Meta mensual – Mínimo 150 horas/hombre de formación mensual.



- Indicador de desarrollo de personal.

Acción	2024											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Total
No. Participantes en acciones formativas	86	91	37	56	48	113	69	89	206	55	58	908
Horas/Hombre invertidas en Capacitación	200	217	70	175,5	755,5	216	260	511,5	498	214	347	3.463

- Ejecución del Plan de Capacitación, detalle por tipo de formación.

Acciones formativas para el desarrollo de habilidades técnicas - administrativas y competencias	Cantidad participantes	Horas / Hombre Capacitación
Optimización del proceso de compras y contrataciones	33	49,5
Proceso firma digital	8	12
Charla ley 41-08 de función pública	25	50
Comunicación efectiva	1	16
Diplomado en liderazgo organizacional	1	64
Diplomada planificación estratégica	1	48
Entrevista en Cámara gessel	1	2
Inteligencia emocional	19	152
Manejo efectivo del tiempo	16	128
Mediación y resolución de conflictos	24	192
régimen ético y disciplinario	129	258
Relaciones humanas en servicio al cliente	16	640
Servicio al cliente	25	200
Supervisión efectiva	23	184
Técnicas de oratoria	11	88



Salud y seguridad		
Charla buen trato y prevención de violencia intrafamiliar	65	130
Charla segura de riesgo laboral	50	125
Charla sobre la hipertensión arterial y diabetes mellitus	25	25
Gestión de los riesgos en la seguridad	1	1
Primeros auxilios	109	167
Primeros auxilios enfocado en niños	3	9
Simulacro y evacuación	15	15

Tecnología de la información		
Administración de sistemas y servicios de infraestructura de ti.	1	12
Fundamentos de la ciberseguridad	1	1
Los bits y bytes de las redes informáticas	1	8
Sistemas operativos: como convertirse en un usuario avanzado.	1	12

Contabilidad y finanzas		
Finanzas personales. Acceso a préstamos y tarjetas de crédito	1	2
Marco normativo y reseña histórica de la contabilidad gubernamental	2	8
nivelación en normativa contable (nicsp)	2	54
Norma general de los anticipos financiero.	1	3

Veterinaria y zoología		
1er congreso internacional de cuidador	2	48
6to congreso de aves rapaces neotropicales	1	11
8 aves increíble de la república dominicana	9	13
África salvaje	16	24
Las leonas, verdaderas reinas de la sabana	23	34
Cocodrilo americano	9	13
Congreso alpza 2024	3	96
Congreso veterinario vetlogica	3	72
Curiosidades del camello	9	13



- **Programa de salud y seguridad ocupacional.**

Con la finalidad de asegurar el cuidado de la salud y prevención de enfermedades de los colaboradores, la institución ejecuta el programa de actividades definido para el 2024

En el mes de octubre 2024, en coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencia (COE), se llevó a cabo de forma satisfactoria, un ejercicio de simulacro y evacuación, con el objetivo de preparar al personal para responder ante emergencias y desastres.

Como forma de apoyar el bienestar y la salud física y emocional de los colaboradores, se realizaron las siguientes actividades.

- Charla sobre la prevención de cáncer de mama. 26 colaboradores
- Charla de Primeros Auxilios. Participación de 58 colaboradores
- Riesgo laboral. Participación de 50 colaboradores
- Charla prevención de violencia intrafamiliar. Participación de 65 colaboradores
- Charla sobre la consecuencia y síntomas de la hipertensión y la diabetes y modo de prevención. Participación de 25 colaboradores
- Charla sobre la enfermedad de la Rabia, (enfermedad zootécnica), síntomas y su prevención. Participación de 28 colaboradores.

Operativos de Salud.

Durante el 2024 se llevaron a cabo varias jornadas de vacunación a colaboradores, contra las enfermedades de la Rabia y el Tétanos, también se realizaron varias jornadas de desparasitación.

El personal médico y enferme, durante el año, 295 colaboradores y 584 visitantes, para un total de 879 personas atendidas, por presentar diversos síntomas y malestares



- **Designación de la persona responsable de los aspectos legales y jurídicos**

Con el objetivo de continuar impulsando el fortalecimiento estructural organizativo y funcional, este año 2024 fue integrado el personal profesional para desempeñar las funciones correspondientes a Jurídica, a fin de complementar el flujo correcto de las operaciones y el cumplimiento de todos los aspectos que intervienen en procesos claves. Anteriormente, por disponibilidad presupuestaria limitada, falta de recursos económicos y espacio físico esas responsabilidades se realizaban a través de servicios de iguala y/o asesoría, cuando se requería atender situaciones en ambas disciplinas.

El enfoque inicial del área ha sido en el cumplimiento de los procesos de Compras y Contrataciones, a través de la implementación de procesos de verificación.

3.3 Desempeño de los procesos jurídicos.

La institución cuenta con la Matriz de leyes y normativas aplicables actualizada.

Los aspectos legales de las áreas de compras, Recursos Humanos, Clínica Veterinaria, así como las gestiones de permisos para el traslado o intercambio de ejemplares, compra o recepción de ejemplares recibidos en donación, cumplen con todas las reglamentaciones, normativas y plazos establecidos por los organismos de control que nos supervisan.

Con la integración de la persona responsable de los aspectos legales, se han fortalecido los procesos de compras y contrataciones, y el seguimiento a casos legales en proceso de litigio y seguimiento a los plazos y condiciones estipuladas.



3.4. Desempeño De La Tecnología

Con el compromiso de asegurar la adaptación a los cambios emanados por OGTIC y seguir fortaleciendo nuestra institución, hemos avanzado con los aspectos de desarrollo tecnológico e Innovación, a través de la subtransformación digital y el despliegue de herramienta “Activity Directory”, con el objetivo de mantener el control, prevenir y proteger las informaciones digitales y mejorar los controles de acceso.

Se llevó a cabo un operativo para la sustitución de los UPS (Uninterruptable Power Supply o Sistema de Alimentación Ininterrumpida de cada computador por equipos más modernos, permitiendo esto, disminuir el gasto y lograr una gestión de costos más efectiva, en vista de que, con el cambio, ya no es necesario adquirir un UPS para cada computador.

Se llevó a cabo el cambio de discos duros mecánicos por discos de estado sólido SSD. Completado al 100%.

Adquisición de nuevas cámaras con tecnología avanzada para mejorar la calidad de las imágenes e informaciones documentadas y garantizar la seguridad de nuestros visitantes y de las instalaciones.

Incorporación de nuevos verifones en las boleterías internas para poner a disposición de los visitantes, canales o modalidades alternas de pago, con lo cual damos respuesta a sugerencias emitidas a través de los buzones de quejas y sugerencias, lo cual pudiera incidir en un incremento de los niveles de satisfacción de los visitantes, a la vez que se hace más efectivo el proceso de pago.

- **Compromiso con la innovación y la transformación digital:**

Como parte de las iniciativas de nuestro plan de Innovación y Transformación Digital, fue implementado el sistema FIRMAGOB, plataforma de firma digital del Gobierno Dominicano, que consiste en la automatización y agilización de las firmas de documentos institucionales para una mayor funcionalidad de los procesos administrativos. Con esta implementación damos cumplimiento a las disposiciones legales establecidas en la Ley 126-02 sobre Comercio



Electrónico, Documentos y Firma Digital y su reglamento contenido en el Decreto 335-03.

- **Mejora de la calidad del servicio de internet**

Implementación de nueva tecnología Ubiquiti Networks, Innovación inalámbrica para mejorar la calidad y mantener un mayor control de nuestro servicio de internet.

3.5 Desempeño del Sistema de planificación y desarrollo Institucional

En relación al desempeño de los subsistemas de planificación y conforme a la Resolución Núm. 14-2013 que aprueba los modelos de estructura organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD), informamos que no obstante reconocer la importancia de esta unidad para el abordaje de los aspectos claves de una gestión de proyectos, el rendimiento organizacional, la mejora y eficiencia en la gestión y la planificación adecuada, la institución no ha podido estructurar o integrar los componentes que conformen el equipo de la Unidad de Planificación y Desarrollo, por lo que los aspectos de la Planificación Institucional, la Gestión de Proyectos, los requerimientos básicos de éstos y sus buenas prácticas se mantienen bajo la responsabilidad directa de la Dirección General y el Departamento Administrativo y Financiero, quienes se apoyan en las diversas áreas, para la articulación y el monitoreo que aseguren el logro de los objetivos y metas institucionales.

El Parque Zoológico Nacional, como entidad pública, ha implementado acciones y buenas prácticas que aseguren la eficiencia, el cumplimiento y la atención a los aspectos claves que dan respuesta a requerimientos de los diferentes Organismos de Control del Estado, tales como el desarrollo de una gestión adecuada de proyectos específicos de corto y mediano plazo.

Este año fue revisada, actualizada y socializada la Visión Institucional, con el objetivo de contemplar la alineación de las estrategias y acciones a largo plazo.

Como puede observarse en las calificaciones recibidas desde los diferentes Organismos de control del Estado, la institución cumple con los entregables requeridos, así como con la presentación oportuna de las informaciones e



informes que dan como resultado un proceso de rendición de cuentas, lo cual significa a su vez, el cumplimiento de las diferentes unidades organizativas responsables de entregar los reportes, datos e informaciones referentes al desempeño y ejecutoria de cada una.

El sistema de Planificación y Desarrollo del Parque Zoológico Nacional es sencillo, contempla una estructura básica que alinea los esfuerzos, la coherencia y la productividad, incluye la planificación operativa de las áreas, la planificación de proyectos, con el correspondiente seguimiento, la asignación de recursos, y la evaluación del desempeño institucional, de las áreas e individual, que contribuya a la mejora de la eficiencia y efectividad de las acciones.

Los Planes Operativos contribuyen a que las áreas puedan mantener una ejecución enfocada y alineada a la consecución de las metas y objetivos, estos incluyen la definición clara de objetivos, plazos, recursos, metas, responsables. Los procesos de monitoreo y evaluación se llevan a cabo de modo que se garantice que los programas, acciones, proyectos avancen conforme a lo establecido.

Las diferentes unidades organizativas dieron cumplimiento al 100% de los plazos para la entrega oportuna de las informaciones, informes y reportes de sus ejecutorias, logrando mantener el flujo adecuado de las mismas, la transparencia, el control y monitoreo efectivo de los avances, permite realizar oportunamente los cambios y ajustes que sean necesarios para asegurar el logro de las metas y objetivos institucionales.

La entrega a tiempo de reportes e informes de las unidades permite el cumplimiento institucional en cuanto a la presentación de informes de desempeño, resultados y rendimiento requeridos por los organismos de control.

A continuación, informamos de las buenas prácticas de la Gestión de Proyectos de mejora y/o construcción de infraestructura, en Zoodom.



Con el objetivo de asegurar que los proyectos sean ejecutados con éxito, dentro del plazo y presupuesto estipulado, y con los resultados esperados, algunas de las buenas prácticas que aplicamos incluyen:

La Identificación y mitigación de riesgos desde el inicio del proyecto. Con relación a proyectos para la mejora y/o construcción de infraestructuras, al evaluar la posible área a seleccionarse para la ejecución del proyecto, se consideran varios puntos: Distancia, tránsito y seguridad. Se asignan los equipos y herramientas necesarias para cubrir cualquier eventualidad que pudiera surgir, para reducir el tiempo de traslado en que pudiera incidir el personal que permanecerá trabajando en el proyecto, se evalúan las necesidades (agua, almuerzo, etc.) y se proveen las principales, a fin de reducir o evitar el desplazamiento continuo del equipo asignado. El personal designado para supervisar la ejecución mantiene una evaluación permanente para asegurar la eficiencia del personal, la suficiencia de los materiales, el rendimiento de los recursos y correcto uso de los equipos y herramientas.

Para impulsar el avance, procedemos a la siguiente planificación: Asignar los equipos por disciplina, iniciando por la predominante en la obra, con sus respectivos soportes y herramientas. Tan pronto finaliza una fase, se prosigue con la siguiente, en el orden y protocolo establecidos en el cronograma de trabajo.

Durante el proceso de planificación del proyecto, todas las partes involucradas son convocadas, a fin de que sean analizados todos los componentes que integran el mismo, a fin de anticipar cualquier desviación o necesidad de cambio que pudiera presentarse durante la ejecución, sino que se trata de preveer y que los cambios se realicen antes de la ejecución de la obra; de presentarse durante la misma, éstos son evaluados, y en caso de alterar significativamente el presupuesto, son diferidos y considerados más adelante como un subproyecto o reestructuración del mismo.



Retos para la mejora del Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional:

- Fortalecer la capacitación continua para que los colaboradores claves o de los grupos ocupacionales IV y V, sean capacitados en buenas prácticas de gestión de proyectos y en el uso de herramientas de planificación.
- Asegurar y promover una comunicación más fluida entre los distintos departamentos, para una efectiva coordinación interdepartamental que asegure que los proyectos se realicen sin problemas.
- Utilizar herramientas tecnológicas para monitorear el avance de los proyectos y generar reportes automáticos que agilicen la entrega de información, con la implementación de sistemas de gestión digitales.
- Uso de indicadores clave de desempeño para medir y monitorear la efectividad de la planificación y la ejecución de proyectos.

A continuación, detalle de acciones ejecutadas como parte de las responsabilidades del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

- Coordinación del Proceso de Auditoría de la Carta Compromiso, junto al Comité de Calidad.
- Coordinación del proceso de revisión y actualización de la Carta Compromiso Institucional.
- Monitoreo del proceso de Encuesta de valoración de los atributos de calidad en conjunto con las áreas responsables. (Monitoreo de la aplicación diaria, del registro de datos, de los resultados y del cumplimiento mensual).
- Proceso de Encuesta de la satisfacción de los servicios virtuales y presenciales. En conjunto con las áreas a cargo del proceso de aplicación, recolecta y análisis de datos e informe final al MAP).
- Proceso de Autoevaluación Modelo CAF, informe de resultados del autodiagnóstico, elaboración del Plan para el Fortalecimiento Modelo




CAF, monitoreo de ejecución de la planificación y posterior informe de avance y cumplimiento.

- Coordinación y acompañamiento en el proceso de definición de los Planes Operativos de cada área.
- Elaboración de los informes trimestrales de avance de los POA, que forman parte de los entregables que integran el concepto Transparencia Institucional.
- Apoyo al área de tecnología en lo correspondiente a la revisión y actualización de documentaciones e informaciones documentadas generadas en los procesos que forman parte de los indicadores que componen la evaluación de las Tics.
- En conjunto con la Dirección General, Administrativa y Financiera, participar en la formulación del Plan Estratégico Institucional para el período 2025 – 2028.
- Revisión y actualización del Marco Estratégico Institucional, de los procesos de Identificación de las partes Interesadas, de los riesgos, de la comunicación interna y externa y el análisis del contexto organizacional, incluido el FODA.
- Con la guía de la Dirección General y en conjunto con el Departamento Administrativo y Financiero, la preparación de los dos Informes que integran la Memoria Institucional del 2024. (1er semestre y final de año).
- Con la guía de la Dirección General y en conjunto con el Departamento Administrativo y Financiero, dar seguimiento y monitorear el cumplimiento de los indicadores y sub-indicadores del sistema de monitoreo de la Administración Pública, SISMAP, y el correspondiente proceso de recolección de datos y evidencias para la elaboración y envío de informes.



- Revisión y actualización de los procedimientos de procesos misionales, del Manual de procedimientos y el Mapa de interacción de Procesos, aprobados y socializados a través del Portal institucional para conocimiento de las partes interesadas, en febrero 2024.

a) **Resultados de las normas Básicas de Control Interno (NOBACI).**

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		Observaciones CGR
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	
Ambiente de Control	89.89%		82.02%		11
Valoración y Administración de Riesgos	96.55%		82.76%		3
Actividades de Control	92.59%		70.37%		6
Información y Comunicación	93.02%		46.51%		20
Monitoreo y Evaluación	93.75%		81.25%		2
%Totales	93.16%		72.58%		42

b) **Resultado de los sistemas de calidad**

La institución no se encuentra certificada en Sistemas de gestión de calidad, sin embargo, ha adoptado e implementado buenas prácticas que apoyan el desarrollo de una cultura de calidad, e impulsan la mejora en procesos claves, tales como la estandarización y documentación de procesos, la definición de indicadores, su monitoreo y medición periódica, identificación de riesgos, identificación de Partes interesadas, etc.



c) **Acciones para el fortalecimiento institucional**

- No obstante, la institución no estar certificada en un Sistema de Gestión de Calidad, son implementadas buenas prácticas que aseguren el fortalecimiento institucional y la mejora continua.
- Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF) como modelo de autoevaluación, nos ha impulsado a desarrollar e implementar acciones que impulsan la mejora y el fortalecimiento institucional.
- Cumplimiento de las normativas, reglamentaciones e indicadores establecidos por los organismos de control.
- Revisión periódica de los procesos, para fines de actualización, simplificación y mejora.
- Mediciones diarias de los atributos de calidad de los servicios: Visita guiada y No guiada, y según ocurrencia de los servicios Programa de Labor Social y Pasantías.
- Adaptación a nuevos requerimientos de los organismos de control, logrando el 100% en la implementación de los cambios requeridos en sistemas y procesos, entre otros.
- Gestión continua para el desarrollo de las relaciones interinstitucionales, logrando nuevas alianzas y oportunidades, en beneficio del Parque y en apoyo de la misión institucional.
- Fortalecimiento del vínculo con el Centro Nacional de Ciberseguridad, para la obtención de los informes de mejora de la seguridad de la información y asegurar una atención rápida en caso de ataque cibernético.



3.6 Desempeño de Comunicaciones

A continuación, los avances alcanzados entre el 1 de enero y 30 de noviembre 2024.

Posicionamiento Estratégico Institucional: Crecimiento del alcance, a nivel general, de las publicaciones en las redes sociales institucionales.

- Instagram: 33,588 nuevos seguidores.
- Tik Tok: 22,784 nuevos seguidores.
- X o Twitter: 5,600 nuevos seguidores.
- Facebook: 1,100 nuevos seguidores.

Satisfacción del servicio:

El alcance y engagement de nuestras publicaciones continúa en aumento.

A continuación, presentamos reportes de rendimiento de las redes sociales que permiten monitoreo de resultados.

- **Rendimiento de Instagram:**

Rendimiento



- **Rendimiento de Facebook:**



Seguidores de Facebook

20,2 mil

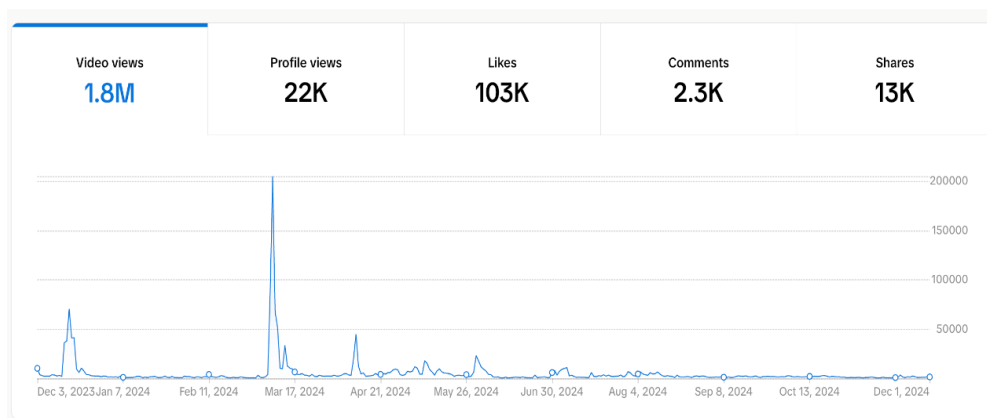
Seguimientos netos

1,1 mil

Espectadores recurrentes

51 ↑ 183,3%

- **Rendimiento de TikTok:**



- **Imagen Institucional:**

Durante el 2024 se hicieron acercamientos a diversas personalidades de la comunicación, con la finalidad de gestionar su visita a nuestro Parque. En ese sentido recibimos la visita de varios Periodistas, influencers de redes sociales e youtubers, quienes, a partir de las visitas realizadas, crearon contenidos favorables sobre nuestras especies y ejemplares, los cuales se tradujeron en impacto positivo en sus respectivas comunidades, impulsando a través de sus contenidos y comentarios, la imagen positiva y el perfil institucional, logrando nuevos seguidores en las redes sociales institucionales.

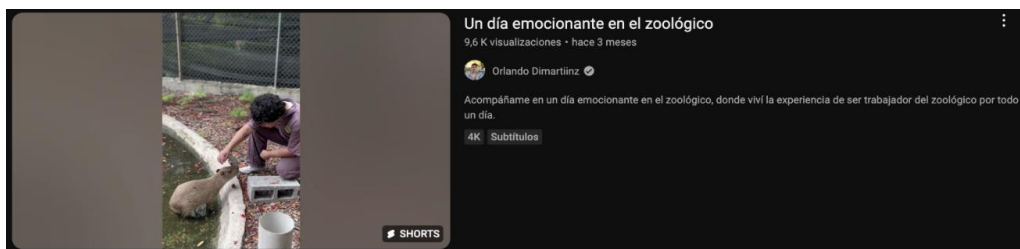


A continuación, presentamos imágenes de las publicaciones señaladas.

- Redes sociales:



- Youtube



- Televisión:



- Prensa:

Hoy Digital

Premios Soberano 2024: Los cómicos memes del Zooberano arrasan en las redes

Los Premios Soberano no solo fueron un escenario para celebrar el talento y el arte dominicano, sino que también se convirtieron en el centro de atención de...

13 mar 2024



Diario Libre

Inundaciones en el Zoológico Nacional: una problemática que persiste

En sus memorias institucionales del año pasado, el Parque Zoológico Nacional cita como su más alta prioridad para este 2024 la búsqueda de una solución a...

15 mar 2024



Diario Libre

Nacen dos antílopes en el Zoológico Nacional y buscan nombres

El Zoodom hizo un llamado para escoger el nombre de los Elands Del Cabo en sus redes sociales y ha recibido decenas de sugerencias.

11 abr 2024



Hoy Digital

CDN

Zoológico e Incabide firman alianza para la custodia de animales exóticos

Santo Domingo, RD.- En un esfuerzo por garantizar el bienestar y la conservación de la fauna exótica, el Zoológico Nacional (Zoodom) ha firmado un acuerdo...

hace 2 días



Dominican Today

Zoodom and INCABIDE partner to protect seized exotic animals

Santo Domingo.- The National Zoo (Zoodom) has signed a collaboration agreement with the National Institute of Seized, Confiscated, and Extinction Assets...

hace 2 días



Acento

Firman alianza para la custodia de animales exóticos

Este pacto permitirá que los animales exóticos incautados por las autoridades puedan ser reubicados en el Zoodom donde recibirán el cuidado y la atención...

hace 2 días



V. Servicios al ciudadano y Transparencia institucional

4.1. Nivel de Satisfacción con el Servicio.

Durante los meses de abril y mayo 2024, con la dirección y guía del Ministerio de Administración Pública, MAP, se aplicó la encuesta para conocer la satisfacción de la ciudadanía cliente con respecto a los servicios presenciales y virtuales recibidos. En el mes de junio se recibió el informe resultante, mostrando una valoración positiva en todos los aspectos calificados, a continuación, presentamos algunos datos relevantes al tema.

- **De la carta compromiso al ciudadano.**

En febrero pasado, técnicos del Ministerio de Administración Pública, MAP, llevaron a cabo la auditoría de cumplimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano, obteniendo la Institución, una calificación de 99%. En abril 2024 fue aprobada la segunda versión de nuestra Carta Compromiso al Ciudadano.



- **Encuesta de satisfacción de los atributos de Calidad de los servicios comprometidos**

En la encuesta diaria aplicada a los visitantes al Parque con la finalidad de conocer y medir el nivel de satisfacción con los servicios recibidos y la valoración de los atributos de calidad comprometidos, se obtuvieron los siguientes resultados:

A continuación, presentamos los resultados mensuales de la Encuesta de Satisfacción de los atributos de calidad del servicio: Visita guiada y No guiada.

Mes	Elementos tangibles	Accesibilidad	Amabilidad	Fiabilidad	Profesionalidad
Enero	93,88%	96,57%	97,09%	97,61%	97,76%
Febrero	96,41%	97,63%	98,37%	98,45%	98,69%
Marzo	95,75%	96,77%	98,03%	97,72%	97,48%
Abril	96,34%	97,02%	98,70%	98,32%	98,24%
Mayo	98,33%	97,83%	98,21%	98,59%	98,85%
Junio	98,60%	97,80%	98,67%	98,41%	98,14%
Julio	98,57%	98,15%	98,45%	98,57%	98,69%
Agosto	99,37%	98,80%	98,85%	99,06%	98,74%
Septiembre	97,77%	96,97%	97,89%	97,37%	97,71%
Octubre	98,41%	98,59%	98,74%	98,96%	98,74%
Noviembre	98,99%	98,89%	99,30%	99,40%	99,40%
Diciembre	99,29%	99,56%	99,62%	99,56%	99,62%
Promedio año	97,49%	97,73%	98,39%	98,40%	98,40%



- **Valoración del Programa Labor Social**

Mes	Elementos tangibles	Accesibilidad	Amabilidad	Fiabilidad	Profesionalidad
Enero	100%	100%	100%	100%	100%
Febrero	100%	100%	100%	100%	100%
Marzo	100%	100%	100%	100%	100%
Abril	100%	100%	100%	100%	100%
Mayo	100%	100%	100%	98%	100%
Junio	100%	100%	100%	100%	100%
Julio	95%	100%	100%	100%	100%
Agosto	100%	100%	100%	100%	100%
Septiembre	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Octubre	100%	100%	100%	100%	100%
Noviembre	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio año	99,50%	100,00%	100,00%	99,75%	100,00%

- **Valoración del Programa de Charlas Educativas dirigidas a Entidades Educativos**

Mes	Elementos tangibles	Accesibilidad	Amabilidad	Fiabilidad	Profesionalidad
Enero	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Febrero	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Marzo	100%	100%	100%	100%	100%
Abril	100%	100%	100%	100%	100%
Mayo	100%	100%	100%	100%	100%
Junio	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Julio	100%	100%	100%	100%	100%
Agosto	100%	100%	100%	100%	0,00%
Septiembre	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Octubre	100%	100%	100%	100%	100%
Noviembre	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Promedio año	54,55%	54,55%	54,55%	54,55%	45,45%



- Valoración del Programa de Pasantía y Prácticas Supervisadas.

Mes	Elementos tangibles	Accesibilidad	Amabilidad	Fiabilidad	Profesionalidad
Enero	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Febrero	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Marzo	99,26%	97,78%	100%	98,52%	98,33%
Abril	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Mayo	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Junio	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Julio	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Agosto	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Septiembre	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a
Octubre	95,00%	98,33%	98,33%	98,33%	100%
Noviembre	99,13%	99,13%	99,13%	98,26%	100%
Promedio año	97,80%	98,41%	99,15%	98,37%	99,44%

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

En el periodo enero – noviembre de 2024 se recibieron trece (13) solicitudes de informaciones a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI). A la fecha se han respondido once solicitudes, y dos (2) se encuentran actualmente en proceso. La institución mantiene el cumplimiento de atención y respuesta en el tiempo establecido por la ley 200-04.

4.3 Sistema de quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

La institución cuenta con diversos canales para la recepción de quejas, reclamaciones y sugerencias. Durante el 2024, hemos recibido a través de los Buzones físicos y en modalidad virtual, 20 quejas, 55 sugerencias y 2 felicitaciones. Cada uno de los reportes con datos de contacto, fueron atendidos dentro del plazo de tiempo definido para los fines, en cumplimiento con lo establecido en la Carta Compromiso.



La línea 311, canal con alcance a nivel nacional, centralizado, rápido y directo para comunicar las quejas y sugerencias, el cual es monitoreado por la OGTIC, se recibieron tres reportes de reclamaciones, las cuales fueron declinadas y cerradas, debido a que los temas requeridos no eran de competencia de la institución.

4.4 Resultados De Mediciones Del Portal De Transparencia.

A través del Portal de Transparencia y en cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, la institución cumple con los estándares establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), facilitando la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la difusión de documentos.

A continuación, presentamos las calificaciones mensuales otorgadas al Sub-Portal de transparencia. Los meses de octubre, noviembre y diciembre están pendientes de calificación de parte del Organismo de control correspondiente:

2024	Calificación
Enero	94.18%
Febrero	95.04%
Marzo	97.79%
Abril	100%
Mayo	100%
Junio	98.13%
Julio	100%
Agosto	100%
Septiembre	99,93%
Octubre	Pendiente Publicación
Noviembre	Pendiente publicación



VI. Proyecciones al próximo año

Programas, proyectos y acciones concretas proyectadas de cara al siguiente periodo.

- Implementar nuevos programas de reproducción en cautiverio. Desarrollar programas de conservación dirigidos a especies endémicas o en peligro de extinción.
- Proteger y conservar especies en peligro de extinción, a través de la creación y mantenimiento de programas de cría en cautiverio.
- Mejorar y ampliar el sistema de Mantenimiento preventivo y predictivo, a fin de eficientizar la gestión y los recursos.
- Mejorar las condiciones de los trenes existentes actualmente para el recorrido de los visitantes y aumentar el número de vagones y vehículos de trabajo, para asegurar la satisfacción de nuestros ciudadanos clientes.
- Desarrollar proyectos de remodelación, restauración y acondicionamiento de recintos y exhibiciones de los ejemplares y especies de la colección.
- Establecer nuevas alianzas con universidades y centros de investigación para fomentar proyectos científicos que respalden las actividades del zoológico.
- Mantener y ampliar los programas de promoción para el desarrollo de la conciencia pública sobre la importancia de la biodiversidad, con enfoque pedagógico que promueva el aprendizaje activo.
- Continuar con el desarrollo de acciones y buenas prácticas para dar cumplimiento a normativas internacionales para el cuidado y bienestar de los animales, requisito indispensable para lograr el reconocimiento internacional y la certificación por parte de organismos internacionales que promueven el desarrollo integral de los parques zoológicos, y acuarios, tales como, la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios “ALPZA”, y Species 360 Global Serving Conservation.



- Desarrollar nuevos servicios y eventos temáticos dentro del parque, para lograr el incremento de la cantidad de visitantes nacionales e internacionales.
- Fortalecer el sistema de comunicación externa para impulsar el posicionamiento de la institución a través de campañas para la promoción de los servicios del Parque.
- Implementar buenas prácticas sostenibles, con el desarrollo de un piloto para la generación de energía renovable, con la instalación de paneles solares en áreas específicas.
- Desarrollar un plan para la gestión de nuevas alianzas con empresas privadas para el patrocinio de actividades y eventos, apadrinamiento de áreas, con la finalidad de impulsar la autosostenibilidad financiera.
- Gestionar la adquisición de ejemplares exóticos que complementen la colección y atender requerimientos frecuentes de nuestra ciudadanía cliente.
- Aumentar el número de estudiantes y jóvenes sensibilizados a través de actividades de conservación.
- Desarrollo e implementación de las políticas de personal, para impulsar su correcta gestión.
- Creación de nuevas exhibiciones interactivas para los visitantes “Construcción del Miniaviario interactivo”.



VII. ANEXOS

a) Logros Relevantes – Datos Cuantitativos. Enero – diciembre 2024

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2024
Producto 1 Inversión alimentación colección animal.	1.186.991,76	2.244.658,43	1.186.991,76	2.244.658,43	1.186.991,76	1.186.991,76	1.613.685,49	1.838.685,49	1.613.685,49	1.613.685,49	1.613.685,49	1.613.685,49	20.331.388,60
Producto 2. recepciones visitantes	3.881.310,00	3.548.350,00	6.256.254,80	5.363.050,00	5.773.850,00	5.168.550,00	5.300.100,00	4.986.850,00	2.831.500,00	2.853.800,00	3.153.500,00	3.153.500,00	52.270.614,80

b) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION POR PROCESO							
RESULTADOS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2024							
Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje Avance
División de Compras y Contrataciones	Cumplimiento Reglamentaciones de Compras y Contrataciones	SISCOMPRAS	Trimestral	0	80 +	90.54% 3er Trimestre 2024	50%
Departamento Administrativo y Financiero	Apertura y flujo de información	Transparencia	Mensual	0	80 +	98.94% Promedio Ene - Sept	50 %
Departamento de Educación Ambiental	Medición de la calidad de los servicios	Carta Compromiso	Anual	0	80 +	99%	100%
Departamento de Educación Ambiental	Medición de la satisfacción del Ciudadano	Índice de Satisfacción Ciudadana	Anual	0	80 +	99,46%	100%
Departamento de Educación Ambiental	Monitoreo de la Calidad de los Servicios	Calidad de los servicios	Anual	0	80 +	100%	100%
Tecnología de la Información y Comunicación	Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE)	Índice Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico	Semestral	0	80+	79,34	50%
Tecnología de la Información y Comunicación	Medición de los servicios en Línea	Calidad de los servicios en línea	Anual	0	80 +	100%	100%
División de Recursos Humanos	Monitoreo del desempeño de la Administración Pública	SISMAP	Mensual	0	80 +	86.40%	50%
División de Recursos Humanos	Encuesta Clima Organizacional	Índice de Satisfacción del Empleado	Anual	0	80 +	95%	100%
División de Contabilidad	Monitoreo y Control del presupuesto	Indicador de Gestión Presupuestaria	Trimestral	0	80+	95%	50%
División de Compras y Contrataciones	Cumplimiento Reglamentaciones de Compras y Contrataciones	SISCOMPRAS	Trimestral	0	80 +	93.25%	56%



c) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Conservación y exhibición de la fauna	151,700,000.00	135,574,029.74	2	89.37%	

PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
EJECUCIÓN FÍSICA / FINANCIERA 2024

Ejecución	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FÍSICA	67	90	81	0	266
FINANCIERA	9,102,171.77	18,362,361.96	17,277,986.74	17,350,388.24	62,092,908.71

PROGRAMACIÓN FÍSICA / FINANCIERA 2024

PRODUCTO FÍSICO: 5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna.

(Esta programación consiste en la cantidad de los visitantes sensibilizados en la protección de la flora y la fauna y charlas educativas.)

Programación	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FÍSICA	70,000.00	90,000.00	60,000.00	60,000.00	280,000.00
FINANCIERA	17,000,000.00	21,000,000.00	15,000,000.00	28,000,000.00	81,000,000.00



**PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
EJECUCIÓN FÍSICA /FINANCIERA 2024**

Ejecución	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Total
FÍSICA	82,240.00	110,179.00	72,377.00	0.00	264,796.00
FINANCIERA	17,904,556.24	18,402,977.01	18,744,558.39	18,429,029.39	73,481,121.03



PRODUCTO FÍSICO: 5829-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna	
Capítulo	5130-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Subcapítulo	01-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Unidad ejecutora	0001-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Programa	11-Conservación y exhibición de la fauna
Producto	02-Preservación y conservación de la flora y fauna nacional
Producto Físico	5829-Preservación y conservación de la flora y la fauna nacional
Datos Ejecutora	Unidad
Presupuesto Inicial	151,700,000.00
Presupuesto Vigente	158,439,026.23
Programación devengada	154,601,841.08
Devengado ejecutado	135,574,029.74
Datos Producto	
Presupuesto Inicial	66,222,000.00
Presupuesto Vigente	75,843,026.23
Programación Ejecutado	62,092,908.71
Producto afectado por las Modificaciones Presupuestarias 2022-8084	

PRODUCTO FÍSICO: 5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna	
Capítulo	5130-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Subcapítulo	01-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Unidad ejecutora	0001-PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
Programa	11-Conservación y exhibición de la fauna
Producto	03-Sensibilización en la protección de la flora y fauna
Producto Físico	5839-Sensibilización en la protección de la flora y la fauna
Datos Ejecutora	Unidad
Presupuesto Inicial	151,700,000.00
Presupuesto Vigente	158,439,026.23
Programación devengada	154,419,204.09
Devengado ejecutado	135,574,029.74
Datos Producto	
Presupuesto Inicial	85,478,000.00
Presupuesto Vigente	82,596,000.00
Programación Ejecutado	73,481,121.03
Producto afectado por las Modificaciones Presupuestarias 2022-8084	



d) Plan Anual de Compras

CONTRATACIONES PUBLICAS	
DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	Rd\$51,757,572,02
Cantidad de procesos registrados	130
Capítulo	5130
Sub-capítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Parque zoologico nacional
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$44,596,769,00
Obras	rd\$-
Servicios	RD\$ 7,160,803.02
Servicios: consultoría	Rd\$-
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	rd\$-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
Mipyme	RD\$4,370,007,00
Mipyme mujer	RD\$ 600,425.00
No mipyme	RD\$46,787,140,02
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$ 6,113,135.00
Compra menor	RD\$45,494,437.02
Comparación de precios	RD\$ -
Licitación pública	RD\$ -
Licitación pública internacional	RD\$ -
Licitación restringida	RD\$ -
Sorteo de obras	RD\$ -
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ -
Excepción - construcción, instalación o exterior	RD\$ -
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$ -
Excepción - obras científicas, técnicas, historicos	RD\$ 150,000.00
Excepción - proveedor único	RD\$
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y reparación de vehículos de motor	RD\$



VI. Otros anexos

• Bienestar Animal

Como parte de las acciones alineadas a la misión institucional, en relación a la conservación de la biodiversidad, la protección del medio ambiente y el cuidado y reproducción animal, en el periodo enero a noviembre 2024, el departamento de Bienestar Animal ha logrado la rehabilitación de 52 ejemplares de Flamenco del Caribe, de los cuales 46 fueron liberados en el área de Estero Balsa, provincia Monte Cristi como parte del proyecto Rescate Rosado, el cual es coordinado junto con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

La actividad del Show de las aves, realizada con el fin de concientizar a la ciudadanía/cliente sobre la protección de las aves endémicas y la conservación de la biodiversidad, se adicionó al show un ejemplar cuervo de cuello blanco, el cual ha sido entrenado para mostrar la necesidad de mantener limpio el entorno y asegurar la disposición de la basura en los espacios dispuestos para los fines.

A continuación, presentamos la cantidad de visitantes por mes recibidos en el Zoo-show.

Mes	Personas impactadas
Enero	334
Febrero	208
Marzo	473
Abril	168
Mayo	218
Junio	304
Julio	135
Agosto	137
Septiembre	38
Octubre	190
Noviembre	235
Total	2.440



- **Nutrición Animal.**

Se elaboró el Plan de dietas del 2024, para las diferentes especies de la colección y de los individuos rehabilitados, tales como flamencos y otras aves. En adición se efectuaron modificaciones al plan, para atender aspectos de obesidad y sobrepeso de ciertos ejemplares.

Un indicativo del nivel de efectividad de las dietas definidas para los osos hormigueros, ha sido el nacimiento de la primera cría de esa especie, desde su llegada al parque, como consecuencia de la evaluación y seguimiento realizado, que dio como resultado, el retiro del 30% de la humedad de sus raciones alimenticias.

En ese sentido, los ejemplares Capibaras también han logrado su reproducción, Se han implementado mejoras en la crianza de animales para el consumo de algunas especies, logrando su aumento, lo que ha incidido en la eliminación de pollos adultos para el consumo de las culebras de la colección.



Conservación y ciencia.

- **Plan de Colección**

En el departamento de conservación y ciencia se procesa el registro monitoreo y control periódico de la colección de animales del parque; en el mismo llevamos las anotaciones de los ingresos, salidas y movimientos internos de los individuos, esto es lo que se conoce como plan de colección.

La colección de especímenes consta de un total de 1146 individuos a noviembre del 2024, los cuales corresponden a cuatro clases (Anfibia, Reptilia, Aves y Mamalia), 24 Ordenes, 49 familias y 121 especies; con un aumento de 233 individuos, representando un incremento de 20% de la colección en este año.

De estos 1146 individuos el mayor porcentaje corresponde a los mamíferos seguido por las aves, luego los reptiles y en menor cantidad los anfibios.



Gráfico 1. Cantidad de especímenes 2024



- **Acceso de animales**

De acuerdo con los datos recopilados a noviembre 15 del año 2024 se registraron 233 accesos, de los cuales 101 (43.4%) representa los nacimientos en el parque y 132 (56.6%) de accesos a través de otras adquisiciones (donaciones, incautaciones, intercambios y compras).

- **Reproducción**

De los 101 nacimientos registrados en el Parque Zoológico Nacional de Enero al 15 de noviembre 2024, 18 (18%), corresponden a las aves, 28 (28%) corresponde a los reptiles, y 55 (54%) a mamíferos.

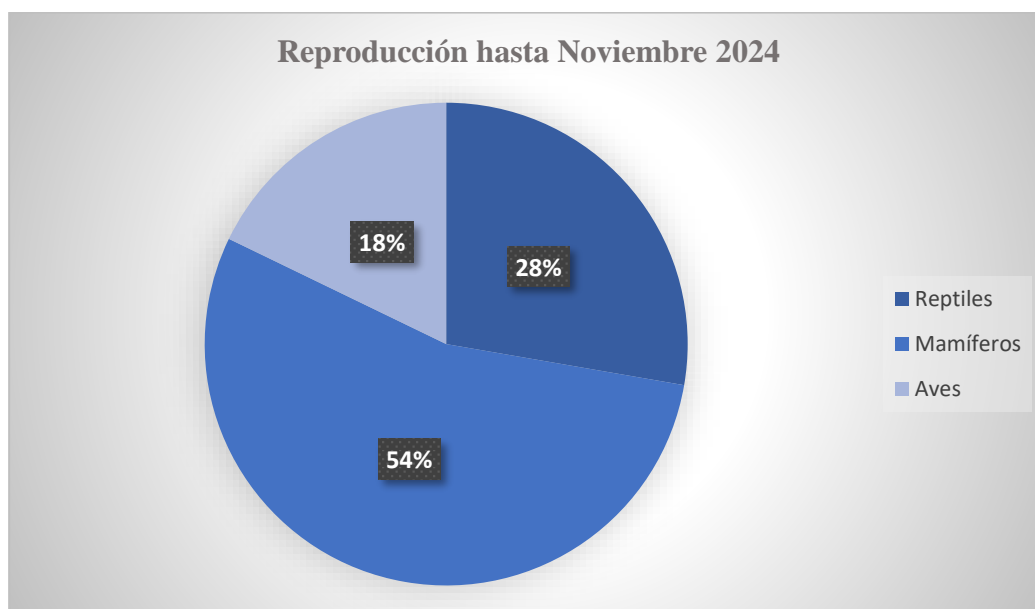


Gráfico 2. Nacimientos por taxa al 15 de noviembre 2024



- **Mamíferos**

La actividad reproductiva de esta taxa se expresa a continuación, donde se detallan los 55 nacimientos de mamíferos ocurridos de enero al 15 de noviembre del año 2024.

NACIMIENTOS DE MAMÍFEROS 2024, AL 15 DE NOVIEMBRE		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Curío	<i>Cavia porcellus</i>	0.0.6
Capibara	<i>Hydrochoerus hydrochaeris</i>	0.0.7
Oso hormiguero	<i>Myrmecophaga tridactyla</i>	0.1.0
Burro	<i>Equus asinus domesticus</i>	1.0.0
Cebra de Grant	<i>Equus quagga boehmi</i>	2.0.0
Ankolee ó Watusi	<i>Bos taurus</i>	1.1.2
Venado Rojo	<i>Cervus elaphus</i>	0.0.2
Nilgai	<i>Boselaphus tragocamelus</i>	1.2.3
Eland del Cabo	<i>Tragelaphus oryx</i>	0.0.0
Cabra pigmea	<i>Capra aegagrus</i>	6.5.0
Muflón	<i>Ovis canadiensis</i>	0.3.0
Oveja barriga negra	<i>Ovis aries</i>	2.1.5
Oveja pelibuey	<i>Ovis aries</i>	1.1.0



- **Aves.**

Los accesos reportados por nacimiento de aves alcanzaron un total de 18 individuos.

NACIMIENTOS DE AVES EN 2024, AL 15 DE NOVIEMBRE 2024		
Nombre común	nombre científico	Nº ejemplares
Flamenco del caribe	<i>Phoenicopterus ruber</i>	0.0.10
Yaguaza antillana	<i>Dendrocygna arborea</i>	0.0.8

Tabla 4. Nacimientos de Aves hasta el 15 de noviembre del año 2024

- **Reptiles.**

Los accesos reportados por nacimiento de reptiles alcanzaron un total de 28 individuos.

NACIMIENTOS DE REPTILES DE ENERO A NOVIEMBRE 2024		
Nombre común	Nombre científico	Nº ejemplares
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.0.13
Boa de la hispaniola	<i>Chilabothrus striatus</i>	0.0.15

Tabla 5. Nacimientos de reptiles hasta noviembre 15 del año 2024



- **Otras adquisiciones**

De los 132 individuos ingresados al parque, de enero a noviembre 15 del año 2024, por concepto de donaciones, incautaciones, intercambio y/o compras 55, (42%) corresponden a Reptiles, 26 (20%) a Mamíferos, 45 (34%) a Aves y 6, (5%) a Anfibios.

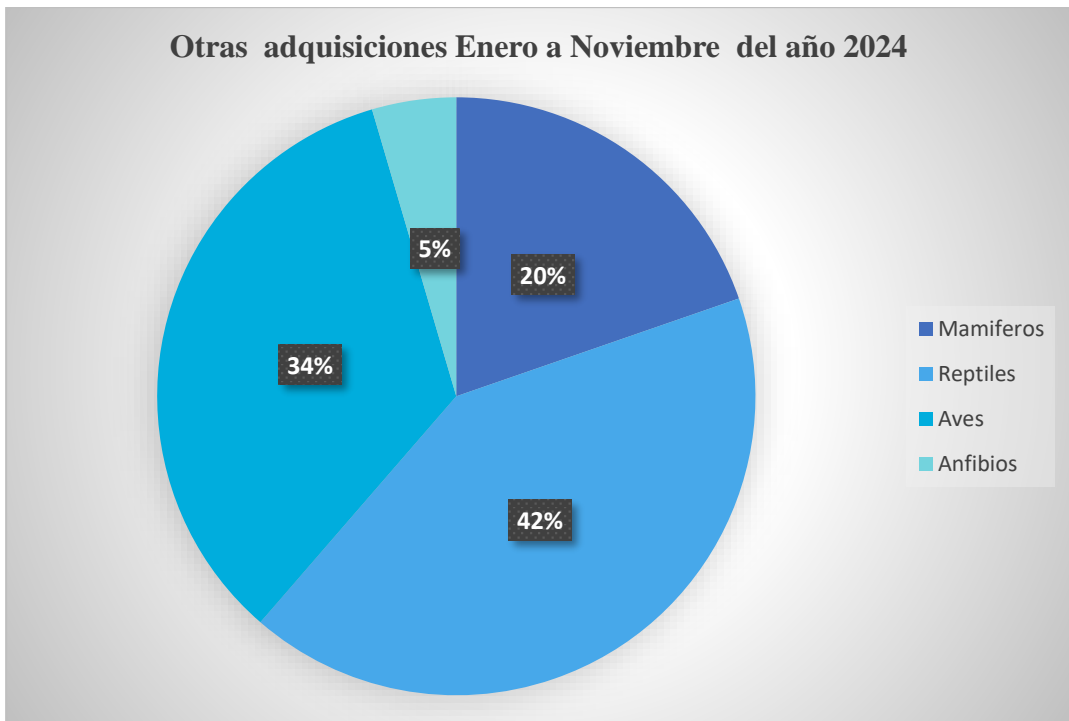


Gráfico 3. Otras adquisiciones por taxa 2024



- **Desglose de las adquisiciones por tipo de especie**

A continuación, se detallan las especies de animales ingresados al Parque Zoológico Nacional por concepto de donaciones, incautaciones, intercambio y/o compras, agrupados en los diferentes órdenes.

- **Reptiles**

OTRAS ADQUISICIONES DE REPTILES DE ENERO A NOVIEMBRE 15 DEL 2024		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Hicotea norteña	<i>Trachemys stejnegeri</i>	5.0.24
Tortuga africana de	<i>Geochelone sulcata</i>	0.0.1
Cocodrilo americano	<i>Crocodylus acutus</i>	0.0.1
Iguana rinoceronte	<i>Cyclura cornuta</i>	0.2.0
Aligador americano	<i>Alligator mississippiensis</i>	1.0.0
Tortuga carbonaria	<i>Chelonoidis carbonaria</i>	0.0.3

Tabla 6. Otras adquisiciones de Reptiles hasta noviembre 15 del año 2024

- **Aves**

OTRAS ADQUISICIONES DE AVES, DE ENERO A NOVIEMBRE 15 DEL 2024		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
Gavilán de la Hispaniola	<i>Buteo ridgwayii</i>	
Guaraguao	<i>Buteo jamaicensis</i>	0.0.1
Cuyaya	<i>Falco sparverius</i>	2.3.0
Perico de la hispaniola	<i>Psittacara chloroptera</i>	0.0.4
Cotorra de la Hispaniola	<i>Amazona ventralis</i>	0.0.15
Perico de la Hispaniola	<i>Psittacara chloropterus</i>	0.0.17

- **Mamíferos**

OTRAS ADQUISICIONES DE MAMÍFEROS DE ENERO A NOVIEMBRE 15 DEL 2024		
Nombre común	Nombre científico	N° ejemplares
<i>Petauro de azúcar</i>	<i>Petaurus breviceps</i>	0.0.7
Murciélago frutero de Jamaica	<i>Artibeus jamaicensis</i>	0.0.19

Tabla 8. Otras adquisiciones hasta Noviembre 15 del año 2024



- **Anfibios**

OTRAS ADQUISICIONES DE ANFIBIOS HASTA MAYO DEL 2024		
NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO	N° EJEMPLARES
Rana verde de la Hispaniola	<i>Boana heilprini</i>	0.0.5
Rana gigante de la hispaniola	<i>Osteopilus vastus</i>	0.0.1

Tabla 9. Otras adquisiciones hasta Noviembre 15 del año 2024



Proyectos de Conservación y Actividades afines

En el marco del compromiso con la conservación de la vida silvestre hemos llevado a cabo la ejecución de proyectos de investigación, cría, rehabilitación y liberación de especies endémicas y nativas, participando también en programas de educación ambiental en diferentes medios.

- **Colaboración con el Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola**

Se ha dado seguimiento al acuerdo interinstitucional con The Peregrine Fund en la asistencia técnica al Proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola, prestando nuestras instalaciones para celebrar campañas de educación ambiental y otras actividades alusivas a la conservación de esta importante especie.

- **Programa de rehabilitación de Psitácidas de la Hispaniola.**

Recibimos este año 9 ejemplares juveniles de Cotorra de la Hispaniola, de parte del Ministerio de Medio Ambiente, los cuales fueron incautados del mercado ilegal de mascotas y traídos a nuestro parque para su cuidado y rehabilitación. Con estas aves se están siguiendo protocolos internacionales basados en las recomendaciones y consideraciones de reintroducción contempladas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

- **Proyecto de reproducción y cría en cautiverio de la Iguana de Ricord.**

Actualmente este Proyecto está en fase de reestructuración y posible inclusión de nuevos actores participantes para su posterior continuación.

