

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)

### INFORME DE GESTION - MEMORIA GENERAL DE LA OAI, AÑO 2024.

Desde inicios del año 2024, el Parque Zoológico Nacional, siguiendo los lineamientos del gobierno central, ha continuado con el desarrollo de las políticas públicas apegadas a la legalidad, y a la ética, lo que ha mantenido sólidos nuestros resultados en materia de transparencia y rendición de cuentas, gracias al gran apoyo recibido por parte del excelentísimo Sr. presidente Constitucional de la República, Luis Abinader Corona; y a la directora de nuestra prestigiosa institución. Hecho sustentado en los resultados de las evaluaciones que hemos recibido en nuestra gestión, por parte de la Dirección General de Ética (DIGEIG).



El 16 del mes de febrero, recibimos por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en unión con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) para extendernos una cordial invitación a las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG) al lanzamiento oficial del programa de “Maestría en Gestión Pública y Gobernanza”, la cual fue impartida por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Dicho evento se realizó el jueves 22 de febrero del 2024, en el Aula Magna de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), a las 3:00 pm. En esta actividad se contó con la presencia de nuestro Excelentísimo Señor Presidente de la República Dominicana, Luis Rodolfo Abinader Corona.

17 de abril del año 2024, En el marco de la conmemoración del 29 de abril, la República Dominicana celebra el Día Nacional de la Ética Ciudadana, establecido conforme al Decreto No. 252-05, por ello, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), se place en invitarles al Lanzamiento de la Semana de la Ética 2024, con el lema “Gestionar Riesgo es Integridad”.

La finalidad de evocar la Semana de la Ética 2024 es consolidar el proceso de construcción de una cultura de integridad a través de diferentes actividades en las instituciones, para afianzar las buenas prácticas por medio de conductas íntegras de los servidores, que a su vez busca el cumplimiento normativo en la Administración Pública mediante la promoción de los valores, principios, capacitación, el fortalecimiento institucional y la gestión de riesgo, esto de cara a la ciudadanía.

Durante todo el año apoyamos y nos integramos a las actividades programas y convocadas por la DIGEI, para continuar construyendo herramientas de integridad con miras a prever y mitigar los riesgos de corrupción, antisoborno; desarrollando políticas de cumplimiento, además de fortalecer el desempeño íntegro de los servidores públicos, las Comisiones y Oficiales de Integridad en la administración pública.

A esa actividad participaron dos de los miembros de nuestra Comisión de Integridad, y con mucha alegría e entusiasmo recibimos el **reconocimiento** otorgado por la DIGEIG por haber cumplido con los estándares en el **Ranking de Transparencia** y garantizar el derecho de Libre Acceso a la Información a través de nuestro Portal de Transparencia, periodo **Julio 2022 a junio 2023**.



El 10 de abril del año 2024, fuimos invitados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), se complace en invitarles a la Presentación del Modelo de la Política de Integridad Institucional a las Comisiones y Oficiales de Integridad.

La finalidad de la Política de Integridad Institucional es crear las normativas base que sustentan el subsistema de Integridad y Cumplimiento Normativo, estableciendo el conjunto de Códigos de Integridad, Valores, Principios, Garantías, Reglas de Integridad, Directrices de Conflictos de Interés, Gestión de Canales de Denuncia Físico, Plan Comunicacional y de Capacitación y Estatuto de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG) o cualquier otra figura ejecutiva del Modelo de Integridad determinada por la DIGEIG para la implementación, así como la ejecución y consolidación del Modelo de Gestión de Riesgos de Corrupción e Integridad Pública.

La implementación de este modelo permitirá prevenir actos de corrupción, así como promover una cultura de integridad en las instituciones para fortalecer la confianza de la ciudadanía en la Administración pública.

Nuestro compromiso es continuar construyendo una cultura de integridad y confianza en la ciudadanía, en la medida que se garantiza el ejercicio del buen gobierno y el correcto proceder de los servidores públicos comprometidos con la integridad y el cumplimiento normativo a través de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimientos Normativo (CIGCN) y Oficial de Integridad Gubernamental (OIG).

Además de nuestra disposición en el proceso de creación colectiva de políticas, estrategias, herramientas, instrumentos y organismos que permitan operativizar la prevención de la corrupción a partir de las CIGCN y OIG.

22 de abril del año 2024, en ese día se realizó el Lanzamiento Semana de la Ética 2024 “Gestionar Riesgo es Integridad”. En la misma se presentaron las programaciones que las diferentes instituciones habían presentado a la DIGEIG. Como comisión del Parque Zoológico Nacional promovimos la conciencia sobre la “Semana de la Ética 2024”, bajo el lema #GestionarRiesgosEsIntegridad, generando un impacto significativo tanto dentro como fuera de la esfera de la administración pública.

Los lineamientos de la DIGEIG establecen los siguientes hastag, los cuales deben ser publicados en las redes sociales del ZOODOM (En esto solicitamos la colaboración de Eventos quienes con su creatividad nos podrán prestar el apoyo necesario y publicarlo en las redes). Principal: #SemanaDeLaÉtica2024

Secundario: #GestionarRiesgosEsIntegridad #ÉticaEs

Asimismo, enviamos a los correos institucionales a fin de crear conciencia sobre la importancia de la ética institucional.

Otro de los temas tratados en este evento fue el desarrollo de un programa de pasantías públicas donde se mostraron las instituciones gubernamentales que harán parte del Plan Piloto

## **Origen**

El Día Nacional de la Ética Ciudadana, se celebra en memoria del expresidente, Ulises Francisco Espaillat, elegido presidente de la República el día 29 de abril del año 1876. Fue un ejemplo en el ejercicio de un gobierno honesto, patriótico y democrático.

## **Ética Ciudadana**

La ética ciudadana, es una expresión que hace referencia al respeto de los derechos humanos de la ciudadanía. Para ello cada ciudadano debe de actuar cumpliendo con su deber y apoyando y ayudando a todo aquel que lo necesite. La ética ciudadana moldea y mejora las relaciones del mundo civilizado.

1 de mayo 2024, desde la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en el marco del proceso de reforma e implementación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG), así como de la creación del Sistema Nacional de Integridad (SNI), y el Plan Nacional Contra la Corrupción, participamos en el Taller para la Construcción del Mapa de Riesgo Conductual de la Republica Dominicana en cumplimiento al decreto 791-21 en su Artículo 12 y en continuidad a los trabajos realizados en la materia.

24 de mayo 2024, La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), invita todos los miembros de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG), así como también, todos los entes y órganos de la administración pública, a formar parte de la 4ta Campaña Nacional por la Integridad #DominicanaSinCorrupcion, a fin de promover la cultura de Integridad, el cumplimiento normativo, la transparencia y la rendición de cuentas.

Esta campaña buscó promover una cultura de integridad y participación de la ciudadanía a través de la promoción de los componentes esenciales que sustentan el Sistema Nacional de Integridad, haciendo énfasis este año en la Gestión de Riesgo Conductual, estableciendo una tendencia sostenida todos los días 9 de cada mes a través de Redes Sociales, hasta llegar a la gran tendencia marca país el día 9 de diciembre.

11 de junio 2024, En el marco del desarrollo y la implementación de la Política de Integridad Institucional, como normativa fundamental que sustenta el subsistema de Integridad y el Cumplimiento Normativo, el cual tiene por finalidad establecer el conjunto de códigos, valores, principios, garantías, reglas de integridad, directrices, conflicto de interés, gestión de canales de denuncia físico, plan comunicacional y de capacitación, así como los estatutos de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad (OIG) o cualquier otra figura ejecutiva del Sistema Nacional de Integridad de la República Dominicana (SNIRD) determinada por la DIGEIG, siendo el Código de Integridad un pilar esencial de esta para prevenir y mitigar los riesgos de corrupción, antisoborno y de cumplimiento de las normas.

En ese sentido, la DIGEIG hace valer el Código de Ética activo en cada institución, y a su vez sirva este de validación y evidencia para fines cumplimiento de la NOBACI, ya que tanto el código de Ética y el de Integridad, operan basados en los objetivos de la ley Núm. 41-08 de Función Pública y sus valores.

Con el apoyo firme y renovado compromiso de seguir construyendo políticas y procedimientos por una cultura de integridad en el Estado Dominicano de cara a la ciudadanía, esta vez enfocadas en la Gestión de Riesgo Conductual, la integridad, la ética y la transparencia en el gobierno central, esto con soporte de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG).

27 de junio del año 2024, La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en su proceso de planificación y logística para el desarrollo de nuestro 3er Congreso Internacional 2024, dirigido a las CIGCN y OIG, esto de acuerdo con lo establecido en su Plan de Trabajo Anual (POA) y en cumplimiento al Decreto 791-21, el cual tiene previsto realizarse en el mes de septiembre del corriente año.

En ese sentido, solicitaron la actualización de la planilla de miembros de la Comisión, con miras a realizar contrato de los Servicios de Alojamiento del Hotel, por un periodo de dos (2) noches y tres (3) días., el cual cumplimos con dicha actualización.

Del 23 al 25 de septiembre del año 2024, fuimos invitados a participar en el 3er Congreso Internacional por la Integridad, en el Hard Rock Café Hotel Punta Cana, es nuestro compromiso seguir con el cumplimiento de las políticas, proyectos y estrategias en materia de ética e integridad gubernamental dispuestas por la DIGEIG, para la promoción de valores y la implementación de procesos transparentes.

3 de diciembre del año 2024, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nos convocó a la conmemoración del Día Internacional de la Lucha Contra la Corrupción, el cual se llevó el 09 de diciembre, en el Auditorio Manuel del Cabral de la Biblioteca Pedro Mir de la Universidad Autónoma de Santo Domingo.

Este importante evento tuvo como objetivo la presentación del Modelo de Matriz de Riesgo Conductual para el Sector Salud y Seguridad Social, la Firma del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel por parte de las Máximas Autoridades de las Instituciones que conforman el Sector Salud y Seguridad Social y la premiación de la 4ta edición de #DominicanaSinCorrupción.

En ese mismo orden, el 12 de septiembre se apertura el programa de actividades de la Semana de Derecho a Saber, con el objetivo de promover la importancia del Derecho a Saber cómo una herramienta clave para la transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, destacando su impacto positivo en la administración pública y la participación ciudadana, a través de una campaña que impulse la confianza y la participación de la ciudadanía.

El 1 de octubre del año 2024, participamos en el taller con Las Demandas Territoriales, el Presupuesto Abierto y las Garantías que tiene el ciudadano de recibir del Estado información pública de manera clara, oportuna y en formatos abiertos.  
¡Tu derecho a saber es el primer paso para transformar nuestra sociedad!

El 3 de octubre del año 2024, participamos en este evento, conoce esta historia que hemos creado juntos, gobierno y sociedad. Estuvimos en vivo en las diferentes plataformas digitales. Contamos con la presencia y participación de: el Presidente Luis Abinader, Sanjay Pradhan, CEO de la Alianza para el Gobierno Abierto y la Doctora Milagros Ortiz Bosch, Directora General de Ética e Integridad Gubernamental.

Finalmente, para el día 4 de octubre, la Dirección General de Ética concluyó con las actividades de la Semana del Derecho a Saber con el **“Rally por la Transparencia e Integridad”**, en el cual se involucraron ciudadanos, instituciones públicas, e importantes sectores de la sociedad. Dicho evento se desarrolló por medio de una competencia sana que incentivó a los participantes a la búsqueda de informaciones relevantes en materia de transparencia e integridad.



### Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

En cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública; y su Reglamento de Aplicación 130-05, el Parque Zoológico Nacional, prestó especial atención a todas las solicitudes de información realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías establecidas en esta ley como son: el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), correos electrónicos, llamadas telefónicas y requerimientos de manera personal, las cuales fueron respondidas oportunamente conforme a los plazos establecidos.

### Solicitudes de Libre Acceso a la Información Pública

Durante el período Enero - diciembre, 2024, fueron recibidas un total de cinco (15) solicitudes de información pública de las cuales, fueron realizadas vía el Portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), ninguna de manera presencial en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI). Estas solicitudes, fueron satisfechas en tiempo oportuno. A continuación, presentamos una tabla donde resumimos el comportamiento de las solicitudes de información pública del presente a año.

Estatus Solicitudes de Información	Total
Solicitudes Respondidas Dentro de los Plazos establecidos:	15
Solicitudes Respondidas Fuera de los Plazos establecidos:	0
Solicitudes Rechazadas y/o Suspendidas:	0
Solicitud cambiada a otra institución	0
Total, de Solicitudes:	15

**Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI), ZOODOM**

### Resultados Línea 3-1-1

Durante el período Enero - diciembre del 2024, a través del Sistema de Administración Virtual Línea 3-1-1, de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, “no fue recibida ninguna incidencia realizada por parte de los ciudadanos en general y/o servidores públicos, de igual forma en nuestro Buzón de Quejas y Sugerencias de manera física, no se recibieron solicitudes. Esto constituye el resultado de las acciones orientadas a diversas campañas motivacionales en nuestro Instituto.

### Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra prestigiosa institución, durante el año 2024, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el periodo: Enero — Diciembre, 2024.

Nota: Aún los meses noviembre y diciembre no han sido evaluados.

Mes	Sub-Portal Transparencia (80 pts.)	SAIP (15 pts.)	Datos Abiertos (5 pts.)	Calificación
Enero	89.18	No Evaluado	5	94.18
Febrero	90.04	No Evaluado	5	95.69
Marzo	92.79	No Evaluado	5	97.79
Abril	95	No Evaluado	5	100
Mayo	95	No Evaluado	5	100
Junio	93.13	No Evaluado	5	98.14
Julio	95	No Evaluado	5	100
Agosto	95	No Evaluado	5	100
Septiembre	94.93	No Evaluado	5	99.93
Octubre	95	No Evaluado	5	100
Noviembre	--	No Evaluado	-	
Diciembre	--	No Evaluado	-	
<b>Calificación Promedio</b>				98.6%

María Isabel Pérez

Responsable de Acceso a la Información

**Fuente:** Oficina de Acceso a la Información

**Fecha:** 31/12/2024

