



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	META/ Producto	Responsables	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	Fortalecimiento de los controles operacionales	Garantizar el cumplimiento de indicadores de gestión de Procesos Claves y las normativas de controles internos	Monitorear y garantizar el cumplimiento de los indicadores de gestión de acuerdo a su periodicidad y de las normativas establecidas para el control interno y operacional	Mantener por encima de 90% los indicadores de gestión SISCOMPRAS, Transparencia y mejorar la calificación de NOBACI.	Departamento Administrativo y Financiero	NO	-	ene-24	dic-24
			Apoyar las acciones a ejecutar para garantizar el logro del objetivo.			NO			
			Asignar los recursos necesarios para su cumplimiento			SI			
2	Satisfacción de los Servicios	Aumentar la Colección y reposición de Especies a través de la compra de animales.	Revisar y analizar el Plan anual de la Colección, junto con las áreas de Zoología y Conservación y Ciencia y evaluar las recomendaciones de adquisición.	Cumplir con el 85% de las adquisiciones planificadas para el 2024	Dirección General/ Administrativa y Financiera /Conservación y Ciencia / Zoología	NO	10MM	ene-24	mar-24
			Realizar evaluación de las instalaciones y espacios, para fines de readecuar si es necesario, para recibir nuevos ejemplares y/o especies			SI		ene-24	mar-24
			Coordinar con las áreas involucradas el proceso de compra de ejemplares			SI		ene-24	dic-24
3	Mejora de la Infraestructura física,	Mejorar las condiciones de vida, garantizar la salud y	Ubicar y seleccionar el área adecuada para la construcción de los soleadores	El 100% de los ejemplares caninos toman el sol y realizan	Dirección General/ Administrativa y Financiera	NO	100,000,00	ene-24	jun-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

		vehículos de carga.							
1 4	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Remozar las oficinas del Edificio Administrativo	Evaluar las necesidades de mejora y gestionar recursos	Cumplir con el 90% de los cambios de ventanales planificados	Departamento Administrativo y Financiero	NO	1MM	jul-24	dic-24
			Coordinar los trabajos de cambio de ventanales en las oficinas administrativas			NO			
1 5	Cuidado y Salud preventiva	Ejecutar los programas para el control de plagas a fin de prevenir enfermedades	Preparar el programa de control de plagas del año.	Cumplir con el 90% de los operativos programados para el 2024	Departamento Administrativo y Financiero /Clínica veterinaria/Bienestar animal	NO	1,4MM	ene-24	mar-24
			Solicitar los productos y equipos requeridos para dar cumplimiento al programa			NO			
			Coordinar los operativos de fumigación, cumpliendo con las normativas de seguridad.			SI			
			Mantener bajo control la reproducción e incremento de palomas e iguanas verdes	% de palomas e iguanas verdes reducido	Entrenamiento y enriquecimiento animal	NO			



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

	parque vehicular	lo relativo a la salud de ejemplares	Compra del destructor de agujas utilizadas en el laboratorio, para asegurar el cumplimiento con las normativas de bioseguridad y disposición de insumos médicos			NO	5.000,00		
1 1	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Adquirir los equipos y herramientas requeridos por el área veterinaria para contribuir con la calidad de vida y el buen manejo de los ejemplares.	Coordinar la instalación del Sistema de aspersores para el anfibiario según requerimientos del área de Zoología y Conservación animal	Sistema de aspersores, bomba e iluminación de anfibiario, funcionando	Departamento Administrativo y Financiero / Departamento Conservación y Ciencia y Zoología	NO	50.000,00	jul-24	oct-24
			Comprar Bomba de Aspersión para la Veterinaria			NO			
			Mejora del Sistema de iluminación del anfibiario			NO			
1 2	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Mejorar la flotilla de vehículos de trabajo de la institución con la adquisición de nuevas unidades	Validar con el área contable, la disponibilidad presupuestaria para la mejora del parque vehicular y gestionar los recursos y aprobaciones correspondientes	Cumplir con el 85% de la planificación de compra de vehículos para el 2024.	Departamento Administrativo y Financiero	NO	2MM	abr-24	oct-24
			Coordinar las adquisición de dos unidades de trabajo, según necesidades y requerimientos definidos			NO			
1 3	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Reducir el deterioro de la infraestructura vial interna del parque y facilitar el rodamiento de los trenes y	Realizar el levantamiento de necesidades y prioridades de pavimentación de las calles internas del Parque y coordinar con MOPC su intervención.	Cumplir con el 80% de la planificación de pavimentación planificada.	Departamento Administrativo y Financiero	NO	1.5MM	ene-24	dic-24
			Dar seguimiento al cumplimiento de lo programado y pactado, según prioridades			NO			



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

			Instalación de tanque de almacenamiento de agua y bomba.			NO			
8	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Mejorar los espacios de producción de alimentos vivos (Bioterios), a fin de garantizar adecuadas condiciones	Evaluar las necesidades de mejora planteadas por el área y gestionar recursos	100% de los trabajos de mejora planificados y ejecutados.	Administrativa y Financiera / Depto. de Servicios Generales /Unidad de nutrición.	NO	200.000,00	ene-24	mar-24
			Coordinar los trabajos de instalación de piso, mejora de techo y verja de malla del garpón de pollitos			SI			
			Asignación de Computadora para el área de Nutrición	Computadora en uso en el área de nutrición		NO			
9	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Mejorar la apariencia e imagen de las áreas comunes de uso de visitantes (cambio de puerta de los baños de visitantes)	Planificar en coordinación con el área de mantenimiento el remozamiento de las áreas, según necesidad y gestionar recursos y aprobaciones necesarias	Área de baños remozadas y apariencia mejorada	Departamento Administrativo y Financiero / Mantenimiento	NO	350,000,00	jun-24	dic-24
			Cambiar las puertas de los baños según programación y prioridad.			NO			
10	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y	Dotar al Laboratorio con equipos y herramientas necesarias para una adecuada intervención en	Planificar la compra de los equipos requeridos por el laboratorio y la Clínica veterinario y gestionar recursos	Cumplir con el 100% de la compra de los equipos solicitados por el personal médico	Departamento Administrativo y Financiero	NO	-	abr-24	dic-24
			Comprar Máquina de radiografía portátil			NO	2MM		
			Compra de microscopio triocular con cámara.			NO	1MM		



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

			Ampliación de la exhibición de los ejemplares cocodrilos, para la recepción de nuevos especímenes.			SI		oct-24	dic-24
	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular		Reencausamiento y desague del agua de las piscinas de los hipopótamos.			NO	500.000,00	ene-24	jun-24
			Delimitar el acceso a la parte trasera del cubil y exhibición de los Hipopótamos, con la construcción de pared			NO	1MM	abr-24	dic-24
			Instalación de portón de acceso al cubil central de los hipopótamos			NO			
			Construir una rampa para facilitar el acceso al cubil de hipopótamos			NO			
	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular		Coordinar la instalación de extractores en los cubiles de leones, tigres y jaguares	Visibilidad de los pasillos de Cubiles de los jaguares mejoradas, con la colocación de espejos	Depto. Administrativo y Financiero /Clínica veterinaria / Compras / mantenimiento	NO	500.000,00	jul-24	dic-24
			Coordinar la instalación de espejos granangulares en los pasillos de los felinos			SI			
7	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Remozar las instalaciones físicas del área del Zooshow, para el bienestar de los ejemplares	Dar mantenimiento profundo al área del ZooShow. Mejorar techo, cambiar mallas, pintar el área, incluidos los asientos/bancos. Limpieza general	Cumplir con el 100% de las necesidades planificadas para el área del ZooShow	Departamento Administrativo y Financiero / Mantenimiento	NO	500.000,00		
			Construir almacén en el área del ZooShow			NO			



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

	equipamiento y parque vehicular	prevención de enfermedades de los ejemplares caninos	Gestionar los recursos y aprobaciones correspondientes Coordinar la construcción de los soleadores K9 para los caninos de seguridad, según requerimientos del área de veterinaria	el ejercicio pertinente indicación veterinaria	/Conservación y Ciencia / Zoología	NO SI			
4	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Dotar a la clínica veterinaria de las áreas de cuarentena necesarias para el cuidado de ejemplares enfermos, incautados, y/o adquisiciones, en cumplimiento de regulaciones y normativas legales para la salud animal	Planificar con el área de veterinaria y mantenimiento los espacios requeridos para el cumplimiento reglamentario del proceso de cuarentena Gestionar aprobaciones y recursos Coordinar la construcción de los espacios según planos y requerimientos	Cumplir con el 100% de las adquisiciones planificadas para el 2024	Dirección General/ Administrativa y Financiera /Conservación y Ciencia / Zoología	NO SI SI	4MM	ene-24	jul-24
5	Mejora de la Infraestructura física, equipamiento y parque vehicular	Contribuir con la seguridad y el bienestar de algunas especies	Evaluar las necesidades de mejora, ampliación y equipamiento de cubiles y exhibiciones, en base a recomendaciones de veterinarios y Biólogos y estándares de seguridad requeridos. Coordinar levantamiento y preparación de planos y presupuesto de gastos para cada trabajo a realizar	Construir una exhibición adicional para los cocodrilos	Dirección General/ Administrativa y Financiera /Conservación y Ciencia / Zoología	NO NO	800,000,00	ene-24	dic-24 ene-24 dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DEPARTAMENTO EDUCACION AMBIENTAL									
#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RESPONSABLES	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	Formación o Educación ambiental	Impactar a 200 mil niños y jóvenes y 100 mil adultos, través de la sensibilización y concientización sobre el cuidado, protección y preservación del medio ambiente y la fauna nacional.	Desarrollar material educativo que apoye el programa de educación ambiental, con el apoyo de entidades y ONGs, para su estructuración.	Material educativo impreso o digital socializado con los participantes a las actividades y programas de educación ambiental	Departamento de Educación Ambiental	NO	240.000,00	ago-24	oct-24
2			Planificar y programar actividades educativas en conmemoración a las fechas ambientales.	Diez actividades realizadas durante el 2024	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	ene-24	dic-24
3			Impartir dos talleres de Educación Ambiental para maestros de las escuelas vecinas al ZODOM junto a otras instituciones afines.	20 maestros sensibilizados en el tema de la conservación, protección y cuidado del medio ambiente	Departamento de Educación Ambiental	SI	200.000,00	oct-24	dic-24
4			Coordinar la realización de: cursos, charlas, talleres y conferencias relacionados al Medio Ambiente y la Fauna	400 jóvenes sensibilizados en el cuidado y protección del medioambiente y la Fauna nacional.	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	ene-24	dic-24
5			Promocionar por las redes sociales y directamente en los centros educativos, los programas educativos y servicios del parque, a fin	Incrementar a 20, el número de Charlas impartidas en Entidades Educativas Públicas y Privadas.	Departamento de Educación Ambiental	NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

6	Formación o Educación ambiental		de generar interés y aumentar la cantidad de participantes en 2024.	Incrementar en 15% la cantidad de participantes de los programas de labor social y pasantías en relación al 2023	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	ene-24	dic-24
7			Planificar y coordinar el Campamento ZOODOM 2024, Conociendo nuestra Biodiversidad	50 niños participan en el Campamento	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	abr-24	ago-24
8			Cumplir con las acciones pactadas en los convenios y acuerdos firmados para la conservación y protección del medio ambiente y la fauna nacional.	Ejecución del 100% de las acciones asumidas por ZOODOM en los Acuerdos pactados	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	ene-24	dic-24
9		Garantizar un proceso objetivo y fiable, para la medición periódica de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano	Planificar, en coordinación con el MAP y tecnología, el Proceso de la Encuesta de Satisfacción de los servicios virtuales y presenciales	Mantener por encima de 90%, el índice de satisfacción general de los servicios institucionales	Departamento de Educación Ambiental/Planificación / Tecnología	NO	-	abr-24	may-24
			Aplicar encuestas institucionales de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios brindados al público			NO	-	may-24	jun-24
10		Fortalecer el servicio al público con nuevas alternativas de comunicación e	Gestionar con el al área de Capacitación y Desarrollo, curso de inglés para el personal guía	85% del Personal guía finaliza el curso básico de Inglés	Departamento de Educación Ambiental /RRHH	NO	-	mar-24	oct-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

	SERVICIO Y ATENCION CIUDADANA	información para la comprensión y entendimiento de visitantes extranjeros	Promover el uso del sistema QR para las informaciones de los Ejemplares, en otros idiomas	Uso del sistema QR promocionado en el 100% de las Charlas Educativas durante el recorrido del tren, y en los letreros físicos ubicados en el recorrido del parque.	Departamento de Educación Ambiental /Tecnología	NO	-	ene-24	dic-24
11	Inclusión Social	Promover la inclusión social de grupos vulnerables a los programas educativos que brinda la institución, para su integración en iniciativas de protección del Medio Ambiente	Impulsar acciones para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales, en los programas educativos impartidos por la institución	20 jóvenes con discapacidad reciben la charla sobre el cuidado animal.	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	oct-24	dic-24
12			Promoción del programa de charlas educativas, en centros para niños con discapacidad	5 Centros Educativos para niños con discapacidad, reciben la charla educativa	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	oct-24	dic-24
13			Conmemorar el día de personas con discapacidad, con actividades incluyentes.	Dos actividades conmemorativas realizadas en 2024	Departamento de Educación Ambiental	SI	-	dic-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DIVISION DE RECURSOS HUMANOS

#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RESPONSABLES	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL PERSONAL.	Fortalecer el Clima Laboral a través del programa de actividades para el desarrollo de relaciones sanas y el incremento del índice de Satisfacción de los empleados	Selección del personal a reconocer y entrega de reconocimientos a colaboradores y colaboradoras de alto desempeño y que modelen los valores Institucionales.	Mantener el Índice de Satisfacción General (ECO) por encima del 85%	Encargada de RRHH y Analista de RRHH	si	350.000,00	nov-24	dic-24
			Elaborar el plan de actividades para la mejora del clima.			NO	-	ene-24	feb-24
			Realizar actividades de integración para los colaboradores, a fin de incentivar el trabajo en equipo y fortalecer el ambiente laboral			si	200.000,00	ene-24	dic-24
			Coordinar y realizar charlas conversatorios con los supervisores, sobre resolución de conflictos, para una gestión adecuada del personal				50.000,00	jul-24	nov-24
2		Desarrollar habilidades en el personal, con la finalidad de mejorar su desempeño	Diseñar y ejecutar el Plan de Capacitación en base a las necesidades detectadas	Programa de entrenamiento diseñado conforme a los resultados de la Detección de Necesidades de Capacitación. 85% de los Colaboradores	Encargada de RRHH y Analista de RRHH	NO	-	ene-24	mar-24
			Evaluar la eficacia de los talleres y cursos que cierran brecha			NO	-	ene-24	dic-24
			Coordinar y ejecutar talleres y actividades que impulsen el trabajo en equipo, la mejora del clima organizacional, colaboración, entre otros			SI	25,000.00	mar-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

			Garantizar que el 100% del personal de nuevo ingreso, reciba el programa de inducción y se evalúen al finalizar el período probatorio	capacitados de acuerdo a las necesidades detectadas		NO	15,000.00	ene-24	dic-24
			Gestionar los procesos de Mentoría para los empleados de nuevo ingreso y/o con nuevas funciones en 95%			NO	-	ene-24	dic-24
3	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL PERSONAL	Apoyar en la coordinación de acciones y actividades para la prevención de riesgos.	Remitir a los colaboradores, cápsulas y mensajes en apoyo a la salud preventiva, por las vías de comunicación interna establecidas (intranet, mural, etc.)	No. de actividades y charlas realizadas	Personal de Salud/ RRHH	NO	-	mar-24	dic-24
			Apoyar al Comité de Salud y Seguridad, en la coordinación de acciones y actividades para la prevención de riesgos y enfermedades, y para el bienestar y salud de los colaboradores. (Operativos de vacunación, evaluación médica, etc.)			SI	100,000.00	ene-24	dic-24
			Coordinar charlas para el personal, sobre la prevención enfermedades y el cuidado de la salud.			SI	20.000,00	ene-24	dic-24
			Dar apoyo en la ejecución de los planes de emergencia y las charlas sobre temas de riesgos.			SI	20.000,00	ene-24	dic-24
4	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fortalecer la estructura organizativa y el	Mantener el índice de Rotación general por debajo del 3%	Indicadores de calidad	RRHH	NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

	NAL Y DESARROLLO DEL PERSONAL	cumplimiento de indicadores.	Mantener actualizados los expedientes del personal.	mantenidos por encima de 85%		NO	-	ene-24	dic-24
			Mantener actualizado los murales con informaciones y noticias relevantes para los colaboradores.			NO	-	ene-24	dic-24
			Mantener por encima del 85% el promedio general de calificación de los Indicadores y Sub indicadores del SISMAP			NO	-	ene-24	dic-24
			Cumplir con el tiempo y la calidad de las informaciones correspondientes a Recursos Humanos, para su publicación en el portal de transparencia			NO	-	ene-24	dic-24
			Cumplir con los Sub-indicadores y métricas de RRHH			NO	-	ene-24	dic-24
			Garantizar la ejecución de las acciones plasmadas en el plan resultante del autodiagnóstico modelo CAF.			NO	-	ene-24	dic-24
			5			Fortalecer el Sistema de evaluación del desempeño, complementándolo con las competencias a evaluar	Gestionar, revisar y orientar a los directivos de cada área, en la elaboración de los acuerdos de desempeño de sus supervisados.	Implementar en el 100% de las áreas el nuevo formato de evaluación por competencias.	RRHH
Elaborar el Diccionario de Competencias.	NO	-		mar-24	may-24				
Completar el formato para la evaluación del desempeño, con las competencias de cada puesto	NO	-		jun-24	sep-24				



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

COMUNICACION DIGITAL									
#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RESPONSABLE S	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	Posicionamiento Estratégico Institucional	Asegurar la afiliación de los seguidores en las Redes sociales, con el desarrollo de contenido creativo y educativo.	Elaborar el programa anual de actividades a divulgar	Incrementar en un 25% los seguidores de las redes sociales institucionales, manteniendo los actuales.	Educación Medioambient al	NO	-	ene-24	feb-24
			Coordinar con el equipo de fotografías y edición de videos, la captura de momentos especiales para crear imágenes de apoyo al contenido educativo.			NO	-	ene-24	dic-24
			Dar a conocer los proyectos ambientales del parque, divulgando con el estilo de ciencia divertida.			NO	-	ene-24	dic-24
2	Satisfacción del Servicio	Mantener a la comunidad informada sobre los servicios, programas y actividades del Parque mediante el contenido difundido en los canales digitales del parque	Aumentar la frecuencia a 4 publicaciones al mes (una publicación semanal) enfocadas a servicios / atracciones adicionales a fin de fomentar el conocimiento de las mismas y del servicios de renta de espacios.	Incremento del 10% en el número de interacciones en las redes sociales.	Comunicacione s /Manejo de Redes Sociales	NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

3	Imagen Institucional	Mantener una imagen positiva del parque y sus servicios, para posicionarlo en el sentir de la ciudadanía, a través de la exposición de los logros. Exponer los logros del parque de manera constante.	Responder a las invitaciones que nos realicen los medios de comunicación clásicos y plataformas digitales. Lograr relacionarnos más con periodistas / influencers a través de invitaciones para visibilizar nuestra labor a través de sus plataformas.	Mantener la relevancia y el sentimiento positivo de la comunidad hacia la labor del parque.	Comunicaciones/Manejo de Redes Sociales	NO	-	ene-24	dic-24
4			Crear un programa de invitación a periodistas / influencers, para que visiten el parque y visibilicen nuestra labor a través de sus plataformas. (Disponer de pases de cortesía para personalidades)			NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DIVISION TECNOLOGIA DE LA INFORMACION									
#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	Meta / Producto	Responsables	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	Desarrollo Tecnológico, Innovación y Seguridad informática. Transformación digital	Garantizar el cumplimiento legal en el uso de licencias de softwares y herramientas tecnológicas	Gestionar las renovaciones de licencias en el periodo correspondiente y dar seguimiento hasta su ejecución	Mantener el 100 de las licencias, activas y renovadas.	División de Tecnología de la información y comunicación	SI	500,000.00	ene-24	mar-24
2	Fortalecer los controles de acceso y seguridad electrónica	Mantener un servidor de respaldo para garantizar el resguardo alternativo de las informaciones digitales.	Evaluar los requerimientos y criterios necesarios para asegurar que el servidor cumple con las necesidades de la institución.	Copia de respaldo del 100% de las informaciones de procesos críticos y claves definidos y establecidos para ser incluidos en el resguardo alternativo.	División de Tecnología de la información y comunicación	NO	-	ene-24	mar-24
			Gestionar la adquisición de los equipos de resguardo, de acuerdo a los criterios establecidos.			SI	500,000.00	Ene-24	Dic-24
			Establecer parámetros y políticas de backup, para la clasificación de los documentos a resguardar			NO	-	ene-24	jun-24
			Ejecución de las acciones para el resguardo y copia de seguridad de las informaciones.			NO	-	ene-24	dic-24
3	Desarrollo y mejora de los sistemas informáticos internos,	Implementar el sistema de pago vía electrónica, con la	Coordinar con Tesorería Nacional la interconexión entre el software autorizado y la	Sistema implementado y divulgado	División de Tecnología de la información	NO	-	abr-24	ago-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

	así como la implementación de reportes que faciliten la toma de decisiones	la finalidad de agilizar el proceso. Innovación Boleterías	cuenta bancaria, para fines de la transacción	para conocimiento de la ciudadanía	y comunicación/ -División de Tesorería				
			Definición de parámetros			NO	-	abr-24	ago-24
			Gestionar la adquisición de equipos tecnológicos y el acceso al Software (laptop, pc, tablet)			SI	500,000.00	jun-24	dic-24
			Gestionar con Tesorería Nacional y RRHH las capacitaciones del personal, en el manejo del Software.			NO	-	jun-24	dic-24
			Gestionar la amplificación de la conectividad del área de la boletería			SI	500,00.00	jun-24	dic-24
			Realizar pruebas de transacción y confirmación y generar reporte.			NO	-	jun-24	dic-24
4	Fortalecer la infraestructura tecnológica con la implementación de nuevos equipos y controles	Implementar un sistema de CRM Planner, para asegurar el control y cumplimiento de tiempos y tareas.	Gestionar la aprobación de la Alta Dirección y de los Encargados de área.	Sistema para la planificación y seguimiento de las tareas en uso.	División de Tecnología de la información y comunicación	NO	-	jun-24	dic-24
			Realizar el levantamiento de información de los empleados a quienes se les instalará / dará acceso para utilizar el sistema.			NO	-	jun-24	sep-24
			Instalación e implementación del CRM			SI	250,000.00	sep-24	oct-24
			Despliegue del instructivo de uso			NO	-	sep-24	oct-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DEPARTAMENTO CONSERVACION Y CIENCIA Y ZOOLOGIA									
#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	Meta / Producto	Responsables	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Desarrollar conductas propias de la especie para asegurar su adaptabilidad al entorno y a las condiciones del área	Evaluar las necesidades conductuales de los ejemplares	100% de los Programas de Enriquecimiento Ambiental ejecutados con éxito	Departamento de conservación y ciencia y Enriquecimiento animal.	si	5.000,00	ene-24	dic-24
			Prepara el programa de enriquecimiento animal			No	-	feb-24	jul-24
			Evaluación, determinación y gestión de los recursos necesarios para la ejecución del programa			No	-	feb-24	jul-24
			Ejecución de las acciones y actividades y acciones programadas para el entrenamiento animal			Si	15.000,00	ene-24	dic-24
			Reevaluación y reajuste para mantener el enfoque al logro de objetivos.			No	-	ene-24	dic-24
2		Garantizar procesos de rehabilitación y liberación eficaces, para su reintroducción al Medio Ambiente.	Solicita a Administrativa la construcción de la jaula de entrenamiento para rapaces nocturnas, indicando las especificaciones que requiere	Número de individuos rehabilitados y 80% de éstos, liberados	Departamento de conservación y ciencia y Enriquecimiento animal.	No	-	jun-24	jul-24
			Evaluación de las condiciones de los ejemplares y determina la factibilidad de su rehabilitación, así como su comportamiento para preparar el programa			No	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

			Solicita los recursos necesarios para ejecutar los programas			No	-	feb-24	jul-24
			Coordina y ejecuta el programa de rehabilitación de las especies.			Si	50.000,00	ene-24	dic-24
3		Mantener un efectivo sistema de identificación, control, registro, seguimiento e historial de los ejemplares	Recolección y determinación de las informaciones de los ejemplares a registrar y mantener actualizado el sistema control.	Incrementar en 10% la cantidad de ejemplares identificados.	Departamento de Conservación y Ciencia y Zoología	No	-	ene-24	dic-24
			Revisión y análisis de datos, para definir el plan de identificación según especie.			No	-	mar-24	ago-24
			Coordinación y ejecución de los operativos de identificación			Si	200.000,00	mar-24	dic-24
4	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Garantizar la integridad física del personal y del ejemplar con un proceso eficaz y efectivo de traslado de ejemplares	Evaluación y análisis de las necesidades de traslado de ejemplares	90% de los traslados realizados sin eventualidad	División de Biología/División de Veterinaria	No	-	ene-24	dic-24
			Determinación de los recursos a utilizar en el proceso y posterior gestión			No	-	ene-24	dic-24
			Convocatoria al equipo de trabajo que participará en el traslado.			No	-	ene-24	dic-24
			Coordinación y ejecución de los operativos de identificación en cumplimiento de los protocolos establecidos			Si	500.000,00	ene-24	dic-24
5	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Asegurar un Plan de la Colección alineado a la estrategia de crecimiento,	Validación de las estrategias y lineamientos recibidos de la Alta Dirección con respecto al desarrollo de la colección para el 2024	Planificación de la colección ejecutada al 80%	División de Biología/División de Veterinaria	No	-	ene-24	ene-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

		reducción o mantenimiento de la colección.	Revisión del inventario de ejemplares y especies actualizado y de las condiciones de los ejemplares en existencia.			No	-	ene-24	ene-24
			Evaluación de las condiciones de la colección, recursos y espacios actuales y necesarios para la planificación adecuada y hacer a la Alta Dirección			No	-	ene-24	ene-24
			Elaboración del plan de acción acorde a resultados del análisis y evaluación.			No	-	ene-24	ene-24
6	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Mantener en condiciones adecuadas los cubiles, exhibiciones y áreas de los animales	Revisión diaria de las incidencias reportadas por cuidadores.	Reportes de mejora atendidos en un 85%	División de Biología/División de Veterinaria	NO	-	ene-24	dic-24
			Ejecución del programa diario de rondas e inspecciones, priorizando los casos reportados con incidencias.			NO	-	ene-24	dic-24
			Elaboración del plan de necesidades para gestionar las intervenciones requeridas para la mejora de cubiles y exhibiciones y el cuidado de ejemplares.			NO	-	feb-24	may-24
			Mantener en seguimiento los requerimientos para la mejora, hasta su ejecución			NO	-	mar-20	dic-24
7	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Mantener y los programas de salud preventiva.	Elaborar el programa anual de Salud Preventiva y gestionar la adquisición de materiales, productos e insumos necesarios para su ejecución	Colección saludable, con índices de mortalidad	División de veterinaria	NO	-	ene-24	feb-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

			Coordinar los operativos de vacunación o verificación de los grupos susceptibles	y morbilidad cada vez más baja y de natalidad más altas.		NO	-	ene-24	nov-24
			Tomar muestras y realizar las analíticas de laboratorio para el control de los niveles y parámetros rutinarios			SI	250.000,00	ene-24	dic-24
			Realizar los operativos para el Control de endo y ecto-parásitos			SI	50.000,00	ene-24	dic-24
			Suministrar suplementos vitamínicos y alimenticios según necesidad			SI	50.000,00	ene-24	dic-24
			Garantizar el cumplimiento del protocolo para el manejo y disposición final y segura de los insumos médicos y materia orgánica			NO	-	ene-24	dic-24
8	Garantizar el cumplimiento de protocolo de animales en cuarentena	Revisar el protocolo para la cuarentena de animales.	100% de los animales ingresados al área de cuarentena, son dados de alta para su destino final.	División Veterinaria	NO	-	jun-24	jul-24	
		Aplicar el cumplimiento del protocolo de ingreso a cuarentena en todos los individuos a ser recibidos en cuarentena.			NO	-	ene-24	dic-24	
		Inspeccionar los espacios dispuestos para los procesos de cuarentena por especie y asegurar su mantenimiento, higiene, limpieza y condiciones adecuadas.			NO	-	ene-24	dic-24	



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

			Aplicación de los tratamientos adecuados a los ejemplares en cuarentena según condición y mantener sus registros.	.		SI	70.000,00	ene-24	dic-24
9	CUIDADO Y BIENESTAR DE LA FAUNA DE LA COLECCIÓN	Facilitar la efectividad del diagnósticos y tratamientos por enfermedad de los ejemplares	Gestionar la adquisición de nuevos equipos para fortalecer el proceso de evaluación y diagnóstico.	Aumentar en 10% la cantidad de individuos muestreados anualmente	División veterinaria / Laboratorio Clínico	NO	-	feb-24	feb-24
			Asegurar la aplicación del protocolo en el Manejo de muestras a procesar.			NO	-	ene-24	dic-24
10		Garantizar la salud de los animales a través de proveer los nutrimentos requeridos por cada especie en sus diferentes estados fisiológicos.	Revisión y evaluación de los planes de dietas de las especie	Niveles adecuados en los resultados de hemogramas y pruebas biológicas geno y fenotípicas.	Unidad de nutrición	NO	-	ene-24	dic-24
			Preparar diariamente las raciones alimenticias conforme el plan y las condiciones de los ejemplares y garantizar la existencia de los productos necesarios para su preparación.			NO	16.000.000,00	ene-24	dic-24
			Modificar las dietas en base a la necesidades y condiciones especiales de ejemplares			NO	-	ene-24	dic-24
			Según requerimiento de la especie, mantener alternativas para la variación de las dietas			NO	-	ene-24	dic-24
11		Fortalecer e incrementar la siembra de plantas	Evaluación de las condiciones de los huertos y preparación para la mejora y ampliación de las plantas sembradas	Estudios y análisis Bromatológicos y de	Unidad de nutrición,	SI	100.000,00	jul-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024 Parque zoológico Nacional

		comestibles para animales	Incorporar a los planes de dietas de los animales, una mayor cantidad de alimentos producidos en el parque	calidad del alimento ejecutados		SI	-	oct-24	dic-24
1 2		Gestión de mejora en el manejo de los animales destinados a la nutrición de los carnívoros	Mantenimiento actualizado del inventario de animales en los bioterios	Espacios mejorados y existencia de animales actualizado	Unidad de nutrición	NO	-	ene-24	dic-24
			Cumplimiento del protocolo de acceso y cuidado de animales en bioterios.			NO	-	ene-24	dic-24
			Garantizar la cantidad y calidad de los alimentos para los animales de consumo, para las especies bajo cuidado del parque			NO	-	ene-24	dic-24
			Inspecciones periódicas a los espacios de crianza de animales para asegurar condiciones de salubridad y atención adecuada.			NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

DIVISION PLANIFICACION Y DESARROLLO									
#	EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	Meta / Producto	Responsables	Presupuesto		Fecha	
						Con Actividad de apoyo	Asignado	inicio	final
1	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL QUE APOYE LA TOMA DE DECISION Y PERMITA MEDIR EL DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INSTITUCIONALES	Promover la Mejora continua a través del rediseño de procesos y mantenimiento de informaciones documentadas que soporten los mismos	Mantener actualizadas las documentaciones del Sistema de Gestión, Manuales, procedimientos, entre otros	Cumplimiento del 85% de los requerimientos de los Organismos de control y actividades detalladas en el presente POA, en el tiempo establecido	División de Planificación y Desarrollo / Departamentos y Divisiones que integran la estructura Organizativa	NO	-	ene-24	dic-24
			Coordinar la formulación del Plan estratégico institucional 2024-2028			NO	-	ago-24	sep-24
			Dar apoyo a todas las áreas en la elaboración de los Planes Operativos del año			NO	-	ene-24	mar-24
			Dar seguimiento al cumplimiento del Poa e Indicadores de Gestión			NO	-	ene-24	dic-24
			Colaborar en la planificación de los procesos de medición de los servicios y velar por el cumplimiento de los tiempos establecidos			NO	-	mar-24	jul-24
			Revisar y actualizar los procedimientos de procesos claves			NO	-	ene-24	abr-24
			Apoyar a Recursos Humanos en la ejecución de acciones que garanticen el cumplimiento de requerimientos del MAP y mantener en verde la calificación general del Sismap			NO	-	ene-24	dic-24



Plan operativo Institucional 2024
Parque zoológico Nacional

		Elaboración de diversos informes para dar cumplimiento a requerimientos de los organismos de control del estado			NO	-	ene-24	dic-24
		Coordinar el desarrollo del AutoDiagnóstico Modelo CAF y elaboración del plan resultante			NO	-	may-24	jul-24
		Participar en el Proceso de Auditoría de la Carta Compromiso			NO	-	feb-24	feb-24
		Coordinar el proceso de revisión y actualización de la Carta Compromiso			NO	-	feb-24	abr-24
		Colaborar con cada área en la revisión, actualización y/o creación de los formatos para el registro de las informaciones pertinentes y necesarias.			NO	-	ago-24	dic-24

Elaborado por:

Licda. Soraya Reyes

Responsable de Planificación y Desarrollo

Revisado por:

Lic. Hilda González

Encargada Administrativa y Financiera

Aprobado por:

Dra. Patricia Toribio Paulino

Directora General

